Gestionnaire de projet

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 17-968-09-071 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

- Gérer des projets de développement de systèmes complexes, c'est à dire planifier, organiser, diriger et contrôler des équipes de projets multidisciplinaires.
- Analyser les projets et proposer des solutions de gestion qui en assureront la pleine réalisation selon les modalités approuvées.
- Préparer des chartes de projet détaillées et des plans de gestion de projet conformes aux modèles du Bureau de la gestion du portefeuille et précisant les objectifs, les activités et les ressources nécessaires. Appliquer la méthode de gestion de projets de la Direction.
- Élaborer, pour les projets, des plans comportant des objectifs, des estimations des coûts et des échéanciers, en discutant des besoins opérationnels et techniques avec les clients et différents groupes au Service.
- Diriger toutes les activités d'un projet, c'est-à-dire élaborer et régulièrement mettre à jour les plans, contrôler les dépenses budgétaires, diriger et guider les employés et gérer les changements qui ont trait à l'ampleur et à l'échéancier du projet.
- Résoudre des problèmes, c'est-à-dire analyser et suivre les pratiques et les normes de gestion de l'information et de technologie de l'information; faciliter les discussions; résoudre les conflits au Service et avec les intervenants de l'extérieur; trouver de nouvelles façons de résoudre les problèmes.
- Participer à l'élaboration des plans annuels et pluriannuels de la Direction, c'est-à-dire participer aux travaux du Comité d'examen des projets et du Comité d'examen des investissements, lesquels examinent les projets en fonction des priorités organisationnelles.
- Contribuer à l'approbation préliminaire des analyses de rentabilisation, c'est-à-dire élaborer des plans de projet préliminaires et des estimations des ressources.
- Gérer la réponse aux besoins en ressources (employés du Service et entrepreneurs), c'est-à-dire rédiger des énoncés des travaux, participer aux demandes de proposition, fixer des critères d'évaluation et évaluer les réponses en fonction des critères établis.
- Gérer des projets liés aux prototypes de nouvelles technologies et à leur mise à l'essai, c'est-à-dire diriger les ingénieurs, les technologues et les entrepreneurs chargés d'en réaliser la conception ou d'y apporter des modifications.
- Diriger les recherches, les analyses et les essais de nouveaux systèmes, équipements et logiciels que pourrait utiliser le Service

Études

- Baccalauréat* et sept (7) années d'expérience**

- Diplôme de technologue* ou désignation équivalente de technologue professionnel et huit (8) années d'expérience**

* en informatique, en génie électrique, en génie électronique, en sécurité des réseaux ou en télécommunications.

Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada. Si vous avez complété un programme d'études à l'extérieur du Canada, vous devrez obtenir une preuve d'équivalence à vos frais d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé (ex : Maîtrise, Doctorat) en gestion de project pourrait être considéré comme une expérience.

Expérience

** Dans un rôle dont la principale fonction était de diriger ou de gérer des projets de technologie de l'information en appliquant des méthodes de gestion de projets.

Les candidats doivent aussi posséder :

- trois (3) ans d'expérience dans l'un des domaines suivants :
  - la gestion de projets liés à la planification, au développement et à la mise en place de l'infrastructure technique sur laquelle repose la plateforme de traitement;
  - la gestion du développement d'applications logicielles ou de projets d'intégration de technologies commerciales.

De plus, les candidats doivent posséder l'une des attestations suivantes :

- une accréditation de spécialiste en gestion de projets (SGP) du Project Management Institute (PMI);
- un certificat de praticien Prince 2;
- une maîtrise en gestion de projets.

Atouts :

- Connaissance des modèles de cycles de développement des systèmes.
- Connaissance des méthodes d'élaboration itératives.
- Bonne connaissance de l'utilisation de Microsoft Project dans la gestion de projets.

Autres exigences

Un examen écrit sera administré. Si vous réussissez l'examen, vous serez invité à une entrevue. L'examen sera utilisé pour évaluer vos connaissances liées au poste.

Compétences

Capacité d'adaptation du comportement, collaboration, communication, gestion du risque, attitude axée sur les résultats.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secrète.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent être en mesure d'obtenir une cote de sécurité Très secrète. Le processus comprend une entrevue de sécurité, un test polygraphique et une enquête sur les antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important d'adhérer à la politique de tolérance zéro en matière de consommation de drogues illégales à compter du moment où vous présenter votre candidature.

Compétences relatives aux langues officielles

Exigences linguistiques diverses :

- Anglais essentiel (EE/AE)
- Bilingue impératif (BBB/BBB)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB)

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

85 470 $ à 104 030 $ par année (sous révision). Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 7 % du salaire annuel.

Des frais de réinstallation pourraient être remboursés par le Service.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Période indéterminée avec une probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **17-968-09-071** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Project Manager

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 17-968-09-071 **Closing Date** YYYY-MM-DD **APPLY ON-LINE**

Job Summary

- Manage complex system development projects by planning, organizing, directing and controlling multi-disciplinary project teams.
- Analyse project assignments and propose project management processes to successfully deliver approved project scope.
- Prepare detailed project charters, project management plans based on Portfolio Management Office templates covering objectives, activities and resource requirements. Adhere to Branch's project management methodology.
- Develop plans/objectives/costs and time frames for projects by discussing operational and technical requirements with clients and other areas of the Service.
- Manage all activities of the project by developing, organizing, maintaining and regularly updating project plans; controlling budgetary expenditures; directing/instructing human resources, managing change in scope and schedule.
- Resolve problems by analysing and following IM/IT practices and standards; facilitating discussions and resolving conflicts internal and external to the Service; developing new approaches to resolve issues.
- Participate to the Branch's annual and multi-year planning activities by contributing to the Project Review Committee and Investment Review Committee processes which evaluate initiatives against organizational priorities.
- Assist with preapproval business case development by developing preliminary project plans and resource estimates.
- Manage internal and contract project resource requirements by writing Statements of Work, contributing to Requests for Proposals, establishing evaluation criteria and weighing/reviewing responses against evaluation criteria.
- Manage projects related to the piloting/prototyping of new technologies by directing/instructing engineers/technologists/contractors responsible for performing the design/modification.
- Direct the research, analysis and testing of new systems/equipment/softwares for possible use in CSIS by evaluating new technologies for their potential to address business.

Education

- Undergraduate degree* and seven (7) years of experience**
- Technologist diploma* or Professional technologist equivalency designation and eight (8) years of experience**

*in Computer Science, Software Engineering, Electrical Engineering, Network Security or telecommunications.

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada. If you completed a program outside of Canada you will be required to obtain proof of a Canadian equivalency at your expense from an accredited learning institution recognized in Canada.

NOTE: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in project management could be recognized as experience.

Experience

** Experience: In a role where the core function was to lead and/or manage IT projects using Project Management methodologies.

Candidates must also possess:

- Three (3) years of experience in either one of the following:
  - Managing projects related to the planning, development, and deployment of technical infrastructure for computing platform environment or
  - Managing Software application development/COTS integration projects.

In addition, candidates must also possess any one of the following certifications:

- Project Management Institute (PMI) Project Management Professional (PMP) certification
- Prince 2 Practitioner certification
- A Master in Project Management

Assets:

- Knowledge of System development lifecycle (SDLC) models
- Knowledge of Iterative development methodologies / frameworks
- Familiarity with the use of Microsoft Project for project management

Other Requirements

A written exam will be administered. If successful, you will be invited to an interview. The exam will serve to evaluate your knowledge in project management.

Competencies

Behavioural Flexibility, Collaboration, Communication, Risk Management, Focus Results (Result Oriented)

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process. Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application.

Language Requirements Official Language Proficiency:

Various language requirements:

- English Essential (EE/AE)
- Bilingual imperative (BBB/BBB)
- Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$85,470 to $104,030 per year (under review). Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 7% of the annual salary.

Some relocation expenses may be reimbursed by the Service.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Indeterminate (permanent) position with one (1) year probation;

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and staffing process.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **17-968-09-071** in your cover letter.

Notes
CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Titre : Gestionnaire de projet

Date limite	2 mois	**Lieu**	Ottawa (Ontario)
Référence	17-968-09-071	**Échelle salariale**	89 400$ - 108 820$
Catégorie d'emploi	Expérimenté	**Statut**	Période indéterminé (poste permanent)
Qui peut postuler	Citoyens Canadiens	**Exigences linguistiques** *(Max de caractères = 40)*	Variés

Sommaire des fonctions

- Gérer des projets de développement de systèmes complexes, c'est à dire planifier, organiser, diriger et contrôler des équipes de projets multidisciplinaires.
- Analyser les projets et proposer des solutions de gestion qui en assureront la pleine réalisation selon les modalités approuvées.
- Préparer des chartes de projet détaillées et des plans de gestion de projet conformes aux modèles du Bureau de la gestion du portefeuille et précisant les objectifs, les activités et les ressources nécessaires. Appliquer la méthode de gestion de projets de la Direction.
- Élaborer, pour les projets, des plans comportant des objectifs, des estimations des coûts et des échéanciers, en discutant des besoins opérationnels et techniques avec les clients et différents groupes au Service.
- Diriger toutes les activités d'un projet, c'est-à-dire élaborer et régulièrement mettre à jour les plans, contrôler les dépenses budgétaires, diriger et guider les employés et gérer les changements qui ont trait à l'ampleur et à l'échéancier du projet.
- Résoudre des problèmes, c'est-à-dire analyser et suivre les pratiques et les normes de gestion de l'information et de technologie de l'information; faciliter les discussions; résoudre les conflits au Service et avec les intervenants de l'extérieur; trouver de nouvelles façons de résoudre les problèmes.
- Participer à l'élaboration des plans annuels et pluriannuels de la Direction, c'est-à-dire participer aux travaux du Comité d'examen des projets et du Comité d'examen des investissements, lesquels examinent les projets en fonction des priorités organisationnelles.
- Contribuer à l'approbation préliminaire des analyses de rentabilisation, c'est-à-dire élaborer des plans de projet préliminaires et des estimations des ressources.

- Gérer la réponse aux besoins en ressources (employés du Service et entrepreneurs), c'est-à-dire rédiger des énoncés des travaux, participer aux demandes de proposition, fixer des critères d'évaluation et évaluer les réponses en fonction des critères établis.
- Gérer des projets liés aux prototypes de nouvelles technologies et à leur mise à l'essai, c'est-à-dire diriger les ingénieurs, les technologues et les entrepreneurs chargés d'en réaliser la conception ou d'y apporter des modifications.
- Diriger les recherches, les analyses et les essais de nouveaux systèmes, équipements et logiciels que pourrait utiliser le Service

Études

- Baccalauréat* et sept (7) années d'expérience

- Diplôme de technologue ou désignation équivalente de technologue professionnel et huit (8) années d'expérience

Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada. Si vous avez complété un programme d'études à l'extérieur du Canada, vous devrez obtenir une preuve d'équivalence à vos frais d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

Note : Tout autre niveau d'études plus élevé (ex : Maîtrise, Doctorat) en gestion de projet pourrait être considéré comme une expérience.

Expérience

Expérience en informatique, en génie électrique, en génie électronique, en sécurité des réseaux ou en télécommunications.

Dans un rôle dont la principale fonction était de diriger ou de gérer des projets de technologie de l'information en appliquant des méthodes de gestion de projets.

Les candidats doivent aussi posséder :

Trois (3) ans d'expérience dans l'un des domaines suivants :
- la gestion de projets liés à la planification, au développement et à la mise en place de l'infrastructure technique sur laquelle repose la plateforme de traitement;
- la gestion du développement d'applications logicielles ou de projets d'intégration de technologies commerciales.

De plus, les candidats doivent posséder l'une des attestations suivantes :
- une accréditation de spécialiste en gestion de projets (SGP) du Project Management Institute (PMI);
- un certificat de praticien Prince 2;
- une maîtrise en gestion de projets.

Atouts :

- Connaissance des modèles de cycles de développement des systèmes.
- Connaissance des méthodes d'élaboration itératives.
- Bonne connaissance de l'utilisation de Microsoft Project dans la gestion de projets.

Compétences

- Capacité d'adaptation du comportement
- Collaboration
- Communication
- Gestion du risque
- Attitude axée sur les résultats

Conditions d'emploi

Non Applicable

Notes

Exigences linguistiques diverses :

- Anglais essentiel (EE/AE)
- Bilingue impératif (BBB/BBB)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB)

Note : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.
Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 7 % du salaire annuel.
Des frais de réinstallation pourraient être remboursés par le Service.

Autres exigences
Un examen écrit sera administré. Si vous réussissez l'examen, vous serez invité à une entrevue. L'examen sera utilisé pour évaluer vos connaissances liées au poste.

Description

Nouveau Poste: Gestionnaire de projet

Mots clés (entre 4-6)

Gestionnaire de projet, informatique, génie électrique, génie électronique, sécurité des réseaux, télécommunications

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Title: Project Manager

Closing Date	2 months	**Location**	Ottawa, Ontario
Reference Number	17-968-09-071	**Salary Range**	$89,400 - $108,820 Choose an Item.
Job Category	Experienced	**Status**	Indeterminate (permanent)
Who Can Apply	Canadian Citizens	**Language Requirement** *(Max Character = 40)*	Various

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Job Summary

- Manage complex system development projects by planning, organizing, directing and controlling multi-disciplinary project teams.
- Analyse project assignments and propose project management processes to successfully deliver approved project scope.
- Prepare detailed project charters, project management plans based on Portfolio Management Office templates covering objectives, activities and resource requirements. Adhere to Branch's project management methodology.
- Develop plans/objectives/costs and time frames for projects by discussing operational and technical requirements with clients and other areas of the Service.
- Manage all activities of the project by developing, organizing, maintaining and regularly updating project plans; controlling budgetary expenditures; directing/instructing human resources, managing change in scope and schedule.
- Resolve problems by analysing and following IM/IT practices and standards; facilitating discussions and resolving conflicts internal and external to the Service; developing new approaches to resolve issues.
- Participate to the Branch's annual and multi-year planning activities by contributing to the Project Review Committee and Investment Review Committee processes which evaluate initiatives against organizational priorities.
- Assist with preapproval business case development by developing preliminary project plans and resource estimates.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

- Manage internal and contract project resource requirements by writing Statements of Work, contributing to Requests for Proposals, establishing evaluation criteria and weighing/reviewing responses against evaluation criteria.
- Manage projects related to the piloting/prototyping of new technologies by directing/instructing engineers/technologists/contractors responsible for performing the design/modification.
- Direct the research, analysis and testing of new systems/equipment/softwares for possible use in CSIS by evaluating new technologies for their potential to address business.

Education

- Undergraduate degree and seven (7) years of experience
- Technologist diploma or Professional technologist equivalency designation and eight (8) years of experience

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada. If you completed a program outside of Canada you will be required to obtain proof of a Canadian equivalency at your expense from an accredited learning institution recognized in Canada.
Note: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in project management could be recognized as experience.

Experience

Experience in Computer Science, Software Engineering, Electrical Engineering, Network Security or telecommunications

Experience: In a role where the core function was to lead and/or manage IT projects using Project Management methodologies.

Candidates must also possess:

Three (3) years of experience in either one of the following:

- Managing projects related to the planning, development, and deployment of technical infrastructure for computing platform environment or
- Managing Software application development/COTS integration projects.

In addition, candidates must also possess any one of the following certifications:

- Project Management Institute (PMI) Project Management Professional (PMP) certification
- Prince 2 Practitioner certification
- A Master in Project Management

Assets:

- Knowledge of System development lifecycle (SDLC) models
- Knowledge of Iterative development methodologies / frameworks
- Familiarity with the use of Microsoft Project for project management

Competencies

- Behavioural Flexibility
- Collaboration
- Communication
- Risk Management
- Focus Results (Result Oriented)

Working Conditions

Not Applicable

Notes

Various language requirements:

- English Essential (EE/AE)
- Bilingual imperative (BBB/BBB)
- Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

Note: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary is commensurate with qualifications and experience.
This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 7% of the annual salary.
Some relocation expenses may be reimbursed by the Service.

Other Requirements:
A written exam will be administered. If successful, you will be invited to an interview.
The exam will serve to evaluate your knowledge in project management.

Description

New Job: Project Manager

Keywords (between 4-6)

Project Manager, IT projects, Computer Science, Software Engineering, Electrical Engineering, Network Security or telecommunications

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Analyste principal d'activités

Le Service est toujours à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale. Le Service cherche à se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence **17-968-09-045** **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

L'analyste principal d'activités mène des activités clés incluant le recensement, l'analyse, la validation des besoins organisationnels et/ou des besoins opérationnels des TI de même que les règles d'affaires connexes pour déterminer les meilleures solutions aux besoins d'affaires, plans et objectifs des clients.

- Supporte les initiatives liées aux projets de manière à assurer une optimisation de l'utilisation des ressources, c.-à-d. élaborer, organiser et tenir à jour les plans de travail et vérifier les dépenses budgétaires.
- Réaliser des analyses de rentabilisation et faire des recherches pour déterminer quelles solutions opérationnelles doivent être mises en place pour satisfaire aux besoins des utilisateurs et accroître l'efficacité et l'efficience des activités.
- Élaborer des plans, des objectifs et des échéanciers pour la préparation des analyses de rentabilisation en collaboration avec les clients, c'est-à-dire préciser les besoins des clients, diriger l'élaboration d'un processus de travail optimal, valider le processus, le mettre à l'essai et définir des solutions de haut niveau.
- Amener les équipes responsables des analyses de rentabilisation à produire toute l'information nécessaire relative à leurs dossiers et à obtenir les autorisations et le financement nécessaires, c'est-à-dire préparer des analyses coûts-avantages, aider les clients à définir des objectifs et des avantages mesurables, rechercher des documents d'appui et des solutions, réaliser des études sur le rendement du capital investi et discuter des exigences opérationnelles et techniques avec les clients et la haute direction.
- Évaluer l'efficacité des activités courantes, étudier et proposer des solutions, c'est-à-dire déterminer les possibilités actuelles et futures, élaborer des plans d'activités et des stratégies de mise en œuvre et chercher des occasions de travailler en collaboration et en partenariat avec d'autres organismes ministériels.
- Établir et mettre en place des partenariats avec des secteurs opérationnels pour arriver à comprendre pleinement leurs systèmes de soutien opérationnels, leurs enjeux et leurs façons de procéder. Cerner les besoins actuels et futurs et établir des plans et des stratégies opérationnels pour y répondre.

- Effectuer des recherches et des analyses et mettre à l'essai de nouvelles solutions d'affaires que pourraient utiliser les clients, c'est-à-dire évaluer de nouveaux produits pour déterminer dans quelle mesure ceux-ci pourraient satisfaire à des besoins opérationnels, lire des articles spécialisés, assister à des conférences et à des séminaires et rencontrer des fabricants et des fournisseurs de services.

Études

- Baccalauréat* et sept (7) ans d'expérience**

*Domaines d'études : affaires, administration, commerce, informatique, ou génie. D'autres domaines peuvent être pris en considération. Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agrée reconnu au Canada. Si vous avez complété un programme d'études à l'extérieur du Canada, vous devrez obtenir une preuve d'équivalence à vos frais d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

** Expérience de l'analyse d'activités pour des produits, des solutions ou des services liés à la technologie de l'information.

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé (ex : Maîtrise, Doctorat) dans un domaine d'étude relié pourrait être considéré comme une expérience.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT" « REVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Expérience

Les candidats doivent également posséder :

- Quatre (4) années d'expérience à titre d'analyste d'activités travaillant avec des utilisateurs de la technologie de l'information pour recueillir des informations sur divers types de besoins opérationnels et d'exigences (comme la raison d'être, la portée, les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles).
- Trois (3) années d'expérience du travail d'analyse d'activités portant sur des solutions d'envergure organisationnelles.
- Trois (3) années d'expérience de l'élaboration, de la mise en œuvre et de la validation de procédures opérationnelles.
- Trois (3) années d'expérience de l'analyse d'exigences, de l'élaboration de recommandations et de la présentation d'informations à la direction ou à des clients pour la mise en œuvre de solutions opérationnelles.

Autres exigences

Un examen écrit sera administré. Si vous réussissez l'examen, vous serez invité à une entrevue. L'examen sera utilisé pour évaluer votre communication écrite ou vos connaissances dans l'analyse d'activités.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT" « REVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Compétences

Habiletés à superviser et à gérer, collaboration, communication, habileté à résoudre des problèmes, attitude axée sur les résultats.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secrète.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent être en mesure d'obtenir une cote de sécurité Très secrète. Le processus comprend une entrevue de sécurité, un test polygraphique et une enquête sur les antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important d'adhérer à la politique de tolérance zéro en matière de consommation de drogues illégales à compter du moment où vous présenter votre candidature.

Compétences relatives aux langues officielles

Exigences linguistiques diverses :
- Bilingue impératif (BBB/BBB)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB)

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

85 470 $ à 104 030 $ par année (sous révision). Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Des frais de réinstallation pourraient être remboursés par le Service.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste indéterminé (permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **17-968-09-045** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Senior Business Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals. Diversity is not only part of the Service's culture; it is a core business strategy. We are building a workforce that is representative of Canadian society, and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 17-968-09-045 **Closing Date** YYYY-MM-DD **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Senior Business Analyst leads key activities including eliciting, analysing, validating and documenting business, organizational and/or IT operational requirements and related business rules to determine best solutions to client business needs, plans and objectives.

- Support project initiatives that ensure maximum utilization of resources by developing, organizing and maintaining work plans and by controlling budgetary expenditures.
- Conduct business analysis and research to determine the integration of the evolving business requirements that will fulfill user needs and increase the efficiency and efficacy of the programs.
- Develop plans, objectives and time frames for preparing business cases in collaboration with business clients by documenting client requirements, leading development of optimized business process flow, validating the process, validating / simulating the process and defining high-level solution options.
- Facilitate Business Case teams to fully document such cases and to obtain approval and funding by developing cost/benefit analysis, assisting clients to identify measurable objectives and benefits, researching documents and options, conducting return on investment studies and discussing operational and technical requirements with clients and senior management.
- Assess the effectiveness of the current programs; investigate and propose solutions by identifying current and future opportunities, developing business plans and strategies for implementation, seeking opportunities to work in collaboration and partnership with other departmental organizations.
- Develop and establish partnerships with lines of business in order to become fully knowledgeable with their business support systems, issues and processes. Identify current and future needs and develop business plans and strategies for their implementation.
- Conduct research, analysis and testing of new business solutions for possible use by clients by evaluating new products for their potential to address business requirements, by reading the trade press, attending conferences and seminars and meeting with manufacturers and service providers.

Education

- Bachelor's degree* and seven (7) years of experience**

*Education: Business, Administration, Commerce, Computer Science, Engineering. Other fields of study may be considered. The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada. If you completed a program outside of Canada you will be required to obtain proof of a Canadian equivalency at your expense from an accredited learning institution recognized in Canada.

** Experience performing business analysis functions for Information Technology related products, solutions or services.

NOTE: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in a related field of study could be recognized as experience.

Experience

Candidates must also possess:

- Four (4) years of experience as a Business Analyst working with Information Technology business users to gather and document various types and levels of business needs and user requirements (such as rationale, scope, functional and non-functional requirements).
- Three (3) years of experience performing Business Analysis activities on Enterprise-wide business solutions.
- Three (3) years of experience in the development, implementation and validation of business procedures
- Three (3) years of experience in analyzing requirements, developing recommendations and presenting to management and/or clients for the development of business solutions.

Other Requirements

A written exam will be administered. If successful, you will be invited to an interview. The exam will serve to evaluate written communication skills and your knowledge in business analysis.

Competencies

Collaboration, Communication, Problem Solving, Focus Results (Results Oriented).

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process. Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application.

Language Requirements Official Language Proficiency:

Various language requirements:

- Bilingual imperative (BBB/BBB)
- Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$85,470 to $104,030 per year (under review). Salary is commensurate with qualifications and experience.

Some relocation expenses may be reimbursed by the Service.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario)

Employment Conditions

Indeterminate (permanent) position with one (1) year probation

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and staffing process.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **17-968-09-045** in your cover letter.

Notes
CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

Agent principal de la sécurité

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 17-968-08-020 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

L'agent principal de la sécurité est chargé d'assurer un leadership et de fournir un savoir-faire dans les secteurs d'activité de la technologie informatique qui lui ont été attribués.

- Gérer toutes les activités techniques liées à la sécurité des programmes et des projets qui lui ont été attribués, fournir un savoir-faire et exercer un leadership sur le plan technique lorsqu'il s'agit de recommander, de mettre en œuvre et de diriger la conception et la création de nouveaux systèmes, des méthodes, des politiques et des procédures nouvelles pour répondre aux besoins.
- Planifier et effectuer des examens internes et des études spécialisées liés à la sécurité des systèmes de traitement de l'information, cerner les préoccupations et les lacunes dans les programmes, effectuer des recherches et analyser les contrôles de sécurité pertinents, puis recommander et mettre en œuvre des solutions ou des améliorations.
- Guider des améliorations aux programmes de sécurité, en recommandant la conception et la mise au point d'outils, de techniques ou de systèmes techniques ou organisationnels pour répondre aux besoins.
- Élaborer et planifier l'orientation stratégique, c'est-à-dire analyser les nouvelles démarches organisationnelles et les besoins de l'organisation et recommander des changements à apporter aux processus et aux procédures de travail de la TI liés à la sécurité dans le but d'améliorer les produits et les services offerts aux clients.
- Assurer la liaison avec les directions internes du point de vue de la sécurité des TI pour tout ce qui concerne les secteurs d'activité attribués, fournir un savoir-faire, des conseils et des directives techniques et formuler des recommandations.
- Collaborer avec les partenaires du gouvernement sur les questions liées à la sécurité ainsi que développer et maintenir des relations avec l'industrie propre aux technologies de sécurité et tous les domaines qui y sont liés.

Études

- Baccalauréat* et sept (7) ans d'expérience**
- Diplôme de technologue* et huit (8) ans d'expérience**

Sous-classement

- Baccalauréat* et cinq (5) ans d'expérience**
- Diplôme de technologue* et cinq (5) ans d'expérience**

***Sous-classement**: Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être retenus pour ce poste et être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.

* Éducation en informatique, en génie informatique, logiciel, électrique ou électronique ou en sécurité de réseau.

Le candidat doit avoir étudié dans un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé (tel que Maîtrise, Doctorat, etc.) dans un domaine d'étude acceptable pourrait être considéré comme une expérience connexe.

Expérience

**Expérience de la sécurité de la technologie de l'information et des domaines suivants :

- expérience récente et approfondie de l'utilisation de technologies et d'outils de pointe liés à la sécurité de l'information qui sont offerts sur le marché et conçus sur mesure ayant pour but d'assurer la sécurité et de l'évaluer.
- expérience approfondie de l'application de méthodes de gestion du risque, de la vulnérabilité et/ou de la gestion de la menace dans la mise en œuvre des applications et de l'infrastructure.

Les candidats doivent aussi posséder :

- Deux ans expérience de la liaison et de la collaboration sur des questions de sécurité touchant les secteurs d'activité, à fournir un savoir-faire, des conseils et des directives techniques, formuler des recommandations et faire des exposés à l'intention de la direction, de divers intervenants, de clients et de partenaires au SCRS et d'autres organisations, de vive voix ou par écrit;

- une expérience de l'élaboration et de la publication de normes, de politiques et de procédures exhaustives relatives à la technologie de l'information et de la tenue à jour de ces documents.

Définitions

- L'expérience récente s'entend de l'expérience acquise au cours des cinq (5) dernières années.

- L'expérience approfondie s'entend d'une vaste expérience qu'aurait normalement acquise une personne dans un poste où l'exécution de ces tâches sont ou ont été les fonctions principales pendant trois (3) ans.

Atouts

Attestations de base relativement à la sécurité de l'information et produits dérivés des attestations suivantes :

- Certified Information Systems Security Professional (CISSP; ISC2)
- Global Information Assurance Certificate (GIAC; GSEC)
- Security + (CompTIA)

Attestations générales

- Toute attestation liée à la sécurité technique
- Cours de base et attestation en BITI V3

Compétences

Capacité d'adaptation du comportement, engagement, esprit d'initiative, habilités pour les relations interpersonnelles et habilité à résoudre des problèmes.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Compétences relatives aux langues officielles

Bilingue non-impératif (BBB/BBB).

NOTE : Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale (sous révision)

85 470 $ à 104 030 $ par année.

Sous-classement : 75 330 $ à 91 650 $ par année

Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 7 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste indéterminé (permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **15-968-09-020** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Senior Security Officer

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 17-968-09-020 Closing Date YYYY-MM-DD **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Senior Security Officer is responsible for providing leadership and expertise in the assigned informatics technology program area(s).

- Manage all technical security activities of assigned programs/projects by providing technical expertise and leadership to recommend, implement and direct the design and development of new systems, methodologies, and policies/procedures in order to meet requirements.
- Plan and conduct security reviews and special studies of information processing systems by identifying concerns and program deficiencies; by researching and analyzing relevant security controls and by recommending and implementing solutions or improvements.
- Guide improvements to security program areas by recommending the development and design of technical or corporate systems, tools, or techniques to meet requirements.
- Develop and plan strategic direction by analysing new corporate approaches/branch needs, and recommending changes to the existing IT security work processes/procedures in order to produce better services to the client.
- Liaise with internal branches from an IT perspective on all matters related to the assigned security program area(s) and to provide any required technical expertise, advice, guidance and recommendations.
- Collaborate with government partners on security related matters as well as develop and maintain industry contacts in various security technologies and all related areas.

Education

- Undergraduate degree* and seven (7) years of experience**

- Technologist diploma* or Professional technologist* equivalency designation and eight (8) years of experience**

Underfill

- Undergraduate degree and five (5) years of experience**

- Technologist diploma* or Professional technologist*equivalency designation and five (5) years of experience.

***Underfill**: Candidates who do not fully possess the experience required may be considered for this position and will be employed on an underfill basis until they reach the full working level of the position.

* Education: Computer Science, Computer / Software / Electrical / Electronic or Network Security Engineering.

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

NOTE: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in an acceptable field of study could be recognized as experience.

Experience

**Experience in Information Technology Security-including the following:

- Recent and significant experience working with modern commercially available or custom developed information security technologies and tools to maintain, assess and evaluate security.
- Significant experience in the application of risk, vulnerability and/or threat management methodologies to application and infrastructure delivery.

Candidates must also possess:

- Two years of experience in liaising and working on matters related to the security program areas by providing technical expertise, advice, guidance, recommendations and presentations to management, various stakeholders, client and partners from inside and outside the organization both orally and in writing.

- Experience in developing, publishing, and maintaining comprehensive information technology standards, policies and procedures.

Definitions:

- Recent experience is defined as experience acquired within the last five (5) years.

- Significant experience is defined as the depth and breadth of experience that would normally be acquired by a person in a position where the performance of these duties are/were the main functions for a period of three (3) years.

Assets:

Core Information Security Certifications, and derivate of:
- Certified Information Systems Security Professional (CISSP; ISC2)
- Global Information Assurance Certificate (GIAC; GSEC)
- Security + (CompTIA)

General Certifications:
- Any technical security related certifications
- ITIL v3 Foundation

Competencies:

Behavioural Flexibility, Engagement, Initiative, Interpersonal Skills and Problem Solving.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process. Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application.

Language Requirements Official Language Proficiency:

Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

NOTE: For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$85,470 to $104,030 per year (under review)

Underfill: $75,330 to $91,650 per year (under review)

Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 7% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Indeterminate (permanent) position with a one (1) year probation.

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and staffing process.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **15-968-09-020** in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

Titre : Analyste d'entreprise

Date limite	2 mois	**Lieu**	Ottawa (Ontario)
Référence	17-968-08-063	**Échelle salariale**	78 800$ - 95 870$
Catégorie d'emploi	Expérimenté	**Statut**	Période indéterminé (poste permanent)
Qui peut postuler	Citoyens Canadiens	**Exigences linguistiques** *(Max de caractères = 40)*	Bilingue non-impératif (BBB/BBB)

Sommaire des fonctions

L'analyste d'entreprise, avec les conseils et l'appui de l'analyste d'entreprise principal, collabore de près avec le gestionnaire de projet pour définir la portée des projets qui lui sont confiés et les attentes connexes.

L'analyste d'entreprise travaille en étroite collaboration avec les clients et les parties prenantes aux projets pour recommander les solutions qui satisferont le mieux aux besoins.

Voici certaines des tâches que l'analyste d'entreprise peut s'attendre à devoir accomplir.

Recenser les exigences

- Organiser et tenir des réunions avec les parties prenantes aux projets, les équipes et les utilisateurs des produits pour recenser leurs exigences. Le cas échéant, préparer les documents nécessaires à la collecte des informations (un sondage, par exemple).
- Assurer la liaison avec les clients des secteurs administratifs et technologiques pour faciliter la mise au point de solutions qui satisferont aux exigences

Analyser les exigences

- Déterminer s'il est possible de satisfaire aux exigences et si ces dernières correspondent aux besoins organisationnels.
- Analyser et résoudre les problèmes, c'est-à-dire mettre au point de nouvelles façons de mener les activités.

- Fournir des informations au gestionnaire de projet en vue d'ajuster la portée du projet.

Documents à produire
- Comptes rendus d'utilisateur et cas d'utilisation.
- Plan d'essais d'acceptation et des scénarios d'essai.
- Un document sur les exigences qui comprend des informations sur la portée du projet, les objectifs, les problèmes à résoudre, les possibilités, les solutions (selon le contexte) et les besoins fonctionnels et non fonctionnels.

Communiquer, vérifier et valider les exigences
- Tenir avec les utilisateurs des séances visant à passer en revue les exigences, l'expérience utilisateur, la conception et la technologie.
- Examiner les prototypes technologiques applicables.

Études

- Baccalauréat et quatre (4) années d'expérience

Note : Tout autre niveau d'études plus élevé relié pourrait être considéré comme une expérience.

Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada. Si vous avez complété un programme d'études à l'extérieur du Canada, vous devrez obtenir une preuve d'équivalence à vos frais d'un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

Expérience

Expérience de l'analyse d'entreprise dans le domaine des produits, des solutions ou des services liés aux technologies de l'information.

Les candidats doivent aussi posséder:
- Deux années d'expérience appréciable de la participation à des projets de technologie de l'information ou de gestion de l'information, auxquels ont aussi participé des parties de domaines techniques et non techniques, dans le cadre duquel vous avez été appelé à analyser des exigences, communiquer avec des intervenants de secteurs notamment techniques, diriger des séances visant à recenser les exigences et trouver et présenter des recommandations et des solutions aux partenaires et aux hauts gestionnaires.

- Expérience de l'examen, du développement et de la mise en œuvre de modèle d'activité, comme les cas d'utilisation, les schémas de processus et les diagrammes fonctionnels.

Autres exigences

- Un examen écrit sera administré. Si vous réussissez l'examen, vous serez invité à une entrevue.
    - L'examen sera utilisé pour évaluer l'expérience pertinente pour le poste et vos compétences de communication écrit.

Atouts

- Expérience du cycle de vie du développement logiciel.
- Expérience de l'analyse et de la formulation de conseils et de recommandations visant la mise en œuvre de nouvelles technologies ou applications.
- Expérience des méthodes du Business Analysis Body of Knowledge (BABOK).
- Accréditation Certified Business Analysis Professional (CBAP)
- Expérience de la notation de modélisation des processus opérationnels
- Expérience des méthodes Agile

Par expérience appréciable, on entend la vaste expérience qu'aurait acquise une personne dans un poste où les tâches décrites ont été les fonctions principales pendant la période en question.

Compétences

- Capacité d'organisation
- Habileté pour la multiplicité des tâches
- Adaptabilité
- Flexibilité
- Capacité d'analyse
- Communication
- Sens de l'initiative

Conditions d'emploi

Non Applicable

Notes

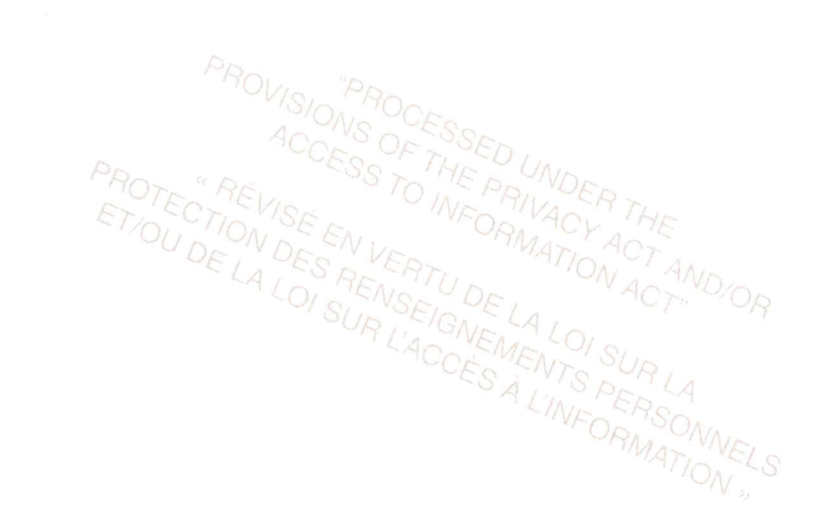
Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Description

Nouveau Poste: Analyste d’entreprise

Mots clés (entre 4-6)

Analyste d’entreprise, technologie de l'information, gestion des projets



"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Title: Business Analyst

Closing Date	2 months	**Location**	Ottawa, Ontario
Reference Number	17-968-08-063	**Salary Range**	$78,800 - $95,870
Job Category	Experienced	**Status**	Indeterminate (permanent)
Who Can Apply	Canadian Citizens	**Language Requirement** (Max Character = 40)	Bilingual non-imperative (BBB/BBB)

Job Summary

The Business Analyst, with guidance and support from a Senior Business Analyst will work closely with the Project Manager to define the expected BA deliverables and scope for assigned projects.

The BA will work closely with clients and project stakeholders to recommend the best solution(s) to meet the client business needs.

The functions a BA may be expected to perform include (but are not limited to):

Elicit Requirements:

- Organize and facilitate requirements gathering sessions with project stakeholders, team members and end users. Prepare elicitation documents where required (e.g., survey questions);
- Liaise with the business and technology clients to facilitate the development of the business requirements into solutions;

Analyze Requirements:

- Determine feasibility of the business requirements and alignment to business needs;
- Troubleshoot and resolve problems by analysing and developing new approaches to existing practices;
- Provide input to the Project Manager to manage the project scope.

Document Requirement Deliverables:

- Produce User Stories and Use Cases
- Prepare a User Acceptance Test Plan and User Acceptance Test Cases where required; and
- Prepare the Business Requirements Document inclusive of requirements scope, project objectives, business problems and/or opportunities, solution context, functional, non-functional and data requirements.

Communicate, Verify and Validate Requirements:

- Conduct requirements review walkthrough sessions with user experience/design, technology and end users;
- Review applicable technology prototypes.

Education

- Undergraduate degree and four (4) years of experience

Note: Any higher level of education could be recognized as experience.

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada. If you completed a program outside of Canada you will be required to obtain proof of a Canadian equivalency at your expense from an accredited learning institution recognized in Canada.

Experience

Experience performing business analysis functions for Information Technology related products, solutions or services.

Candidates must also possess:

- Two (2) years of significant experience working on projects in an IM/IT environment with technical and non-technical stakeholders in which you were analysing requirements, liaising with business and technical stakeholders, leading requirement elicitation working sessions, developing and presenting recommendations/solutions to business partners and senior management.

- Experience in the review, development and application of business process models such use cases, process maps, workflow diagrams.

Other Requirements

- A written examination will be administered for the screening of candidates.
  - The exam will be used to assess your writing communication skills and knowledge in business analysis.

Assets

- Experience with the Software Development Lifecycle (SDLC).
- Experience providing analysis, advice and recommendations related to the implementation of new technologies or applications.
- Experience with BABOK methodologies.
- CBAP certification
- Experience with BPMN methodology
- Experience with Agile methodology

Significant: is defined as the depth and breadth of experience that would normally be acquired by a person in a position where the performance of these duties constitutes his or her main functions over that period of time.

Competencies

- Organizational
- Multi-tasking skills
- Adaptability
- Flexibility
- Analytical Skills
- Communication
- Initiative

Working Conditions

Not Applicable

Notes

For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Description

New Job: Business Analyst

Keywords (between 4-6)

Business Analyst, Information Technology, Project Management

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »
"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Systems Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 17-968-08-054 **Closing Date** YYYY-MM-DD **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

The Business Solutions Division (BSD) is responsible for providing software applications and other solutions that support the IT-based business needs of the Service, whether corporate or operational. These solutions include the support and development of custom software applications and/or integrating COTS products that meet business requirements.

The Systems Analyst is responsible for leading technical teams and providing IT expertise on the development and support of new and existing suite of solutions offered by the ITSS.

- Plan activities and lead technical resources to successful completion of solutions as per approved requirements.
- Lead the technical team through the development activities ensuring effective tasking, scheduling, co-ordination and monitoring of activities and resource tasking to the projects activities.
- Providing time estimates, task descriptions and resource requirements for the delivery of IT solutions.
- Gather and/or Participate in the definition and analysis of user requirements and recommend improvements to current business solutions.
- Develop technical solutions to meet business requirements, ensuring compliance with development best practices.
- Liaise with other branches from an IT perspective on all matters related to the assigned program area(s) and to provide any required technical expertise, advice, guidance and recommendations.
- Collaborate with other teams and clients in analyzing and developing solutions.

- Maintain and support existing Production systems through incident management, problem resolution, and implementation of enhancements to existing solutions.
- Support the installation and release of solutions to clients by developing and presenting information sessions and training seminars.
- Ensure the analysis and design of computer systems adhere to appropriate IT standards and best practices including policies and directives of the federal government, the Service, and other policy centres.
- Mentoring and knowledge transfer to other team members.
- Ensure existing documentation is up to date at all times.

Education

- Undergraduate degree* and three (3) years of relevant experience**

- Technologist diploma* or Professional technologist equivalency designation and four (4) years of relevant experience**

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

*Education: Computer science, electrical engineering, electronics, network security, telecommunications, or engineering.

Experience

** performing the development and/or integration of software systems using one or more of the following technologies: C/C++, Java, C#, SQL, .Net, VB6.

NOTE: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in a related field of study could be recognized as experience

Candidates must also possess:

- three (3) years of significant* and recent** experience in custom coding and/or COTS integration and customization.

- one (1) year of recent** experience leading the implementation and contributing to the technical design of an IT solution which meets business requirements.

- one (1) year of significant* experience performing and guiding the troubleshooting of technical issues.

- Recent** experience in preparing technical solutions including duties such as feasibility studies and/or Proof of Concepts (POC) for application development and/or support issues

- Significant* and recent** experience providing estimates as part of delivery plans for technical solutions.

* Significant experience is defined as the depth and breadth of experience that would normally be acquired by a person in a position where the performance of these duties constitutes his or her main functions over that period of time.

** Recent experience is defined as experience acquired within the last five years.

Asset:

- ~~Experience with Pega solution development.~~
- Programming languages / software platforms: ESRI, OpenText Content Server, SAP, Cognos Enterprise, ~~Hadoop/~~MapReduce/Spark, SharePoint Development, REST web services, JavaScript, JavaScript frameworks (e.g. AngularJS, ReactJS), Build support/engineering (e.g. TFS, Jenkins, Maven, GIT), Adobe LiveCycle/AEM, Drupal.

Other requirements

A written exam will be administered. If successful, you will be invited to an interview. The exam will serve to evaluate your knowledge as it pertains to this position.

Competencies

Analytical Skills, Initiative, Collaboration, Behavioural Flexibility, Communication.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process.

Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application,

Language Requirements Official Language Proficiency:

When there is more than one language requirement for a career opportunity or a pool, use the following format:

Various language requirements:

- English Essential (EE/AE)
- Bilingual imperative (BBB/BBB)
- Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$77,330 to $91,650 per year (under review). Salary is commensurate with qualifications and experience.

Some relocation expenses may be reimbursed by the Service.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Indeterminate (permanent) position with one (1) year probation;

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and staffing process.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **17-968-08-054** in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Analyste des systèmes

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 17-968-08-054 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La Direction des solutions et des services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant la prestation de services de technologie de l'information (TI) pour l'ensemble de l'organisation. Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI novateurs et apporte en permanence son soutien aux systèmes et aux services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

La Division des solutions informatiques (DSI) fournit des logiciels et d'autres solutions destinées à combler les besoins administratifs et opérationnels en TI du Service. Ces solutions comprennent le développement et le soutien d'applications maison et l'intégration de produits commerciaux qui répondent aux besoins opérationnels.

L'analyste des systèmes dirige des équipes techniques et apporte son expertise en TI au développement et à l'appui de solutions (nouvelles et existantes) offertes par la Division.

- Planifier les activités et diriger les ressources techniques en vue de la réalisation de solutions répondant à des besoins approuvés.
- Diriger l'équipe technique dans le cadre d'activités de développement afin d'assurer l'attribution des tâches, l'établissement de l'échéancier, la coordination et la surveillance efficaces des activités et de l'affectation de ressources aux activités de projets.
- Fournir les échéanciers et les descriptions des fonctions et définir les besoins en ce qui a trait aux ressources nécessaires pour la livraison de solutions de la TI.
- Recenser les besoins des utilisateurs ou participer à leur définition et à leur analyse et recommander des améliorations à apporter aux solutions existantes.
- Mettre au point des solutions techniques pour répondre aux besoins opérationnels conformément aux pratiques exemplaires en matière de développement.
- Collaborer avec d'autres équipes et avec les clients pour analyser et élaborer des solutions.
- Assurer la liaison avec les autres directions sur le plan de la TI pour tout ce qui concerne les secteurs d'activités attribués, fournir une expertise, des conseils et des directives techniques et formuler des recommandations.
- Assurer l'entretien et le soutien des systèmes de production en place au moyen de la gestion des incidents, de la résolution de problèmes et de la mise en œuvre d'améliorations aux solutions existantes.
- Appuyer l'installation et la mise en service de solutions chez les clients, c'est-à-dire préparer et présenter des séances d'information et de formation.
- Veiller à ce que l'analyse et la conception des systèmes informatiques respectent les normes et les pratiques exemplaires en matière de TI ainsi que les politiques et les directives du gouvernement fédéral, du Service et d'autres centres de décision.

- Agir comme mentor et faciliter le transfert des connaissances aux autres membres de l'équipe.
- S'assurer que les documents existants sont à jour en tout temps.

Études

- Baccalauréat* et trois (3) années d'expérience**
- Diplôme de technologue* ou désignation équivalente de technologue professionnel et quatre (4) années d'expérience**

* en informatique, en génie électrique, en électronique, en sécurité des réseaux, en télécommunications ou en génie.

. Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agrée reconnu au Canada.

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé (ex : Maîtrise, Doctorat) dans un domaine d'étude relié pourrait être considéré comme une expérience.

Expérience

** du développement et de l'intégration de systèmes logiciels au moyen d'une ou de plusieurs des technologies suivantes : C/C++, Java, C#, SQL, .Net, VB6.

Les candidats doivent également posséder :

- trois (3) ans d'expérience appréciable* et récente** de la programmation et/ou de l'intégration et de l'adaptation de matériel standard commercial;

- un (1) an d'expérience récente** de la direction de la mise en œuvre et de la participation à la conception technique d'une solution de TI qui répond à des besoins opérationnels;

- un (1) an d'expérience appréciable* du dépannage de problèmes techniques et de la prestation de conseils en la matière;

- un (1) an expérience récente ** de la préparation de solutions techniques, notamment d'études de faisabilité et de validations de principes touchant le développement d'applications et les questions de soutien;

- un (1) an expérience appréciable* et récente** de l'estimation du travail lié aux plans livraison de solutions techniques.

* Par expérience appréciable, on entend la vaste expérience qu'aurait acquise une personne dans un poste où les tâches décrites ont été les fonctions principales pendant la période en question.

** Par expérience récente, on entend l'expérience acquise au cours des cinq dernières années.

Atouts :

- Expérience de développement de solutions pour Pega.
- Langages de programmation et plateformes logicielles : ESRI, Serveur de contenu OpenText, SAP, Cognos Enterprise, Hadoop/MapReduce/Spark, Développement SharePoint, services Web REST, JavaScript, cadres

d'application JavaScript (p. ex. AngularJS et ReactJS), logiciels de gestion de versions (p. ex. TFS, Jenkins, Maven et GIT), Adobe LiveCycle, Adobe Experience Manager et Drupal.

Autres exigences

Un examen écrit sera administré. Si vous réussissez l'examen, vous serez invité à une entrevue. L'examen sera utilisé pour évaluer vos connaissances liées au poste.

Compétences

Capacité d'analyse, esprit d'initiative, collaboration, capacité d'adaptation du comportement, communication.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secrète.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent être en mesure d'obtenir une cote de sécurité Très secrète. Le processus comprend une entrevue de sécurité, un test polygraphique et une enquête sur les antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important d'adhérer à la politique de tolérance zéro en matière de consommation de drogues illégales à compter du moment où vous présenter votre candidature.

Compétences relatives aux langues officielles

Exigences linguistiques diverses :

- Anglais essentiel (EE/AE)
- Bilingue impératif (BBB/BBB)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB)

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

77,330 $ à 91,650 $ par année (sous révision). Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Des frais de réinstallation pourraient être remboursés par le Service.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste indéterminé (permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **17-968-08-054** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Titre : Analyste des systèmes

Date limite	2 mois	**Lieu**	Ottawa (Ontario)
Référence	17-968-08-054	**Échelle salariale**	78 800$ - 95 870$
Catégorie d'emploi	Expérimenté	**Statut**	Période déterminée - 1 année
Qui peut postuler	Citoyens Canadiens	**Exigences linguistiques** *(Max de caractères = 40)*	Variés

Sommaire des fonctions

La Direction des solutions et des services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant la prestation de services de technologie de l'information (TI) pour l'ensemble de l'organisation. Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI novateurs et apporte en permanence son soutien aux systèmes et aux services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.
La Division des solutions informatiques (DSI) fournit des logiciels et d'autres solutions destinées à combler les besoins administratifs et opérationnels en TI du Service. Ces solutions comprennent le développement et le soutien d'applications maison et l'intégration de produits commerciaux qui répondent aux besoins opérationnels.

L'analyste des systèmes dirige des équipes techniques et apporte son expertise en TI au développement et à l'appui de solutions (nouvelles et existantes) offertes par la Division.

- Planifier les activités et diriger les ressources techniques en vue de la réalisation de solutions répondant à des besoins approuvés.
- Diriger l'équipe technique dans le cadre d'activités de développement afin d'assurer l'attribution des tâches, l'établissement de l'échéancier, la coordination et la surveillance efficaces des activités et de l'affectation de ressources aux activités de projets.
- Fournir les échéanciers et les descriptions des fonctions et définir les besoins en ce qui a trait aux ressources nécessaires pour la livraison de solutions de la TI.
- Recenser les besoins des utilisateurs ou participer à leur définition et à leur analyse et recommander des améliorations à apporter aux solutions existantes.

- Mettre au point des solutions techniques pour répondre aux besoins opérationnels conformément aux pratiques exemplaires en matière de développement.
- Collaborer avec d'autres équipes et avec les clients pour analyser et élaborer des solutions.
- Assurer la liaison avec les autres directions sur le plan de la TI pour tout ce qui concerne les secteurs d'activités attribués, fournir une expertise, des conseils et des directives techniques et formuler des recommandations.
- Assurer l'entretien et le soutien des systèmes de production en place au moyen de la gestion des incidents, de la résolution de problèmes et de la mise en œuvre d'améliorations aux solutions existantes.
- Appuyer l'installation et la mise en service de solutions chez les clients, c'est-à-dire préparer et présenter des séances d'information et de formation.
- Veiller à ce que l'analyse et la conception des systèmes informatiques respectent les normes et les pratiques exemplaires en matière de TI ainsi que les politiques et les directives du gouvernement fédéral, du Service et d'autres centres de décision.
- Agir comme mentor et faciliter le transfert des connaissances aux autres membres de l'équipe.
- S'assurer que les documents existants sont à jour en tout temps.

Études

- Baccalauréat* et trois (3) années d'expérience
- Diplôme de technologue ou désignation équivalente de technologue professionnel et quatre (4) années d'expérience

Études en informatique, en génie électrique, en génie électronique, en sécurité des réseaux ou en télécommunications.

Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agrée reconnu au Canada.
Note : Tout autre niveau d'études plus élevé (ex : Maîtrise, Doctorat) dans un domaine d'étude relié pourrait être considéré comme une expérience.

Expérience

Expérience dans le développement et dans l'intégration de systèmes logiciels au moyen d'une ou de plusieurs des technologies suivantes : C/C++, Java, C#, SQL, .Net, VB6, Hadoop et/ou moteurs de règles de gestion des processus opérationnels (GPO) Pega.

Les candidats doivent également posséder :

- Trois (3) ans d'expérience appréciable et récente dans la programmation et/ou l'intégration et l'adaptation de matériel standard commercial;

- Un (1) an d'expérience récente dans la direction de la mise en œuvre et dans la participation à la conception technique d'une solution de TI qui répond à des besoins opérationnels;
- Un (1) an d'expérience appréciable dans le dépannage de problèmes techniques et la prestation de conseils en la matière;
- Un (1) an expérience récente dans la préparation de solutions techniques, notamment d'études de faisabilité et de validations de principes touchant le développement d'applications et les questions de soutien;
- Un (1) an expérience appréciable et récente dans l'estimation du travail lié aux plans livraison de solutions techniques.

Par expérience appréciable, on entend la vaste expérience qu'aurait acquise une personne dans un poste où les tâches décrites ont été les fonctions principales pendant la période en question.

Par expérience récente, on entend l'expérience acquise au cours des cinq dernières années.

Autres exigences
Un examen écrit sera administré. Si vous réussissez l'examen, vous serez invité à une entrevue. L'examen sera utilisé pour évaluer vos connaissances liées au poste.

Atouts

Expérience dans le développement de solutions pour Pega.

Langages de programmation et plateformes logicielles :

- ESRI,
- Serveur de contenu OpenText
- SAP
- Cognos Enterprise
- Hadoop/MapReduce/Spark
- Développement SharePoint
- services Web REST
- JavaScript, cadres d'application JavaScript (p. ex. AngularJS et ReactJS)
- logiciels de gestion de versions (p. ex. TFS, Jenkins, Maven et GIT)
- Adobe LiveCycle
- Adobe Experience Manager et Drupal.

Compétences

- Capacité d'analyse
- Esprit d'initiative
- Collaboration
- Capacité d'adaptation du comportement

- Communication

Conditions d'emploi

Non Applicable

Notes

Exigences linguistiques diverses :

- Anglais essentiel (EE/AE)
- Bilingue impératif (BBB/BBB)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB)

Note : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Description

Nouveau Poste: Analyste des systèmes

Mots clés (entre 4-6)

Analyste des systèmes, informatique, en génie électrique, en génie électronique, en sécurité des réseaux ou en télécommunications

Title: Systems Analyst

Closing Date	2 months	**Location**	Ottawa, Ontario
Reference Number	17-968-08-054	**Salary Range**	$78,800 - $95,870
Job Category	Experienced	**Status**	Indeterminate (permanent)
Who Can Apply	Canadian Citizens	**Language Requirement** *(Max Character = 40)*	Various

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.
The Business Solutions Division (BSD) is responsible for providing software applications and other solutions that support the IT-based business needs of the Service, whether corporate or operational. These solutions include the support and development of custom software applications and/or integrating COTS products that meet business requirements.

The Systems Analyst is responsible for leading technical teams and providing IT expertise on the development and support of new and existing suite of solutions offered by the ITSS.

- Plan activities and lead technical resources to successful completion of solutions as per approved requirements.
- Lead the technical team through the development activities ensuring effective tasking, scheduling, co-ordination and monitoring of activities and resource tasking to the projects activities.
- Providing time estimates, task descriptions and resource requirements for the delivery of IT solutions.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

- Gather and/or Participate in the definition and analysis of user requirements and recommend improvements to current business solutions.
- Develop technical solutions to meet business requirements, ensuring compliance with development best practices.
- Liaise with other branches from an IT perspective on all matters related to the assigned program area(s) and to provide any required technical expertise, advice, guidance and recommendations.
- Collaborate with other teams and clients in analyzing and developing solutions.
- Maintain and support existing Production systems through incident management, problem resolution, and implementation of enhancements to existing solutions.
- Support the installation and release of solutions to clients by developing and presenting information sessions and training seminars.
- Ensure the analysis and design of computer systems adhere to appropriate IT standards and best practices including policies and directives of the federal government, the Service, and other policy centres.
- Mentoring and knowledge transfer to other team members.
- Ensure existing documentation is up to date at all time.

Education

- Undergraduate degree and three (3) years of relevant experience
- Technologist diploma or Professional technologist equivalency designation and four (4) years of relevant experience

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.
Note: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in a related field of study could be recognized as experience

Education: Computer Science, Computer / Electrical / Electronic Engineering or Network Security.

Experience

Experience in performing the development and/or integration of software systems using one or more of the following technologies: C/C++, Java, C#, SQL, .Net, VB6, Hadoop and/or Pega Business Process Management (BPM) rules engine

Candidates must also possess:

- Three (3) years of significant and recent experience in custom coding and/or COTS integration and customization.
- One (1) year of recent experience leading the implementation and contributing to the technical design of an IT solution which meets business requirements.

- One (1) year of significant experience performing and guiding the troubleshooting of technical issues.
- Recent experience in preparing technical solutions including duties such as feasibility studies and/or Proof of Concepts (POC) for application development and/or support issues
- Significant and recent experience providing estimates as part of delivery plans for technical solutions.

Significant experience is defined as the depth and breadth of experience that would normally be acquired by a person in a position where the performance of these duties constitutes his or her main functions over that period of time.
Recent experience is defined as experience acquired within the last five years.

Other Requirements
A written exam will be administered. If successful, you will be invited to an interview. The exam will serve to evaluate your knowledge as it pertains to this position.

Assets

Experience with Pega solution development.
Programming languages / software platforms:

- ESRI, OpenText Content Server
- SAP, Cognos Enterprise
- Hadoop/MapReduce/Spark
- SharePoint Development
- REST web services
- JavaScript
- JavaScript frameworks (e.g. AngularJS, ReactJS)
- Build support/engineering (e.g. TFS, Jenkins, Maven, GIT)
- Adobe LiveCycle/AEM
- Drupal.

Competencies

- Analytical Skills
- Initiative
- Collaboration
- Behavioural Flexibility
- Communication

Working Conditions

Not Applicable

Notes

Various language requirements:

- English Essential (EE/AE)
- Bilingual imperative (BBB/BBB)
- Bilingual non-imperative (BBB/BBB)
-

Note: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Description

New Job: Systems Analyst

Keywords (between 4-6)

Computer Science, Computer / Electrical / Electronic Engineering or Network Security

Agent principal de la sécurité

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 15-968-08-020 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

L'agent principal de la sécurité est chargé d'assurer un leadership et de fournir un savoir-faire dans les secteurs d'activité de la technologie informatique qui lui ont été attribués.

- Gérer toutes les activités techniques liées à la sécurité des programmes et des projets qui lui ont été attribués, fournir un savoir-faire et exercer un leadership sur le plan technique lorsqu'il s'agit de recommander, de mettre en œuvre et de diriger la conception et la création de nouveaux systèmes, des méthodes, des politiques et des procédures nouvelles pour répondre aux besoins.
- Planifier et effectuer des examens internes et des études spécialisées liés à la sécurité des systèmes de traitement de l'information, cerner les préoccupations et les lacunes dans les programmes, effectuer des recherches et analyser les contrôles de sécurité pertinents, puis recommander et mettre en œuvre des solutions ou des améliorations.
- Guider des améliorations aux programmes de sécurité, en recommandant la conception et la mise au point d'outils, de techniques ou de systèmes techniques ou organisationnels pour répondre aux besoins.
- Élaborer et planifier l'orientation stratégique, c'est-à-dire analyser les nouvelles démarches organisationnelles et les besoins de l'organisation et recommander des changements à apporter aux processus et aux procédures de travail de la TI liés à la sécurité dans le but d'améliorer les produits et les services offerts aux clients.
- Assurer la liaison avec les directions internes du point de vue de la sécurité des TI pour tout ce qui concerne les secteurs d'activité attribués, fournir un savoir-faire, des conseils et des directives techniques et formuler des recommandations.
- Collaborer avec les partenaires du gouvernement sur les questions liées à la sécurité ainsi que développer et maintenir des relations avec l'industrie propre aux technologies de sécurité et tous les domaines qui y sont liés.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Études

- Baccalauréat* et sept (7) ans d'expérience**
- Diplôme de technologue* et huit (8) ans d'expérience**

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Sous-classement

- Baccalauréat* et cinq (5) ans d'expérience**

- Diplôme de technologue* et cinq (5) ans d'expérience**

***Sous-classement**: Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être retenus pour ce poste et être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.

***Domaines d'étude** : informatique, électricité, électronique, sécurité des réseaux, télécommunications ou génie.

Le candidat doit avoir étudié dans un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé (tel que Maîtrise, Doctorat, etc.) dans un domaine d'étude acceptable pourrait être considéré comme une expérience connexe.

Expérience

**Expérience de la sécurité de la technologie de l'information et des domaines suivants :

- expérience récente et approfondie de l'utilisation de technologies et d'outils de pointe liés à la sécurité de l'information qui sont offerts sur le marché et conçus sur mesure ayant pour but d'assurer la sécurité et de l'évaluer.
- expérience approfondie de l'application de méthodes de gestion du risque, de la vulnérabilité et/ou de la gestion de la menace dans la mise en œuvre des applications et de l'infrastructure.

Les candidats doivent aussi posséder :

- Deux ans expérience de la liaison et de la collaboration sur des questions de sécurité touchant les secteurs d'activité, à fournir un savoir-faire, des conseils et des directives techniques, formuler des recommandations et faire des exposés à l'intention de la direction, de divers intervenants, de clients et de partenaires au SCRS et d'autres organisations, de vive voix ou par écrit;

- une expérience de l'élaboration et de la publication de normes, de politiques et de procédures exhaustives relatives à la technologie de l'information et de la tenue à jour de ces documents.

Définitions

- L'expérience récente s'entend de l'expérience acquise au cours des cinq (5) dernières années.

- L'expérience approfondie s'entend d'une vaste expérience qu'aurait normalement acquise une personne dans un poste où l'exécution de ces tâches sont ou ont été les fonctions principales pendant trois (3) ans.

Atouts

Attestations de base relativement à la sécurité de l'information et produits dérivés des attestations suivantes :

- Certified Information Systems Security Professional (CISSP; ISC2)
- Global Information Assurance Certificate (GIAC; GSEC)
- Security + (CompTIA)

Attestations générales

- Toute attestation liée à la sécurité technique
- Cours de base et attestation en BITI V3

Compétences

Capacité d'adaptation du comportement, engagement, esprit d'initiative, habilités pour les relations interpersonnelles et habilité à résoudre des problèmes.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent être en mesure d'obtenir une cote de sécurité Très secrète. Le processus comprend une entrevue de sécurité, un test polygraphique et une enquête sur les antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important d'adhérer à la politique de tolérance zéro en matière de consommation de drogues illégales à compter du moment où vous présenter votre candidature.

Compétences relatives aux langues officielles

Bilingue non-impératif (BBB/BBB).

NOTE : Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale (sous révision)

85 470 $ à 104 030 $ par année.

Sous-classement : 75 330 $ à 91 650 $ par année

Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 7 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste indéterminé (permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **15-968-09-020** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Agent principal de la sécurité

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 17-968-08-020 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

L'agent principal de la sécurité est chargé d'assurer un leadership et de fournir un savoir-faire dans les secteurs d'activité de la technologie informatique qui lui ont été attribués.

- Gérer toutes les activités techniques liées à la sécurité des programmes et des projets qui lui ont été attribués, fournir un savoir-faire et exercer un leadership sur le plan technique lorsqu'il s'agit de recommander, de mettre en œuvre et de diriger la conception et la création de nouveaux systèmes, des méthodes, des politiques et des procédures nouvelles pour répondre aux besoins.
- Planifier et effectuer des examens internes et des études spécialisées liés à la sécurité des systèmes de traitement de l'information, cerner les préoccupations et les lacunes dans les programmes, effectuer des recherches et analyser les contrôles de sécurité pertinents, puis recommander et mettre en œuvre des solutions ou des améliorations.
- Guider des améliorations aux programmes de sécurité, en recommandant la conception et la mise au point d'outils, de techniques ou de systèmes techniques ou organisationnels pour répondre aux besoins.
- Élaborer et planifier l'orientation stratégique, c'est-à-dire analyser les nouvelles démarches organisationnelles et les besoins de l'organisation et recommander des changements à apporter aux processus et aux procédures de travail de la TI liés à la sécurité dans le but d'améliorer les produits et les services offerts aux clients.
- Assurer la liaison avec les directions internes du point de vue de la sécurité des TI pour tout ce qui concerne les secteurs d'activité attribués, fournir un savoir-faire, des conseils et des directives techniques et formuler des recommandations.
- Collaborer avec les partenaires du gouvernement sur les questions liées à la sécurité ainsi que développer et maintenir des relations avec l'industrie propre aux technologies de sécurité et tous les domaines qui y sont liés.

Études

- Baccalauréat* et sept (7) ans d'expérience**

- Diplôme de technologue* et huit (8) ans d'expérience**

Sous-classement

- Baccalauréat* et cinq (5) ans d'expérience**
- Diplôme de technologue* et cinq (5) ans d'expérience**

***Sous-classement**: Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être retenus pour ce poste et être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.

* Éducation en informatique, en génie informatique, logiciel, électrique ou électronique ou en sécurité de réseau.

Le candidat doit avoir étudié dans un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé (tel que Maîtrise, Doctorat, etc.) dans un domaine d'étude acceptable pourrait être considéré comme une expérience connexe.

Expérience

**Expérience de la sécurité de la technologie de l'information et des domaines suivants :

- expérience récente et approfondie de l'utilisation de technologies et d'outils de pointe liés à la sécurité de l'information qui sont offerts sur le marché et conçus sur mesure ayant pour but d'assurer la sécurité et de l'évaluer.
- expérience approfondie de l'application de méthodes de gestion du risque, de la vulnérabilité et/ou de la gestion de la menace dans la mise en œuvre des applications et de l'infrastructure.

Les candidats doivent aussi posséder :

- Deux ans expérience de la liaison et de la collaboration sur des questions de sécurité touchant les secteurs d'activité, à fournir un savoir-faire, des conseils et des directives techniques, formuler des recommandations et faire des exposés à l'intention de la direction, de divers intervenants, de clients et de partenaires au SCRS et d'autres organisations, de vive voix ou par écrit;

- une expérience de l'élaboration et de la publication de normes, de politiques et de procédures exhaustives relatives à la technologie de l'information et de la tenue à jour de ces documents.

Définitions

- L'expérience récente s'entend de l'expérience acquise au cours des cinq (5) dernières années.

- L'expérience approfondie s'entend d'une vaste expérience qu'aurait normalement acquise une personne dans un poste où l'exécution de ces tâches sont ou ont été les fonctions principales pendant trois (3) ans.

Atouts

Attestations de base relativement à la sécurité de l'information et produits dérivés des attestations suivantes :

- Certified Information Systems Security Professional (CISSP; ISC2)
- Global Information Assurance Certificate (GIAC; GSEC)
- Security + (CompTIA)

Attestations générales

- Toute attestation liée à la sécurité technique
- Cours de base et attestation en BITI V3

Compétences

Capacité d'adaptation du comportement, engagement, esprit d'initiative, habilités pour les relations interpersonnelles et habilité à résoudre des problèmes.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Compétences relatives aux langues officielles

Bilingue non-impératif (BBB/BBB).

NOTE : Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale (sous révision)

85 470 $ à 104 030 $ par année.

Sous-classement : 75 330 $ à 91 650 $ par année

Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 7 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste indéterminé (permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **15-968-09-020** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Analyste à la technologie de l'information

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 17-968-07-057 **Date limite** 2018-07-09 Demande d'emploi en ligne

Sommaire du poste

Les Solutions et Services de technologie de l'information (SSTI) sont responsables de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) dans l'ensemble du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Les SSTI conçoivent et mettent au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et apportent en permanence leur soutien aux systèmes et aux services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

Les différents postes peuvent comprendre les responsabilités suivantes :

- Concevoir, développer, améliorer et implémenter de systèmes et de programmes d'application et fournir le soutien connexe.
- Évaluer le rendement des systèmes informatiques, planifier et diriger les mises à niveau et les améliorations et faire du dépannage, effectuer des tests et résoudre les problèmes.
- Recommander des améliorations aux services et aux systèmes de TI.
- Prendre en charge, administrer, configurer et installer des logiciels et du matériel.
- Implémenter de nouveaux produits et faire des mises à niveau dans un environnement de réseau, c'est-à-dire déterminer la faisabilité, le coût, les avantages des produits et en évaluer les effets pour les clients.
- Assurer la liaison avec les clients (notamment avec les cadres supérieurs et la haute direction), les partenaires et les fournisseurs pour résoudre les problèmes et recommander la marche à suivre.
- Développer, évaluer et tester de nouvelles technologies.
- Fournir un soutien et une administration de premier niveau à toute heure, cinq jours par semaine (en tout temps au besoin).
- Fournir l'accès à tous les services de TI.
- Voir à la saisie des éléments de configuration dans le système de gestion à la suite des changements à l'infrastructure de TI.

Études

Diplôme universitaire de premier cycle* et une (1) année d'expérience**
— *Sous-classement : aucune expérience n'est nécessaire***.

— Diplôme de technologue* ou un équivalent (comme une certification de l'OACETT) et deux (2) années d'expérience pertinente.**
— *Sous-classement : aucune expérience n'est nécessaire***.

***Domaines d'études** : informatique, électricité, électronique, sécurité des réseaux, télécommunications ou génie. Le candidat doit avoir étudié dans un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

Sous-classement : Le candidat qui n'a pas acquis le nombre d'années d'expérience pertinente exigé** sera considéré pour un sous-classement. Tous les employés sous-classés devront répondre aux exigences en question en atteignant les objectifs fixés dans leur plan de formation et en acquérant l'expérience nécessaire. Ils pourront alors être nommés au plein niveau de travail du poste.

NOTA : Tout autre niveau d'études plus élevé (c.-à-d. une maîtrise ou un doctorat) dans un domaine d'études susmentionné pourrait être considéré comme de l'expérience.

Expérience

Les candidats doivent posséder de l'expérience dans au moins un des domaines suivants :

- **Programmation et analyse de système :** Expérience éprouvée de l'élaboration logique, du codage, de la mise à l'essai et de l'intégration à l'aide de langages comme C#, .NET, SharePoint, JAVA, SQL, HTML, XML, JavaScript et UNIX et de la rédaction de rapports d'informatique décisionnelle.

- **Analyse de logiciel et de matériel** : Expérience du matériel et des serveurs d'ordinateurs de bureau (matériel HP et DELL de préférence), des systèmes d'exploitation et des ordinateurs de bureau Microsoft (les certifications MCSE et MCITP constituent des atouts), de LINUX, du service d'annuaire de Microsoft, du répertoire électronique de Novell, des technologies Vmware, de GroupWise, d'Exchange (MS), d'OpenView (HP), de Service Desk, de Service Manager (HP), de SCCM (MS), de l'intégration à moyenne échelle et des systèmes de sécurité Internet.

- **Analyse des outils de collaboration** : Sharepoint, Exchange et Blackberry Enterprise Server.

- **Analyse dans un centre des opérations réseau** : Expérience de la surveillance, du soutien et de la gestion de réseaux informatiques et de télécommunications, notamment de leur sécurité. Les certifications Cisco Certified Network Administrator (CCNA), Microsoft Certified Systems Administrator (MCSE) et ITILv3 Foundation constituent un atout.

- **Analyse de la gestion de l'accès :** Bonne connaissance des pratiques exemplaires, des outils et des processus liés aux services d'annuaire et aux répertoires électroniques qui permettent d'administrer les adhésions de groupe, les autorisations et les politiques relatives aux réseaux, aux dossiers, à l'impression et à l'approvisionnement en applications.

- **Analyse de la gestion du changement et des mises en œuvre** : Composantes d'une infrastructure de TI (réseaux, serveurs, applications et systèmes de stockage), Bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (une certification est un atout), gestion des changements aux systèmes de TI, de leur coordination et de leur mise en œuvre. Utilisation d'outils et de techniques de coordination.

- **Analyse de la gestion de la configuration** : Composantes d'une infrastructure de TI (réseaux, serveurs, applications et systèmes de stockage), Bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (une certification est un atout), bonne connaissance des bases de données relationnelles, du SQL, expérience de la gestion de la configuration et des outils et techniques connexes.

- **Réseautique et communication** : CISCO, Certified Cisco Network Admin (CCNA, MCITP, CCNP), TCIP, IPSec, SNMP, OSPF et systèmes VoIP.

- **Téléphonie** : Expérience du réseau de téléphonie CS1000/Meridian TDM, de Telephony Manager 4.0, des systèmes de messagerie vocale Nortel/Avaya, de Call Pilot 5.0, des systèmes de messagerie vocale Legacy Meridian Mail, d'Avaya Aura Communication Manager, des gestionnaires de sessions et de systèmes, des systèmes de messagerie, des réseaux numériques à intégration de services, des protocoles d'ouverture de session, de la norme H.323, du système d'exploitation Linux, du routage et des réseaux VLAN, etc.

- **Serveurs et stockage :** Serveur de virtualisation (VMware, vSphere, Microsoft Hyper-V), infrastructure de bureau virtuel (VMware, View/Horizon), réseaux physiques (iSCSI, Fiber Channel), applications SAN (séries NetApp E et N de préférence), système de sauvegarde et de récupération de données (IBM Spectrum Protect, autrefois Tivoli Storage Manager, de préférence), systèmes d'exploitation pour serveur (Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Microsoft Windows Server), langage de création de scripts (BASH, PowerShell), matériel de serveur (HP de préférence), notamment pour les infrastructures convergées, hyperconvergées et « composées ».

- **Liaison avec les clients :** Service de soutien technique, connaissance de la Bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (ITIL) (notamment de la version 3) et de l'application Service Desk de HP (les autres produits de soutien en TI comme Remedy seront un atout).

- **Analyse de la gestion des problèmes** : Composantes d'infrastructure (réseaux, serveurs, applications, systèmes de stockage); connaissance du cadre ITIL (notamment de la version 3) et du processus de gestion de problème ITIL.

- **Assurance de la qualité :** composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), expérience des essais fonctionnels et qualitatifs et des essais de charge et des boîtes à outils, des technologies et des méthodes se rapportant à la qualité et à la fonctionnalité.

- **Analyse des outils de gestion pour grands systèmes** : composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), systèmes de surveillance des TI, ITIL (une certification est un atout), outils d'administration et de configuration des IT, outils, techniques, services de gestion et langage de création de scripts (p. ex. Python, Powershell, Shell scripting, VB, etc.) pour les TI.

- **Analyse de la sécurité des TI** : composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), principe de sécurité des TI et méthodes connexes, technologie de sécurité des TI, comme la vérification, les systèmes de détection et de prévention des intrusions et les outils d'analyse des maliciels. Une certification CISSP (ou d'un autre organisme du domaine) est un atout.

Autres exigences

Dans le cadre du processus de conversion aux postes d'analystes, les candidats pourraient devoir passer un examen écrit visant à évaluer les connaissances et les compétences techniques. Les personnes qui réussissent seront invitées à une entrevue.

Compétences

Adaptabilité / Flexibilité, Habiletés pour les relations interpersonnelles, Capacité d'organisation/Habileté pour la multiplicité des tâches, Capacité d'analyse, Habileté à résoudre des problèmes.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secrète.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent être en mesure d'obtenir une cote de sécurité Très secrète. Le processus comprend une entrevue de sécurité, un test polygraphique et une enquête sur les antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important d'adhérer à la politique de tolérance zéro en matière de consommation de drogues illégales à compter du moment où vous présenter votre candidature.

Compétences relatives aux langues officielles

Compétences linguistiques variées :

- BBB / BBB Impératif
- BBB / BBB Non Impératif
- BBC / BBC Impératif
- Anglais Essentiel / English Essential
- Français Essentiel / French Essential
- Anglais ou Français Essentiel / English or French Essential

Le bassin de candidats retenus pourrait servir à doter des postes semblables, même si le profil linguistique ou le mode de dotation diffère. Nous encourageons donc tous les intéressés à soumettre leur candidature.

NOTA : Dans le cas des postes pour lesquels le bilinguisme est impératif, des offres seront faites à des candidats qualifiés qui satisfont aux exigences linguistiques. Dans le cas des postes pour lesquels le bilinguisme n'est pas impératif, les offres seront conditionnelles à la satisfaction des exigences linguistiques au cours des deux ans suivant la nomination.

Échelle salariale

De 66 280 $ à 80 650 $ par année (en cours de révision).

Sous-classement : de 58 680 $ à 71 380 $ (en cours de révision).

Veuillez noter qu'il s'agit de postes désignés CS. Les candidats retenus pourraient être admissibles à une indemnité de maintien en fonction de 4 %.

Des frais de réinstallation pourraient être remboursés par le Service.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario)

Conditions d'emploi

Poste doté pour une période déterminée ou indéterminée (poste permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Le titulaire pourrait devoir travailler à des heures irrégulières et être prêt à voyager avec peu de préavis, dans des conditions difficiles et parfois dans des milieux présentant des risques élevés.

L'employé doit être disposé à travailler aussi en dehors des heures normales de travail en raison des besoins opérationnels.

Certains postes nécessitent de travailler par quart : certains quarts se terminent à 17 h et d'autres, par rotation, sont établi de manière à assurer un service en tout temps.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **17-968-07-057** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Information Technology Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 17-968-07-057 **Closing Date** 2018-07-09 **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

Depending on the position, job functions may include one or more of the following responsibilities:

- Support, design, develop, enhance, and implement computer application systems and programs.
- Evaluate the performance of existing computer systems, plan and direct upgrades and improvements, troubleshoot problems / test and resolve issues.
- Provide recommendations to enhance IT systems and services.
- Support, administer, configure, and install software and hardware products and systems.
- Implement new products or upgrades in a network operating system environment by determining the feasibility, the cost / benefit, assessing the impact to all clients.
- Liaise with clients (including senior management and executive), partners and external vendors to resolve issues and recommend next steps.
- Develop, evaluate and test new technologies.
- Responsible for providing 24/7 first tier management and support.
- Provide access to all IT network services.
- Responsible for ensuring changes to the IT infrastructure.
- Responsible for Configuration Management.

Education

Undergraduate degree* and one (1) year of relevant experience**

*- Underfill – no experience requirement**.*

- Technologist diploma* or Professional technologist equivalency designation* and two (2) years of relevant experience**

*- Underfill – no experience requirement **.*

***Education:** Computer science, electrical, electronics, network security, telecommunications, or engineering. The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

Underfill: Candidates who do not meet the required years of relevant experience will be considered as an underfill. All underfills will be required to meet the requirements noted below through achieving specific experience and objectives set in their training plan in order to subsequently be appointed to the full working level.

NOTE: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in the fields of study as noted above could be recognized as experience.

Experience

Candidates must possess experience in one or more of the following areas of expertise:

- **Programmer / Systems Analyst**: logic development, coding, testing and integrating with C#, .NET, MS SharePoint, JAVA, SQL, HTML, XML, Javascript, UNIX and business intelligence reporting.
- **Software / Hardware Analyst**: Server and desktop hardware (HP and DELL hardware preferred), Microsoft Desktop and Server Operating Systems (MCSE/MCITP an asset), LINUX, Microsoft Active Directory (AD), Novell eDirectory, Vmware Enterprise technologies, GroupWise, MS Exchange, HP OpenView, ServiceDesk, HP Service Manager and Microsoft (SCCM), MSI and ISS.
- **Collaboration Tools Analyst**: Sharepoint, Exchange, Blackberry Enterprise Server.
- **Network Operations Centre Analyst**: the monitoring, support and management of computing and telecommunication networks including their security. Certifications in Cisco Certified Network Admin (CCNA), Microsoft Certified Systems Admin (MCSE) and ITILv3 Foundation certification are considered assets.
- **Access Management Analyst**: Active Directory and/or eDirectory tools, processes and best practices for the administration of group membership, permissions and policies relating to network, file, print and application provisioning.
- **Change / Release Management Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage), ITIL (certification an asset), IT Change Management / Coordination and/or Release Management / Coordination toolset(s) or technologies.
- **Configuration Management Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage); ITIL (certification an asset), good knowledge of relational databases and SQL language, experience in configuration management and with configuration management toolset(s) or technologies.
- **Network / Communications Specialist**: CISCO, Certified Cisco Network Admin (CCNA, MCITP, CCNP), TCIP, IPSec, SNMP, OSPF, VoIP systems.
- **Telephony Communications Specialist**: CS1000/Meridian TDM Telephone system, Telephony Manager (Version 4.), Nortel / Avaya voice messaging systems, Call Pilot release 5.0 and legacy Meridian Mail voice messaging systems, Avaya Aura Communication Manager, Session Manager, System Manager and Messaging, ISDN, SIP and H.323, LINUX operating system, Routing, VLAN's, Tandberg video conferencing systems, etc.).
- **Server & Storage Specialist**: Network based storage infrastructure, LAN/SAN storage devices, IBM Tivoli Storage Management (TSM), Fiber Channel networking, ISCSI.

- **Client Liaison Officers**: IT help desk, ITIL, Remedy, HP's Service Desk, ITILv3 knowledge.
- **Problem Management Analyst**: Infrastructure components (networks, systems, applications, storage); ITIL framework and the ITIL problem management process; ITILv3 knowledge.
- **Quality Assurance Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage), functional, quality and/or load testing, function and quality toolset(s), technologies and/or methodologies.
- **Enterprise Management Tools Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications and storage), ITIL (certification an asset), IT enterprise tool administration and configuration, IT service management and/or tools / technologies and scripting languages (e.g., Shell scripting, VB scripting, etc.).
- **IT Security Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage), IT security principles and related methodologies, IT security technologies.

Other Requirements

A written exam may be administered as part of this conversion process for the Programmer Analyst positions. If successful, you will be invited to an interview. The exam will serve to evaluate your technical skills and your knowledge.

Competencies

Adaptability / Flexibility, Interpersonal Skills, Organizational Skills / Multitasking, Problem Solving, Analytical Skills.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process. Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application.

Language Requirements Official Language Proficiency:

Various linguistic profiles:

- BBB / BBB Imperative
- BBB / BBB Non Imperative
- BBC / BBC Imperative
- English Essential / Anglais Essentiel
- French Essential / Français Essentiel

- English or French Essential / Anglais ou Français Essentiel

The pool of candidates created may be used to staff similar positions with other linguistic profiles and various staffing modes. Therefore, we encourage all interested candidates to apply.

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$66,280 to $80,650 per year (under review).

Underfill: $58,680 to $71,380 (under review).

Please note that these are CS designated positions, therefore successful candidates may be eligible to a 4% retention allowance.

Some relocation expenses may be reimbursed by the Service.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario)

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) positions with one (1) year probation.

The incumbent may be required to work flexible hours with short notice travel requirements under a variety of unfavourable conditions and high risk environments from time to time.

Flexibility is required in relation to the work schedule that may extend beyond core hours of work based on operational requirements.

Some positions may require hours of work that include working a rotational shift until 5:00 p.m. or working on a 24/7 rotational basis.

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and staffing process.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **17-968-07-057** in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Titre : Analyste à la technologie de l'information

Date limite	2 mois	**Lieu**	Ottawa (Ontario)
Référence	17-968-07-057	**Échelle salariale**	Choisissez un item. Choisissez un item.
Catégorie d'emploi	Expérimenté	**Statut**	Période déterminée - 1 année et Période indéterminé (poste permanent)
Qui peut postuler	Citoyens Canadiens	**Exigences linguistiques** *(Max de caractères = 40)*	Variés

Sommaire des fonctions

Les Solutions et Services de technologie de l'information (SSTI) sont responsables de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) dans l'ensemble du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Les SSTI conçoivent et mettent au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et apportent en permanence leur soutien aux systèmes et aux services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

Les différents postes peuvent comprendre les responsabilités suivantes :

- Concevoir, développer, améliorer et implémenter de systèmes et de programmes d'application et fournir le soutien connexe.
- Évaluer le rendement des systèmes informatiques, planifier et diriger les mises à niveau et les améliorations et faire du dépannage, effectuer des tests et résoudre les problèmes.
- Recommander des améliorations aux services et aux systèmes de TI.
- Prendre en charge, administrer, configurer et installer des logiciels et du matériel.
- Implémenter de nouveaux produits et faire des mises à niveau dans un environnement de réseau, c'est-à-dire déterminer la faisabilité, le coût, les avantages des produits et en évaluer les effets pour les clients.

- Assurer la liaison avec les clients (notamment avec les cadres supérieurs et la haute direction), les partenaires et les fournisseurs pour résoudre les problèmes et recommander la marche à suivre.
- Développer, évaluer et tester de nouvelles technologies.
- Fournir un soutien et une administration de premier niveau à toute heure, cinq jours par semaine (en tout temps au besoin).
- Fournir l'accès à tous les services de TI.
- Voir à la saisie des éléments de configuration dans le système de gestion à la suite des changements à l'infrastructure de TI.

Études

Diplôme universitaire de premier cycle et une (1) année d'expérience

- Sous-classement : aucune expérience n'est nécessaire.
  Diplôme de technologue* ou un équivalent (comme une certification de l'OACETT) et deux (2) années d'expérience pertinente.

- Sous-classement : aucune expérience n'est nécessaire.
  Domaines d'études : informatique, électricité, électronique, sécurité des réseaux, télécommunications ou génie. Le candidat doit avoir étudié dans un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

- Sous-classement : Le candidat qui n'a pas acquis le nombre d'années d'expérience pertinente exigé sera considéré pour un sous-classement. Tous les employés sous-classés devront répondre aux exigences en question en atteignant les objectifs fixés dans leur plan de formation et en acquérant l'expérience nécessaire. Ils pourront alors être nommés au plein niveau de travail du poste.

Note : Tout autre niveau d'études plus élevé (c.-à-d. une maîtrise ou un doctorat) dans un domaine d'études susmentionné pourrait être considéré comme de l'expérience.

Expérience

Les candidats doivent posséder de l'expérience dans au moins un des domaines suivants :

- Programmation et analyse de système : Expérience éprouvée de l'élaboration logique, du codage, de la mise à l'essai et de l'intégration à l'aide de langages comme C#, .NET, SharePoint, JAVA, SQL, HTML, XML, JavaScript et UNIX et de la rédaction de rapports d'informatique décisionnelle.
- Analyse de logiciel et de matériel : Expérience du matériel et des serveurs d'ordinateurs de bureau (matériel HP et DELL de préférence), des systèmes

d'exploitation et des ordinateurs de bureau Microsoft (les certifications MCSE et MCITP constituent des atouts), de LINUX, du service d'annuaire de Microsoft, du répertoire électronique de Novell, des technologies Vmware, de GroupWise, d'Exchange (MS), d'OpenView (HP), de Service Desk, de Service Manager (HP), de SCCM (MS), de l'intégration à moyenne échelle et des systèmes de sécurité Internet.

- Analyse des outils de collaboration : Sharepoint, Exchange et Blackberry Enterprise Server.
- Analyse dans un centre des opérations réseau : Expérience de la surveillance, du soutien et de la gestion de réseaux informatiques et de télécommunications, notamment de leur sécurité. Les certifications Cisco Certified Network Administrator (CCNA), Microsoft Certified Systems Administrator (MCSE) et ITILv3 Foundation constituent un atout.
- Analyse de la gestion de l'accès : Bonne connaissance des pratiques exemplaires, des outils et des processus liés aux services d'annuaire et aux répertoires électroniques qui permettent d'administrer les adhésions de groupe, les autorisations et les politiques relatives aux réseaux, aux dossiers, à l'impression et à l'approvisionnement en applications.
- Analyse de la gestion du changement et des mises en œuvre : Composantes d'une infrastructure de TI (réseaux, serveurs, applications et systèmes de stockage), Bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (une certification est un atout), gestion des changements aux systèmes de TI, de leur coordination et de leur mise en œuvre. Utilisation d'outils et de techniques de coordination.
- Analyse de la gestion de la configuration : Composantes d'une infrastructure de TI (réseaux, serveurs, applications et systèmes de stockage), Bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (une certification est un atout), bonne connaissance des bases de données relationnelles, du SQL, expérience de la gestion de la configuration et des outils et techniques connexes.
- Réseautique et communication : CISCO, Certified Cisco Network Admin (CCNA, MCITP, CCNP), TCIP, IPSec, SNMP, OSPF et systèmes VoIP.
- Téléphonie : Expérience du réseau de téléphonie CS1000/Meridian TDM, de Telephony Manager 4.0, des systèmes de messagerie vocale Nortel/Avaya, de Call Pilot 5.0, des systèmes de messagerie vocale Legacy Meridian Mail, d'Avaya Aura Communication Manager, des gestionnaires de sessions et de systèmes, des systèmes de messagerie, des réseaux numériques à intégration de services, des protocoles d'ouverture de session, de la norme H.323, du système d'exploitation Linux, du routage et des réseaux VLAN, etc.
- Serveurs et stockage : Serveur de virtualisation (VMware, vSphere, Microsoft Hyper-V), infrastructure de bureau virtuel (VMware, View/Horizon), réseaux physiques (iSCSI, Fiber Channel), applications SAN (séries NetApp E et N de préférence), système de sauvegarde et de récupération de données (IBM Spectrum Protect, autrefois Tivoli Storage Manager, de préférence), systèmes d'exploitation pour serveur (Red Hat Enterprise Linux, CentOS, Microsoft Windows Server), langage de création de scripts (BASH, PowerShell), matériel de serveur (HP de préférence), notamment pour les infrastructures convergées, hyperconvergées et « composées ».

- Liaison avec les clients : Service de soutien technique, connaissance de la Bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (ITIL) (notamment de la version 3) et de l'application Service Desk de HP (les autres produits de soutien en TI comme Remedy seront un atout).
- Analyse de la gestion des problèmes : Composantes d'infrastructure (réseaux, serveurs, applications, systèmes de stockage); connaissance du cadre ITIL (notamment de la version 3) et du processus de gestion de problème ITIL.
- Assurance de la qualité : composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), expérience des essais fonctionnels et qualitatifs et des essais de charge et des boîtes à outils, des technologies et des méthodes se rapportant à la qualité et à la fonctionnalité.
- Analyse des outils de gestion pour grands systèmes : composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), systèmes de surveillance des TI, ITIL (une certification est un atout), outils d'administration et de configuration des IT, outils, techniques, services de gestion et langage de création de scripts (p. ex. Python, Powershell, Shell scripting, VB, etc.) pour les TI.
- Analyse de la sécurité des TI : composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), principe de sécurité des TI et méthodes connexes, technologie de sécurité des TI, comme la vérification, les systèmes de détection et de prévention des intrusions et les outils d'analyse des maliciels. Une certification CISSP (ou d'un autre organisme du domaine) est un atout.

Compétences

- Adaptabilité / Flexibilité
- Habiletés pour les relations interpersonnelles
- Capacité d'organisation/Habileté pour la multiplicité des tâches
- Capacité d'analyse
- Habileté à résoudre des problèmes

Conditions d'emploi

Non Applicable

Notes

Compétences linguistiques variées :
- BBB / BBB Impératif
- BBB / BBB Non Impératif
- BBC / BBC Impératif
- Anglais Essentiel / English Essential

- Français Essentiel / French Essential
- Anglais ou Français Essentiel / English or French Essential

Le bassin de candidats retenus pourrait servir à doter des postes semblables, même si le profil linguistique ou le mode de dotation diffère. Nous encourageons donc tous les intéressés à soumettre leur candidature.
Note : Dans le cas des postes pour lesquels le bilinguisme est impératif, des offres seront faites à des candidats qualifiés qui satisfont aux exigences linguistiques. Dans le cas des postes pour lesquels le bilinguisme n'est pas impératif, les offres seront conditionnelles à la satisfaction des exigences linguistiques au cours des deux ans suivant la nomination.

Autres exigences
Dans le cadre du processus de conversion aux postes d'analystes, les candidats pourraient devoir passer un examen écrit visant à évaluer les connaissances et les compétences techniques. Les personnes qui réussissent seront invitées à une entrevue.

Description

Nouveau Poste: Analyste à la technologie de l'information

Mots clés (entre 4-6)

Technologie de l'information, logiciel, matériel, ordinateurs, serveurs, réseaux, télécommunications

Title: Information Technology Analyst

Closing Date	2 months	**Location**	Ottawa, Ontario
Reference Number	17-968-07-057	**Salary Range**	$69,350 - $84,360 Underfill: $61,380 - $74,670
Job Category	Experienced	**Status**	Term - 1 year and Indeterminate (permanent)
Who Can Apply	Canadian Citizens	**Language Requirement** *(Max Character = 40)*	Various

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

Depending on the position, job functions may include one or more of the following responsibilities:

- Support, design, develop, enhance, and implement computer application systems and programs.
- Evaluate the performance of existing computer systems, plan and direct upgrades and improvements, troubleshoot problems / test and resolve issues.
- Provide recommendations to enhance IT systems and services.
- Support, administer, configure, and install software and hardware products and systems.
- Implement new products or upgrades in a network operating system environment by determining the feasibility, the cost / benefit, assessing the impact to all clients.
- Liaise with clients (including senior management and executive), partners and external vendors to resolve issues and recommend next steps.
- Develop, evaluate and test new technologies.
- Responsible for providing 24/7 first tier management and support.
- Provide access to all IT network services.

- Responsible for ensuring changes to the IT infrastructure.
- Responsible for Configuration Management.

Education

Undergraduate degree and one (1) year of relevant experience

- Underfill – no experience requirement. Technologist diploma or Professional technologist equivalency designation and two (2) years of relevant experience

- Underfill – no experience requirement. Education: Computer science, electrical, electronics, network security, telecommunications, or engineering. The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

- Underfill: Candidates who do not meet the required years of relevant experience will be considered as an underfill. All underfills will be required to meet the requirements noted below through achieving specific experience and objectives set in their training plan in order to subsequently be appointed to the full working level.

Note: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in the fields of study as noted above could be recognized as experience.

Experience

Candidates must possess experience in one or more of the following areas of expertise:

- Programmer / Systems Analyst: logic development, coding, testing and integrating with C#, .NET, MS SharePoint, JAVA, SQL, HTML, XML, Javascript, UNIX and business intelligence reporting.

- Software / Hardware Analyst: Server and desktop hardware (HP and DELL hardware preferred), Microsoft Desktop and Server Operating Systems (MCSE/MCITP an asset), LINUX, Microsoft Active Directory (AD), Novell eDirectory, Vmware Enterprise technologies, GroupWise, MS Exchange, HP OpenView, ServiceDesk, HP Service Manager and Microsoft (SCCM), MSI and ISS.

- Collaboration Tools Analyst: Sharepoint, Exchange, Blackberry Enterprise Server.

- Network Operations Centre Analyst: the monitoring, support and management of computing and telecommunication networks including their security. Certifications in Cisco Certified Network Admin (CCNA), Microsoft Certified Systems Admin (MCSE) and ITILv3 Foundation certification are considered assets.

- Access Management Analyst: Active Directory and/or eDirectory tools, processes and best practices for the administration of group membership, permissions and policies relating to network, file, print and application provisioning.

- Change / Release Management Analyst: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage), ITIL (certification an asset), IT Change Management / Coordination and/or Release Management / Coordination toolset(s) or technologies.
- Configuration Management Analyst: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage); ITIL (certification an asset), good knowledge of relational databases and SQL language, experience in configuration management and with configuration management toolset(s) or technologies.
- Network / Communications Specialist: CISCO, Certified Cisco Network Admin (CCNA, MCITP, CCNP), TCIP, IPSec, SNMP, OSPF, VoIP systems.
- Telephony Communications Specialist: CS1000/Meridian TDM Telephone system, Telephony Manager (Version 4.), Nortel / Avaya voice messaging systems, Call Pilot release 5.0 and legacy Meridian Mail voice messaging systems, Avaya Aura Communication Manager, Session Manager, System Manager and Messaging, ISDN, SIP and H.323, LINUX operating system, Routing, VLAN's, Tandberg video conferencing systems, etc.).
- Server & Storage Specialist: Network based storage infrastructure, LAN/SAN storage devices, IBM Tivoli Storage Management (TSM), Fiber Channel networking, ISCSI.
- Client Liaison Officers: IT help desk, ITIL, Remedy, HP's Service Desk, ITILv3 knowledge.
- Problem Management Analyst: Infrastructure components (networks, systems, applications, storage); ITIL framework and the ITIL problem management process; ITILv3 knowledge.
- Quality Assurance Analyst: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage), functional, quality and/or load testing, function and quality toolset(s), technologies and/or methodologies.
- Enterprise Management Tools Analyst: IT infrastructure components (networks, systems, applications and storage), ITIL (certification an asset), IT enterprise tool administration and configuration, IT service management and/or tools / technologies and scripting languages (e.g., Shell scripting, VB scripting, etc.).
- IT Security Analyst: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage), IT security principles and related methodologies, IT security technologies.

Competencies

- Adaptability / Flexibility
- Interpersonal Skills

- Organizational Skills / Multitasking
- Problem Solving
- Analytical Skills

Working Conditions

- Not Applicable

Notes

Various linguistic profiles:

- BBB / BBB Imperative
- BBB / BBB Non Imperative
- BBC / BBC Imperative
- English Essential / Anglais Essentiel
- French Essential / Français Essentiel
- English or French Essential / Anglais ou Français Essentiel

The pool of candidates created may be used to staff similar positions with other linguistic profiles and various staffing modes. Therefore, we encourage all interested candidates to apply.
Note: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements.
For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Other Requirements
A written exam may be administered as part of this conversion process for the Programmer Analyst positions. If successful, you will be invited to an interview. The exam will serve to evaluate your technical skills and your knowledge.

Description

New Job: Information Technology Analyst

Keywords (between 4-6)

Information Technology, Software, Hardware, Computers, Help Desk, Networks, Telecommunications

Analyste technique principal (Développement de logiciel)

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 16-968-09-097 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La Direction des solutions et des services de technologie de l'information (SSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et appuie en permanence les systèmes et services d'information essentiels en vue de permettre à l'organisation de mieux s'acquitter de son mandat.

La Division des solutions informatiques fournit des logiciels et d'autres solutions destinées à combler les besoins du Service en matière de technologies de l'information. Ces solutions comprennent la simple modification d'une procédure, le recours à de l'équipement commercial qui permet de répondre aux besoins opérationnels ainsi que la conception et le développement d'applications maison.

Les analystes techniques principaux dirigent des équipes techniques et appliquent le savoir-faire des SSTI à la mise au point d'ensembles de solutions (nouvelles ou existantes) et au soutien offerts par la Division.

Principales responsabilités

1. Gérer toutes les activités techniques liées aux programmes et aux projets qui lui ont été attribués, c'est-à-dire fournir un savoir-faire et assumer un rôle de leadership sur le plan technique lorsqu'il s'agit de recommander, de mettre en œuvre et de diriger la conception et l'élaboration de nouvelles méthodes, politiques et procédures et de nouveaux systèmes pour répondre aux besoins de la Direction et du Service.

2. Recommander des améliorations à apporter aux programmes, c'est-à-dire diriger la conception et la mise au point d'outils, de techniques ou de systèmes pour répondre aux besoins de la Direction et du Service.

3. Préparer et fournir des évaluations, des documents d'information, des plans et d'autres documents de gestion dans le but de proposer des solutions à un éventail de défis techniques et institutionnels.

4. Définir les exigences techniques et opérationnelles, c'est-à-dire cerner les besoins des clients, élaborer des plans et des budgets et définir des objectifs pour les programmes et les projets techniques attribués et faire des recommandations.

5. Planifier et effectuer des examens internes et des études spécialisées des systèmes de traitement de l'information, c'est-à-dire cerner les préoccupations et les lacunes, effectuer une recherche et analyser les politiques, les procédures et les processus pertinents, puis recommander et mettre en œuvre des solutions ou des améliorations.

6. Développer et planifier une orientation stratégique et des systèmes, c'est-à-dire analyser les nouvelles démarches institutionnelles et les besoins de la Direction, recommander des changements à apporter aux processus et aux procédures de travail de la technologie de l'information (TI) dans le but d'obtenir un meilleur produit et de donner un meilleur service au client.

7. Assurer la liaison avec les autres directions à titre de représentant des SSTI pour tout ce qui concerne les secteurs attribués et fournir un savoir-faire et des conseils techniques, proposer une orientation et formuler des recommandations.

8. Assurer la liaison avec les organismes gouvernementaux au pays et à l'étranger, représenter le Service lors des échanges d'informations, de techniques ou d'analyses et nouer et entretenir des relations avec des représentants de divers secteurs technologiques et de tous les domaines connexes.

Études

- Baccalauréat* et sept (7) ans d'expérience pertinente**

- Diplôme de technologue* ou désignation équivalente de technologue professionnel et huit (8) ans d'expérience pertinente**

***Études** en informatique, en génie électrique, en électronique, en sécurité des réseaux, en télécommunications ou en génie. Le candidat doit avoir étudié dans un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé (ex : Maîtrise, Doctorat) dans un domaine d'étude relié pourrait être considéré comme une expérience.

Expérience

** **L'« *expérience pertinente* »** est définie comme de l'expérience en conception et en élaboration de systèmes logiciels ou de bases de données à l'aide d'une des technologies suivantes : C/C++, Java, C#, SQL ou gestion des processus d'entreprise/moteur de règles métier.

Les candidats doivent aussi avoir de l'expérience **appréciable**[1] dans les domaines suivants.

- Trois (3) ans d'expérience **récente**[2] de la prestation de leadership sur le plan technique dans le cadre du développement de logiciels d'envergure ou du déploiement de systèmes de bases de données, notamment l'élaboration de documents de conception, la coordination et la direction

des travaux d'élaboration de solutions ou d'améliorations techniques et la réalisation d'analyses des besoins des clients ou des exigences organisationnelles.

- Cinq (5) ans d'expérience de la réalisation de projets de recherche et de développement visant la mise en œuvre ou l'intégration de logiciels, y compris la tenue d'études de faisabilité, de validation de principes et d'estimations de ressources.
- Cinq (5) ans d'expérience de l'intégration de matériel standard commercial pour les systèmes de la TI (nouveaux et existants), du dépannage, de l'entretien et du soutien.
- Au moins sept (7) ans d'expérience du cycle de vie du développement logiciel, notamment la conception et la modélisation de données, la programmation, la mise à l'essai, l'élaboration de documents de formation à l'intention de l'utilisateur et la participation à des activités d'entretien dans un milieu informatique.

[1]Par ***« expérience appréciable »,*** on entend une vaste expérience qu'une personne aurait normalement acquise dans un poste où ces tâches ont été les fonctions principales pendant cette période.

[2]On entend par ***« expérience récente »*** de l'expérience acquise au cours des cinq dernières années.

Autres exigences

Un examen écrit sera administré pour cette possibilité de carrière. Si vous réussissez l'examen, vous serez invité à une entrevue. L'examen sera utilisé pour évaluer vos compétences techniques de même que vos compétences en rédaction.

Compétences

Leadership, capacité d'analyse, esprit de collaboration, innovation, et communication.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secrète.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent être en mesure d'obtenir une cote de sécurité Très secrète. Le processus comprend une entrevue de sécurité, un test polygraphique et une enquête sur les antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important d'adhérer à la politique de tolérance zéro en matière de consommation de drogues illégales à compter du moment où vous présenter votre candidature.

Compétences relatives aux langues officielles

Le besoin immédiat est de doter des postes avec des profils linguistiques et modes de dotation variés (tels que AE / EE et BBB / BBB Impératif et non impératif). Le bassin de candidats pourrait servir à doter des postes avec d'autres profils linguistiques et des modes de dotation variés. Nous encourageons tous les candidats intéressés à soumettre leur candidature.

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

85 470 $ - 104 030 $ (sous révision). Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 7 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste indéterminé (permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

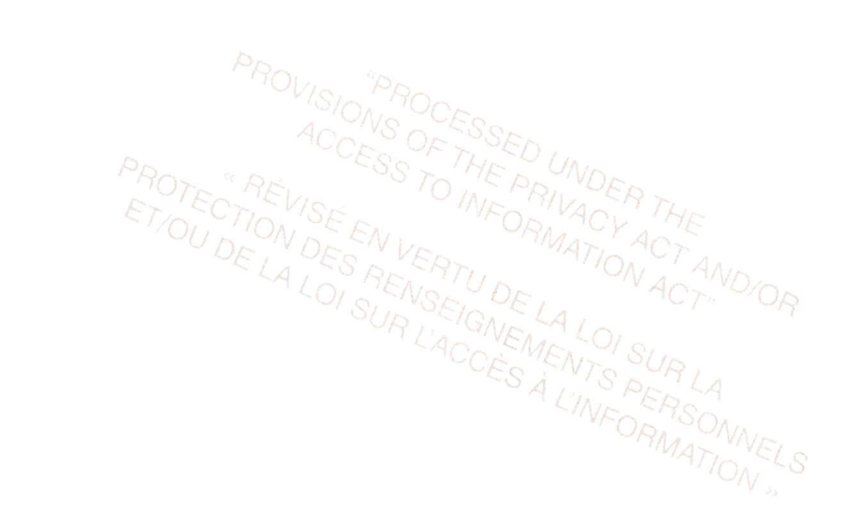
Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **16-968-09-097** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Senior Technical Analyst (Software Development)

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 16-968-09-097 **Closing Date** YYYY-MM-DD **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology solutions and provide ongoing support of core information systems and services to enhance the organization's ability to fulfill its mandate.

Business Solutions Division is responsible for providing software applications and other solutions that support the IT-based business needs of the Service. These solutions include simple procedural changes, finding COTS that meet business requirements, design and development of custom software applications.

The Senior Technical Analysts are responsible for leading technical teams and providing Information Technology Solutions and Services (ITSS) expertise on the development and support of new or existing suite of solutions offered by the Division.

Key Responsibilities:

1. Manage all technical activities of assigned programs/projects by providing technical expertise and leadership to recommend, implement and direct the design and development of new methodologies, policies/procedures and systems in order to meet Branch and Service requirements.
2. Recommend improvements to program area by directing the development and design of technical or corporate tools, techniques or systems to meet Branch and Service requirements.

3. Develop and provide assessments, briefing material, plans and other management documents in order to identify solutions for a range of technical and corporate challenges.

4. Determine the operational/technical requirements by identifying/discussing clients' needs and developing plans /objectives /budgets in the assigned technical programs/projects and make recommendations.

5. Plan and conduct in-house reviews and special studies of information processing systems by identifying concerns and program deficiencies; by researching and analyzing relevant policies, procedures and processes and by recommending and implementing solutions or improvements.

6. Develop and plan systems/strategic direction by analysing new corporate approaches/branch needs, recommending changes to the existing IT work processes/procedures in order to produce a better product/service to the client.

7. Liaise with other branches from an IM/IT perspective on all matters related to the assigned program area(s) and to provide any required technical expertise, advice, guidance and recommendations.

8. Liaise with government agencies both national and international, representing the Service in the exchange of information, techniques and/or analysis and develop and maintain industry contacts in various technologies and all related areas.

Education

- Undergraduate degree* and seven (7) years of relevant experience**

- Technologist diploma* or Professional technologist equivalency designation with eight (8) years of relevant experience**

***Education:** Computer science, electrical, electronics, network security, telecommunications, or engineering. The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

NOTE: Higher level of relevant education (i.e.: Masters or Doctorate) may be recognized as experience.

Experience

** Relevant experience is defined as performing the design and development of software systems and/or database systems using one of the following technologies: C/C++, Java, C#, SQL and/or Business Process Management rules engine.

Candidates must also have significant[1] experience in the following criteria:

- Three (3) years of recent[2] experience in providing technical leadership for the implementation of large-scale software development or database systems projects, including the following: producing design documentation, coordinating and leading the development of technical solutions or enhancements, and completing the analysis of client or business requirements.

- Five (5) years of experience in research and development initiatives for software development or integration, including generating feasibility studies, proof of concepts (POC), and/or resource estimates.

- Five (5) years of experience with COTS (commercial-off-the-shelf) integration for new and existing IT systems and in troubleshooting maintenance and support issues.

- A minimum of seven (7) years of experience in the software development lifecycle (SDLC), including activities such as data design, data modeling, programming, testing, developing user training and participation in maintenance activities in an IT environment.

[1]Significant *experience* is defined as the depth and breadth of experience that would normally be acquired by a person in a position where the performance of these duties constitutes his or her main functions over that period of time.

[2]*Recent experience* is defined as experience acquired within the last five (5) years.

Other Requirements

A written exam will be administered. If successful, you will be invited to an interview. The exam will serve to evaluate your technical knowledge as it relates to the position and written communication skills.

Competencies

Leadership, Analytical Skills, Collaboration, Innovation, Communication.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process. Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application.

Language Requirements Official Language Proficiency:

The immediate need is to staff multiple positions with various linguistic profiles and staffing modes (such as EE / AE and BBB/ BBB Imperative and Non Imperative). The pool of candidates created may be used to staff positions with other linguistic profiles and various staffing modes. Therefore, we encourage all interested candidates to apply.

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

85,470 - $ 104,030 *(under revision).* Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 7% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Indeterminate (permanent) position with a one (1) year probation.

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and staffing process.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **16-968-09-097** in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Analyste, Évaluation de la sécurité

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 16-968-08-073 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La sous-section de la gestion d'outils entreprise sécurité veille à la mise en œuvre et à l'application des politiques et procédures sur la sécurité relatives aux technologies de l'information (TI) afin d'assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données et des systèmes informatiques essentiels. Elle est également responsable de l'administration et de la configuration de l'ensemble des outils de gestion du Service.

L'analyste, évaluation de la sécurité, gère les services de gestion des failles de la direction de la DSST, c'est-à-dire qu'il analyse les besoins, en établit l'ordre de priorité et effectue les évaluations de la vulnérabilité et les tests d'intrusion dans le cadre des projets. De plus, il procède à l'évaluation régulière de la sécurité des systèmes et réseaux des DSST et veille notamment à actualiser ses politiques et ses procédures.

L'analyste met au point et actualise les bancs d'essai visant la configuration de la sécurité ou les directives techniques de mise en œuvre de la sécurité [Security Technical Implementation Guides (STIGS)] utilisés avec les applications, les bases de données, les systèmes et les réseaux. Il travaille en collaboration avec les clients en vue d'assurer le respect des politiques de la Sécurité interne (SI) et des cadres de renforcement de la sécurité de la DSST. De concert avec le Centre de sûreté opérationnel, il s'occupe des problèmes de sécurité qui ont été repérés et dont la résolution a été confiée aux échelons supérieurs.

Études

- Diplôme universitaire de premier cycle* et trois (3) années d'expérience pertinente**
  *Sous-classement : une (1) année d'expérience pertinente***

- Diplôme de technologue* ou désignation équivalente de technologue professionnel et quatre (4) années d'expérience pertinente**
  *Sous-classement : deux (2) années d'expérience pertinente***

***Domaines d'étude** : informatique, électricité, électronique, sécurité des réseaux, télécommunications ou génie. Le candidat doit avoir étudié dans un établissement d'enseignement agréé reconnu au Canada.

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé (ex : Maîtrise, Doctorat) dans un domaine d'étude relié pourrait être considéré comme une expérience.

Expérience

On entend par **expérience pertinente une expérience de la sécurité de la TI, dont des enquêtes portant sur les incidents liés à la sécurité et la mise en œuvre des mesures correctives connexes, et au moins une (1) année d'expérience de la gestion de la vulnérabilité, c'est-à-dire des évaluations de vulnérabilités et/ou des tests d'intrusion.

Les candidats qui n'ont pas acquis le nombre d'années d'expérience pertinente exigé seront considérés pour un sous-classement. Tous les employés sous-classés devront répondre aux exigences ci-dessous en acquérant l'expérience précise et en atteignant les objectifs fixés dans leur plan de formation. Ils pourront alors être nommés au plein niveau de travail du poste.

Pour être retenu comme un candidat ayant atteint le plein niveau de travail, le candidat doit également détenir l'expérience suivante :

1. Expérience récente[1] et appréciable[2] des tests d'intrusion au moyen de produits, par exemple de Kali/Backtrack, Metasploit, NExpose, Nikto, SQLmap, et Veil-Framwork, ainsi que l'adaptation des scripts, des techniques d'exploitation des failles et des données utiles.

2. Expérience récente[1] de la mise en œuvre et de l'adaptation aux besoins des clients des mesures de contrôle de sécurité techniques dans des cadres de renforcement reconnus comme, entre autres, les bancs d'essai visant la configuration de la sécurité du Center for Internet Security (CIS) et les directives techniques de mise en œuvre de la sécurité [Security Technical Implementation Guides (STIGS)] du National Institute of Standard and Technologie (NIST).

3. Expérience récente[1] et appréciable[2] de la réalisation d'évaluations de gestion de la vulnérabilité à l'aide de divers outils et en suivant les pratiques courantes de l'industrie.

4. Expérience récente[1] de l'analyse, de la conception et de la mise en œuvre de contrôles de sécurité liés aux applications commerciales et aux systèmes de l'infrastructure dans un environnement Linux ainsi que Windows.

5. Expérience de la sécurité des réseaux, et notamment de l'analyse des paquets de données, des failles et des techniques d'exploitation des failles.

[1]Par **expérience récente**, on entend l'expérience acquise au cours des quatre (4) dernières années.

[2]Par **expérience appréciable**, on entend une vaste expérience qu'aurait acquise une personne dans un poste où ces tâches ont été les fonctions principales pendant plus de deux (2) ans.

Atouts

- Certifications relativement à la sécurité de l'information
  - Offensive Security Certified Professional / Certified Expert (OSCP/OSCE; sécurité offensive) [Professionnel agréé / expert agréé de la sécurité offensive]
  - Global Information Assurance Certified Penetration Tester (GPEN; GIAC) [Spécialiste des tests d'intrusion du réseau de l'information]
  - Certified Penetration Testing Consultant / Engineer (CPTC/CPTE; EC-Council) [Expert-conseil / ingénieur agréé en tests d'intrusion]
  - Certified Penetration Tester / Certified Expert Penetration Tester (CPT/CEPT; IACRB) [Spécialiste agréé des tests d'intrusion]

- Compréhension approfondie des produits suivants :
  - NIST 800-115
  - Open Source Security Testing Methodology Manual de l'ISECOM
  - Système de dérivation ASLR et NX/DEP (p. ex. programmation orientée retour / ordre d'insertion de code)
  - Techniques dites « Heap Spraying » (p. ex. Management, Feng Shui et Heaplib) et « Browser User-After-Free Conditions »
  - Protection EMET tel que LoadLibrary, MemProt, Caller, SimExecFlow, StackPivot
  - Polymorphisme/métamorphisme, « caves », splittage, tassement, obscurcissement et/ou chiffrement
  - OWASP et failles SQL

- Expérience des produits suivants:
  - Langage d'assemblage (x86/64), C, Python, Ruby ou SQL)
  - Compilateurs GCC et MinGW
  - Technologies de virtualisation

Un examen écrit sera administré à des fins de présélection des candidats. L'examen servira à évaluer les connaissances techniques des candidats en relation au poste à combler.

Compétences

Capacité d'adaptation, initiative, résolution de problèmes, capacité d'analyse, collaboration.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secrète.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent être en mesure d'obtenir une cote de sécurité Très secrète. Le processus comprend une entrevue de sécurité, un test polygraphique et une enquête sur les antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important d'adhérer à la politique de tolérance zéro en matière de consommation de drogues illégales à compter du moment où vous présenter votre candidature.

Compétences relatives aux langues officielles

Bilingue non-impératif (BBB/BBB).

NOTE : Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

75 330 $ à 91 650 $ par année (sous révision).
Niveau sous-classement – 66 280 $ à 80 650 $ (sous révision).

Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Il s'agit de postes désignés CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire de 7% du salaire annuel (4% en sous-classement).

Des frais de réinstallation pourraient être remboursés par le Service.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste indéterminé (permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **16-968-08-073** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir

besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Security Assessment Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 16-968-08-073 **Closing Date** YYYY-MM-DD **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Enterprise Management Tools & Security Unit is responsible for implementing and administering IT security policies and procedures to ensure the integrity, confidentiality, and availability of critical data resources and automated system components. The unit is also responsible for the administration and configuration of the Enterprise Management suite of tools.

The Security Assessment Analyst (SAA) will manage ITSS vulnerability management services by analyzing, prioritizing, and conducting vulnerability assessments and penetration testing within projects and initiatives, and provide regular and on-going security assessments of ITSS systems and networks; including the maintenance of its policies and procedures.

The SAA will develop and maintain Security Configuration Benchmarks (SCB) or Security Technical Implementation Guides (STIGS) used in applications, databases, systems, and networks. The Analyst will work with clients to ensure compliance to Internal Security policies and ITSS security hardening frameworks and will assist the Security Operations Center (SOC) to address detected security concerns and escalations.

Education

- Undergraduate degree* and three (3) years of relevant experience**
  *Underfill – one (1) year of relevant experience**.*

- Technologist diploma* or Professional technologist equivalency designation and four (4) years of relevant experience**
  *Underfill – two (2) years of relevant experience**.*

***Education:** Computer science, electrical, electronics, network security, telecommunications, or engineering. The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

NOTE: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in the fields of study as noted above could be recognized as experience.

Experience

****Relevant experience** is defined as experience in IT security including investigating security incidents and implementing associated corrective action; and a minimum of one (1) year of Vulnerability Management Services performing vulnerability assessments and/or penetration testing.

Candidates who do not meet the required years of relevant experience will be considered as an underfill. All underfills will be required to meet the requirements noted below through achieving specific experience and objectives set in a training plan in order to subsequently be appointed to the full working level.

To be considered for the full-working level candidates must also possess the following:

1. Recent[1] and significant[2] experience in penetration testing using products such as, but not limited to Kali/Backtrack, Metasploit, NExpose, Nikto, SQLmap, and Veil-Framwork, and the customization of its scripts, exploits, and payloads.

2. Recent[1] experience implementing and customizing technical security controls in recognized hardening frameworks such as, but not limited to CIS - Security Configuration Benchmarks and/or NIST - Security Technical Implementation Guides.

3. Recent[1] and significant[2] experience in running Vulnerability Management assessments using various tools and following industry standard practices.

4. Recent[1] experience analyzing, designing, and/or implementing security controls in business applications and infrastructure systems in both Linux and Windows environments.

5. Experience in network security skills such as packet, vulnerability and exploit analysis.

[1]***Recent** experience* is defined as experience acquired within the last four (4) years.

[2]**Significant** *experience* is defined as the depth and breadth of experience that would normally be acquired by a person in a position where the performance of these duties constitutes his or her main functions over a period of two (2) years.

Assets:

- Information Security Certifications including:
  - Offensive Security Certified Professional/ Certified Expert (OSCP/OSCE; OffSec)
  - Global Information Assurance Certified Penetration Tester (GPEN; GIAC)
  - Certified Penetration Testing Consultant/Engineer (CPTC/CPTE; EC-Council)
  - Certified Penetration Tester/Certified Expert Penetration Tester (CPT/CEPT; IACRB)

- Foundational understanding of:
  - NIST 800-115
  - ISECOM - Open Source Security Testing Methodology Manual
  - Bypassing System ASLR & NX/DEP (such as Return Oriented Programming / Code Reuse)
  - Heap Spraying (such as Management, Feng Shui & Heaplib) and Browser User-After-Free Conditions
  - EMET Protection (such as LoadLibrary, MemProt, Caller, SimExecFlow, StackPivot)
  - Code Poly/Metamorphism, Caves, Splitting, Packing, Obfuscation and/or Encryption
  - OWASP References and SQL Vulnerabilities

- Experience with:
  - Assembly Language (x86/64), C, Python, Ruby, and/or SQL Language(s)
  - GCC & MinGW Compilers
  - Virtualization Technologies

A written examination will be administered for the screening of candidates. The exam will be used to assess candidates' technical skills as it relates to the position.

Competencies

Behavioural Flexibility, Initiative, Problem Solving, Analytical Skills, Collaboration.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process. Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application.

Language Requirements Official Language Proficiency:

Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

NOTE: For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$75,330 to $91,650 per year (under review).
Underfill Level - $66,280 - $80,650 *(under revision)*

Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 7% of the annual salary (4% at the underfill level).

Some relocation expenses may be reimbursed by the Service.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Indeterminate (permanent) position with one (1) year probation

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and staffing process.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **16-968-08-073** in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

Agent principal de la sécurité

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 15-968-09-020 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

L'agent principal de la sécurité est chargé d'assurer un leadership et de fournir un savoir-faire dans les secteurs d'activité de la technologie informatique qui lui ont été attribués.

- Gérer toutes les activités techniques liées à la sécurité des programmes et des projets qui lui ont été attribués, fournir un savoir-faire et exercer un leadership sur le plan technique lorsqu'il s'agit de recommander, de mettre en œuvre et de diriger la conception et la création de nouveaux systèmes, des méthodes, des politiques et des procédures nouvelles pour répondre aux besoins.
- Planifier et effectuer des examens internes et des études spécialisées liés à la sécurité des systèmes de traitement de l'information, cerner les préoccupations et les lacunes dans les programmes, effectuer des recherches et analyser les contrôles de sécurité pertinents, puis recommander et mettre en œuvre des solutions ou des améliorations.
- Guider des améliorations aux programmes de sécurité, en recommandant la conception et la mise au point d'outils, de techniques ou de systèmes techniques ou organisationnels pour répondre aux besoins.
- Élaborer et planifier l'orientation stratégique et des systèmes, analyser les nouvelles démarches organisationnelles et les besoins de l'organisation, recommander des changements à apporter aux processus et aux procédures de travail de la TI liés à la sécurité dans le but d'améliorer les produits et les services offerts aux clients.
- Assurer la liaison avec les directions internes du point de vue de la sécurité des TI pour tout ce qui concerne les secteurs d'activité attribués, fournir un savoir-faire, des conseils et des directives techniques et formuler des recommandations.
- Collaborer avec les partenaires du gouvernement sur les questions liées à la sécurité ainsi que développer et maintenir des relations avec l'industrie propre aux technologies de sécurité et tous les domaines qui y sont liés.

Études

- Baccalauréat*et sept (7) ans d'expérience**

- Diplôme* de technologue ou désignation équivalente de technologue professionnel * et huit (8) ans d'expérience**

* Éducation en informatique, en génie informatique, électrique ou électronique ou en sécurité de réseau.

Sous-classement au niveau 8 *(*Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.)

- Baccalauréat*et cinq (5) ans d'expérience**
- Diplôme* de technologue ou désignation équivalente de technologue professionnel * et cinq (5) ans d'expérience**

Expérience

Expérience de la sécurité de la technologie de l'information et des domaines suivants :

- expérience récente et approfondie de l'utilisation de technologies et d'outils de pointe liés à la sécurité de l'information qui sont offerts sur le marché et conçus sur mesure ayant pour but d'assurer la sécurité et de l'évaluer.
- expérience approfondie de l'application de méthodes de gestion du risque, de la vulnérabilité et/ou de la gestion de la menace dans la mise en œuvre des applications et de l'infrastructure.

Autres exigences

Les candidats doivent aussi posséder :

- deux ans de la liaison et de la collaboration sur des questions de sécurité touchant les secteurs d'activité, à fournir un savoir-faire, des conseils et des directives techniques, formuler des recommandations et faire des exposés à l'intention de la direction, de divers intervenants, de clients et de partenaires au SCRS et d'autres organisations, de vive voix ou par écrit;

- Une expérience de l'élaboration et de la publication de normes, de politiques et de procédures exhaustives relatives à la technologie de l'information et de la tenue à jour de ces documents.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT" « RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Atouts

Attestations de base relativement à la sécurité de l'information et produits dérivés des attestations suivantes :

- Certified Information Systems Security Professional (CISSP; ISC2)
- Global Information Assurance Certificate (GIAC; GSEC)
- Security + (CompTIA)

Attestations générales

- Toute attestation liée à la sécurité technique
- Cours de base et attestation en BITI V3

Compétences

Capacité d'adaptation du comportement, engagement, esprit d'initiative, habilités pour les relations interpersonnelles et habilité à résoudre des problèmes.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT" « RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Compétences relatives aux langues officielles

Bilingue non-impératif (BBB/BBB).

NOTE : L'offre sera conditionnelle à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

84 610 $ à 102 990 $ (niveau 9)

74 570 $ à 90 730 $ (niveau 8)

Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 7 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste indéterminé (permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a établi son propre système de classification, de rémunération et a établi un régime de dotation différent. De ce fait, il utilise un processus de dotation et une terminologie différents.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **15-968-09-020** dans votre lettre de présentation.

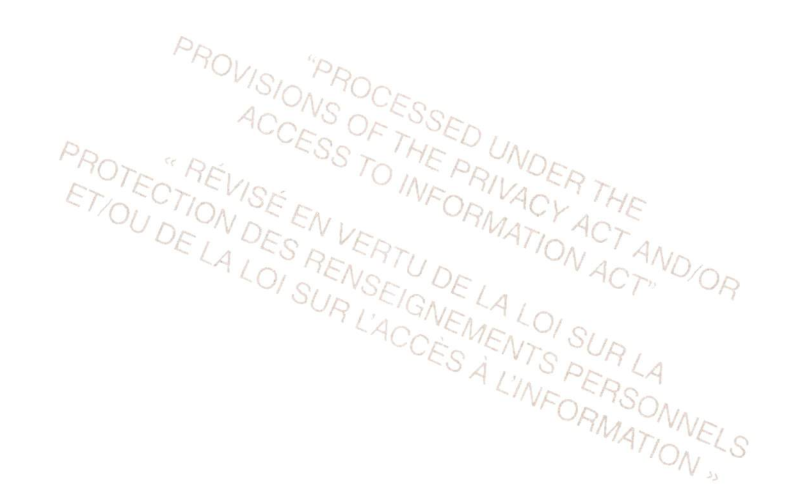
Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du

processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Senior Security Officer

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 15-968-09-020 **Closing Date** YYYY-MM-DD **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Senior Security Officer is responsible for providing leadership and expertise in the assigned informatics technology program area(s).

» Manage all technical security activities of assigned programs/projects by providing technical expertise and leadership to recommend, implement and direct the design and development of new systems, methodologies, and policies/procedures in order to meet requirements.

» Plan and conduct security reviews and special studies of information processing systems by identifying concerns and program deficiencies; by researching and analyzing relevant security controls and by recommending and implementing solutions or improvements.

» Recommend improvements to security program area by directing the development and design of technical or corporate systems, tools, or techniques to meet requirements.

» Develop and plan systems/strategic direction by analysing new corporate approaches/branch needs, recommending changes to the existing IT security work processes/procedures in order to produce a better product/service to the client.

» Liaise with internal branches from an IT perspective on all matters related to the assigned security program area(s) and to provide any required technical expertise, advice, guidance and recommendations.

» Represent the organization in the exchange of information, techniques and/or analysis and develop and maintain industry contacts in various security technologies and all related areas.

Education

- Undergraduate degree* and seven (7) years of experience**

- Technologist diploma* or Professional technologist* equivalency designation and eight (8) years of experience**

Underfill Level 8 *(*Candidates who do not fully possess the experience required may be considered for this position and will be employed on an underfill basis until they reach the full working level of the position.)

- Undergraduate degree and five (5) years of experience**

- Technologist diploma* or Professional technologist*equivalency designation and five (5) years of experience.

* Education: Computer Science, Computer / Electrical / Electronic Engineering or Network Security.

NOTE: Higher level of relevant education could be recognized as experience.

Experience

** Experience in Information Technology Security, in addition to the following:

- Recent and significant experience working with modern commercially available, custom developed information security technologies and tools to maintain, assess and evaluate security.
- Significant experience in the application of risk, vulnerability and/or threat management methodologies to application and infrastructure delivery.

Other Requirements

Candidates must also possess:

- Two years of experience in liaising and working on matters related to the security program areas by providing technical expertise, advice, guidance, recommendations and presentations to management, various stakeholders, client and partners from inside and outside the organization both orally and in writing.

- Experience in developing, publishing, and maintaining comprehensive information technology standards, policies and procedures.

Assets:

Core Information Security Certifications, and derivate of:

- Certified Information Systems Security Professional (CISSP; ISC2)
- Global Information Assurance Certificate (GIAC; GSEC)
- Security + (CompTIA)

General Certifications:
- Any technical security related certifications
- ITIL v3 Foundation

Competencies

Behavioural Flexibility, Engagement, Initiative, Interpersonal Skills and Problem Solving.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

Language Requirements Official Language Proficiency:

Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

NOTE: The offer will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$84, 610 to $102, 990 (level 9)

$74, 570 to $90, 730 (level 8)

Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 7% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario)

Employment Conditions

Indeterminate (permanent) position with a one (1) year probation.

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and a different staffing regime. As such, we use a different staffing process and terminology.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **15-968-09-020** in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

Analyste des technologies de l'infrastructure

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 15-968-08-106 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La Direction des solutions et services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) dans l'ensemble du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et apporte en permanence son soutien aux systèmes et aux services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

L'analyste en infrastructure technologique est chargé de :

- Concevoir, développer, évaluer et tester les nouvelles technologies, les outils, les processus et les procédures de manière à appuyer le développement, l'évaluation et la planification des capacités opérationnelles.

- Formuler des recommandations quant aux possibilités de développement pour maintenir et améliorer les systèmes informatiques et les services offerts.

- Concevoir, développer, évaluer et tester les nouvelles technologies, les outils, les processus et les procédures aux fins de validation de principe et en vue de la tenue d'essais en laboratoire.

- Évaluer le rendement des systèmes informatiques actuels, planifier et diriger les mises à niveau et les améliorations, repérer les problèmes et les régler.

- Mettre à contribution son savoir-faire pour résoudre les problèmes qui nuisent aux systèmes et aux services de la TI.

- Assurer un soutien technique pour les logiciels et le matériel actuels.

- Concevoir de nouveaux systèmes et des mises à niveau, c'est-à-dire déterminer la faisabilité, établir le rapport coût/avantages, en évaluer les répercussions sur tous les intervenants et évaluer les ressources nécessaires.

- Assurer la liaison avec les intervenants de la TI (notamment avec les cadres supérieurs et la haute direction), les partenaires et les fournisseurs externes pour résoudre les problèmes et recommander les mesures à prendre.

- Analyser les besoins des utilisateurs, définir la portée et les fonctions avec les intervenants et recommander des améliorations, c'est-à-dire effectuer des recherches et des études de faisabilité.

- Veiller à ce que les systèmes du Service respectent les politiques et les directives du gouvernement fédéral, du SCRS et des autres centres de décision.

- Se tenir au courant des nouvelles technologies et comprendre l'évolution des services et de l'industrie des télécommunications pour repérer et évaluer les nouveaux produits (logiciels et matériel).

- Participer à titre de conseiller technique aux projets et à la planification stratégique dans les divisions et entre ces dernières.

Études

- Baccalauréat* et trois (3) années d'expérience**
- Diplôme de technologue* ou désignation équivalente de technologue professionnel et quatre (4) ans d'expérience**

*Études : Informatique, génie informatique, génie électrique, génie électronique ou sécurité de réseau.

Expérience

Les candidats doivent posséder le nombre d'années d'expérience requis en concordance avec leur niveau d'éducation tel qu'établit plus haut, pour chacun des critères suivants. De plus, veuillez prendre note que l'expérience doit être récente[1] et appréciable[2].

- Expérience du développement, de la configuration, de la mise en œuvre, de l'exploitation et du dépannage de systèmes, dans un environnement multisites, dans au moins un (1) des domaines suivants.

  - services d'annuaire réseau
  - serveurs et systèmes d'exploitation pour serveur
  - équipement de stockage et systèmes de sauvegarde
  - logiciels d'alerte et de surveillance
  - messageries électroniques

- matériels et logiciels de bureau
- logiciels d'application
- systèmes d'informatique mobile
- systèmes de collaboration en milieu de travail
- systèmes de téléphonie

- Expérience de l'analyse des besoins et de la prestation de conseils à un auditoire varié (clients et gestionnaires) sur les questions liées à la TI.

- Expérience en tant que responsable de l'élaboration de politiques et de procédures ou de normes relatives à la TI (solutions ou infrastructure).

- Expérience des rapports avec soit les fabricants, leurs représentants commerciaux, les fournisseurs de service ou leurs équipes d'ingénierie de soutien à la clientèle.

- Expérience de la participation à des analyses de coûts et de solutions.

[1]*Par expérience récente, on entend l'expérience acquise au cours des cinq (5) dernières années.*
[2]*Par « expérience appréciable », on entend une vaste expérience qu'une personne aurait normalement acquise dans un poste où ces tâches ont été les fonctions principales pendant la période en question.*

NOTE : Tout autre niveau d'études pertinent plus élevé pourrait être considéré comme une expérience connexe.

Certifications constituant un atout : Certification professionnelle ou désignation liée au poste à pourvoir, p. ex. : MCSE, Bibliothèque de l'infrastructure de la technologie de l'information (BITI), etc.

Atouts

- Expérience d'Active Directory ou d'Identity Manager de Novell.
- Expérience de VMware ou de la technologie de virtualisation VMware pour les serveurs et les postes de travail.
- Expérience des systèmes de serveurs Linux.
- Expérience des serveurs, des ordinateurs de bureau et des portables Dell et HP.
- Expérience du matériel de stockage d'entreprise comme les systèmes de la série N d'IBM, de NetApp FAS ou de Violin Memory.

- Expérience du logiciel de sauvegarde et de récupération Tivoli Storage Manager (TSM) d'IBM.
- Expérience du logiciel Project Server de Microsoft et de Sharepoint.
- Expérience des systèmes d'exploitation Windows de Microsoft (serveurs et ordinateurs de bureau).
- Expérience des applications bureautiques comme Office de Microsoft.
- Expérience de System Center Configuration Manager (SCCM) de Microsoft, d'Installer de Microsoft (MSI) et d'InstallShield de Flexera.
- Expérience de Tomcat, les Services d'Information Interne(SII), WebSphere et Weblogic
- Expérience des serveurs Exchange de Microsoft.
- Expérience des serveurs Enterprise de Blackberry.
- Expérience de PowerShell ou d'ActiveSync.
- Expérience des systèmes de vidéoconférence Cisco-Tandberg.
- Expérience des systèmes de commutateur privé Nortel et Avaya.
- Expérience des systèmes de messagerie vocale CallPilot et Aura.

Compétences

Capacité d'adaptation du comportement, Initiative, Habileté à résoudre des problèmes, Communication, Capacité d'organisation/Habileté pour la multiplicité des tâches.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Compétences relatives aux langues officielles

Exigences linguistiques diverses :

- Anglais essentiel (EE/AE)
- Bilingue impératif (BBB/BBB)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB).

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Échelle salariale

75 330 $ - 91 650 $ par année (sous révision). Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Veuillez noter qu'il s'agit d'un poste désigné du groupe des systèmes ordinateurs (CS). Par conséquent, le candidat retenu pourrait être admissible à une prime liée aux fonctions qui représente 7 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Période déterminée ou indéterminée avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a établi son propre système de classification, de rémunération et a établi un régime de dotation différent. De ce fait, il utilise un processus de dotation et une terminologie différents.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **15-968-08-106** dans votre lettre de présentation.

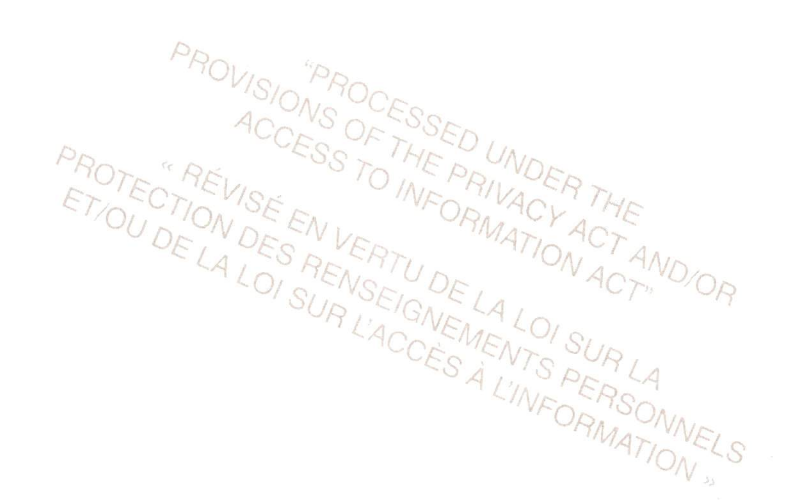
Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer.

Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Infrastructure Technologies Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture – it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 15-968-08-106 **Closing Date** YYYY-MM-DD 

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) is the centralized authority for all matters pertaining to the development and delivery of corporate information technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems as well as provide ongoing support to core information systems to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

Candidates working as Infrastructure Technologies Analysts are responsible for:

- Designing, developing, evaluating and testing new technologies, tools, procedures and processes in order to support the development, evaluation, and planning of operational capabilities.
- Recommending future development opportunities to maintain and improve computer systems and services.
- Designing, developing, evaluating and testing new technologies, tools, procedures and processes by building proof-of-concept or lab trials.
- Evaluating the performance of existing computer systems, planning and directing upgrades and improvements, troubleshooting problems and resolving issues.
- Providing expertise to support the resolution of problems affecting IT systems and services.
- Supporting existing hardware and software systems
- Designing new systems and system upgrades by determining project feasibility, establishing cost versus benefits, assessing the impact to all stakeholders and identifying resource requirements.

- Liaising with IT stakeholders including senior managers and executives, partners and external vendors to resolve issues and develop action plans.

- Analyzing user requirements, clarifying scope and function with stakeholders and recommending improvements by conducting research and feasibility studies.

- Ensuring that CSIS systems adhere to appropriate policies and directives of the federal government, the Service, and other policy centres.

- Keeping abreast of new technology and understanding the evolution of the telecommunications industry and services in order to identify and evaluate new and future industry hardware and software.

- Participating as a technical advisor in inter- and intra-divisional projects and strategic planning initiatives.

Education

- Undergraduate degree* and three (3) years of experience**
- Technologist diploma* or Professional technologist equivalency designation and four (4) years of experience**

* Education: Computer Science, Computer or Electrical or Electronic Engineering or Network Security.

Experience

Candidates must possess the minimum years of experience required in accordance with their education as previously outlined, for each of the following criteria. In addition, please note that the experience must be *recent** and *significant*** *in nature.*

- Experience in designing, implementing, operating, configuring or troubleshooting in a multiple-site environment, any one (1) or more of the following:
  - network directory services
  - servers and server operating systems
  - backup/restore system and storage equipment
  - monitoring and alerting software
  - email systems
  - desktop hardware/software
  - applications software
  - mobile computing systems
  - office collaboration systems
  - telephony systems

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »
"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

- Experience in analyzing requirements and/or providing advice and guidance on IT matters to various audiences such as clients and management.
- Experience as a participant in the development of policies, procedures and/or standards related to IT solutions or infrastructure.
- Experience in dealing with manufacturers, sales representatives, service providers or customer support engineer teams.
- Experience participating in cost and option analysis.

[*] *Recent experience* is defined as experience acquired within the last five (5) years.
[**] *Significant experience* is defined as the depth and breadth of experience that would normally be acquired by a person in a position where the performance of these duties constitutes his or her <u>main</u> functions over that period of time.

NOTE: Any higher level of relevant education could be recognized as experience.

Asset certifications: Professional Certification or designations related to the position being staffed, such as MCSE, ITIL, etc.

Assets

- Experience with Microsoft Active Directory or Novell Identity Manager.
- Experience with VMWare or Microsoft Hyper-V virtualization technology for servers and workstations.
- Experience with Linux server systems.
- Experience with HP and Dell server, desktop, and laptop hardware.
- Experience with enterprise storage hardware such as NetApp FAS series, IBM N-series or Violin Memory arrays.
- Experience with IBM Tivoli Storage Manager (TSM) backup/restore software.
- Experience with SharePoint and Microsoft Project Server software.
- Experience with Microsoft Windows operating systems (server and desktop).
- Experience with desktop software applications such as Microsoft Office.
- Experience with Microsoft System Configuration Manager (SCCM), Microsoft Installer (MSI) and Flexera InstallShield.
- Experience with Tomcat, Internet Information Services (IIS), WebSphere and Weblogic.
- Experience with HP Monitoring Suite, HP Service Manager, Arc Sight.
- Experience with Power Shell and Python development.
- Experience with Microsoft Exchange Server.
- Experience with Blackberry Enterprise Server.

- Experience with PowerShell or ActiveSync.
- Experience with Cisco/Tandberg video teleconferencing systems.
- Experience with Nortel/Avaya PBX systems.
- Experience with Call Pilot/Aura voice messaging systems.

Competencies

Behavioural Flexibility, Initiative, Problem Solving, Communication, Organizational Skills / Multitasking.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Language Requirements Official Language Proficiency:

Various language requirements

- English Essential (EE/AE)
- Bilingual imperative (BBB/BBB)
- Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$75,330 to $91,650 (Salary under review).

Please note this is a Computer Systems (CS) designated position, therefore the successful candidate may be eligible for an additional CS-related allowance of 7% of the annual salary.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) position with one (1) year probation.

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). As such, CSIS has its own classification, compensation system and staffing regime and uses its own staffing process and terminology.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

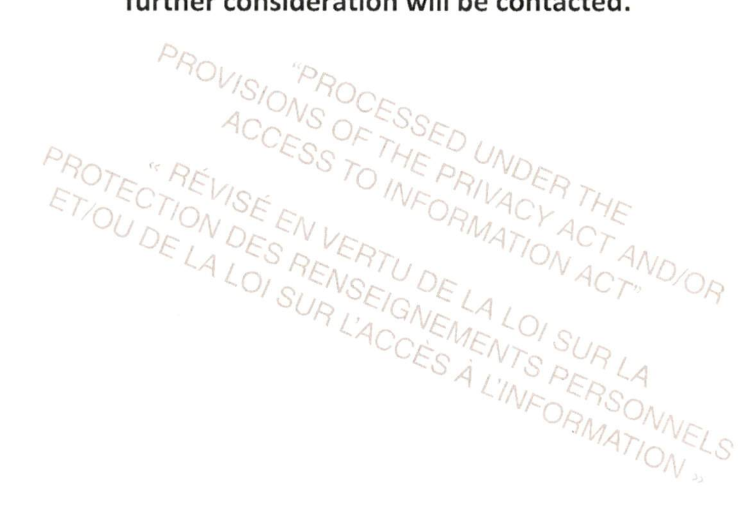
If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **15-968-08-106** in your cover letter.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.



Administrateur de bases des données – Niveau 8

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 15-968-08-032 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

Direction de la Solutions et services de Technologie de l'information (SSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes innovateurs de TI et appuie de façon continue les principaux systèmes et services d'information en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

La Division des solutions informatiques fournit des solutions destinées à combler les besoins en technologie de l'information du Service. Dans certains cas, la modification d'une procédure peut suffire à combler les besoins d'un client. Dans d'autres cas, les solutions peuvent comporter le recours à de l'équipement commercial ou, lorsque nécessaire, le développement d'applications maison.

L'administrateur de bases de données doit :

- Assurer le soutien et le maintien de l'intégrité des informations stockées dans les bases de données pour le Service.
- Gérer la disponibilité et la récupérabilité des données stockées dans les logithèques du Service, en développant, en mettant en œuvre et en améliorant les stratégies et les configurations de sauvegarde et de récupération des bases de données.
- Mener le travail des programmeurs et analystes de systèmes et leur venir en aide en tant qu'expert des principes et processus de gestion des bases de données.
- Gérer l'intégrité des données de toutes les bases de données du Service, en contrôlant et en coordonnant l'ensemble des modifications, mises à jour et suppressions liées aux configurations des bases de données.
- Faire des recherches sur les tendances de l'industrie et surveiller ces dernières pour s'assurer que les solutions relatives aux bases de données sont adaptées aux orientations du gouvernement et de l'industrie concernant la technologie des bases de données.
- Être une personne-ressource en recommandant à l'analyste principal des bases de données l'achat d'outils logiciels, de matériel et de progiciels récents pour les bases de données.
- Contrôler l'exactitude, l'exhaustivité et le caractère opportun des données stockées, en élaborant, en mettant en œuvre et en faisant respecter les politiques, procédures et lignes directrices relatives aux bases de données.
- Contrôler l'efficacité de l'accès aux données et de leur stockage, en donnant des conseils aux développeurs et aux analystes sur les pratiques exemplaires.

- Planifier, organiser et diriger des activités de projet et des ressources connexes liées aux améliorations et aux mises à niveau continues de l'environnement des bases de données du Service.

- Recommander l'ajout de nouveaux projets dans le plan annuel de la Direction, en cernant des moyens efficaces d'utiliser les nouvelles technologies liées à l'informatique et aux bases de données au SCRS.

Études

- Baccalauréat* et trois (3) années d'expérience**
- Diplôme de technologue* et quatre (4) ans d'expérience**
-

*Études : Domaine lié à l'informatique (informatique, génie informatique, électrique ou électronique, ou en sécurité de réseau).

**Expérience de travail récente et appréciable en tant que développeur/analyste de systèmes ou analyste des bases de données dans un environnement de TI lié au développement, à la mise en œuvre et/ou au soutien d'applications de TI.

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé (tel que Maîtrise, Doctorat, etc.) dans un domaine relié pourrait être considéré comme une expérience connexe.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Expérience

Les candidats doivent aussi posséder :

- Expérience du travail avec les bases de données Hadoop, notamment de leur installation, configuration et maintenance ainsi que de la création de tâches de répartition et de synthèse [map/reduce], et /ou expérience de l'utilisation du serveur Microsoft SQL 2008 (ou une version ultérieure) et / ou de IBM DB2 UDB9 (ou une version ultérieure).

- Expérience de l'utilisation et de la manipulation d'un système de bases de données au moyen du langage d'interrogation SQL, notamment de la création et de la modification de procédures et de vues stockées.

- Expérience de la modélisation des données comme la conception, la création ou la modification de modèles de bases de données physiques au sein des plateformes SQL et NoSQL.

- Expérience du diagnostic des pannes et de l'analyse de questions et/ou de problèmes liés aux bases de données afin de prendre les mesures correctives qui s'imposent.

- Expérience de l'élaboration de politiques, de procédures et/ou de normes relatives à la TI.

- Expérience de la recherche et/ou de l'utilisation des tendances, méthodologies, normes, pratiques et/ou produits actuels dans un environnement de TI.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Autres exigences

Un examen écrit sera administré à des fins de présélection des candidats.

Compétences

Capacité d'analyse, esprit d'initiative, habiletés pour les relations interpersonnelles, capacité d'organisation/habileté pour la multiplicité des tâches, habileté à résoudre des problèmes.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Compétences relatives aux langues officielles

- Bilingue impératif (BBB/BBB)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB)

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Échelle salariale

75 330 $ à 91 650 $ par année (sous révision).

Veuillez noter qu'il s'agit d'un poste désigné du groupe des systèmes ordinateurs (CS). Par conséquent, le candidat retenu pourrait être admissible à une prime liée aux fonctions qui représente 7 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste doté pour une période déterminée et poste indéterminé (permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence 15-968-08-032 dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Database Administrator

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 15-968-08-032 **Closing Date** **YYYY-MM-DD** **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Information Tecnology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

Business Solutions Division is responsible for providing software applications and other solutions that support the IT-based business needs of the Service. These solutions can include procedural changes, researching and integrating commercially available technologies that meet business requirements, and development of custom software applications.

The Database Administrator is responsible for:

- Supporting and maintaining the integrity of information stored in electronic databases on behalf of the Service.
- Administer the availability and recoverability of the data stored in the Service's electronic database repositories by developing, implementing and enhancing sound database backup/recovery strategies and configurations.
- Direct and assist other programmer systems analysts by serving as a consultant with expertise in database management principles and processes.
- Administer the data integrity of all Service databases by controlling and coordinating all changes, updates and deletes to the database configurations.
- Research and monitor industry trends to ensure database solutions fit with government and industry directions in database technology.
- Act as a resource person by recommending to the senior database analyst the purchase of new hardware/software database tools and packages.
- Control the accuracy, completeness and timeliness of data stored by developing, implementing and enforcing database policies, procedures and guidelines.

- Control the efficient use of data access and storage by advising developers and analysts on best practices.
- Plan, organize and lead project activities and project resources related to the continued enhancements and upgrades of the Service's database environment.
- Recommend new projects for inclusion in the Branch annual plan by identifying effective uses of new computer and database technologies within CSIS.

Education

- Undergraduate degree* and three (3) years of experience **
- Technologist diploma* and four (4) years of experience * *

*Education: Computer Science, Computer / Electrical / Electronic Engineering or Network Security.

** Recent and significant experience working as a Developer / Systems Analyst or Database Administrator in an IT environment related to the development, delivery and/or support of IM/IT applications.

NOTE: Higher level of relevant education (i.e.: Masters, Doctorate) in a related area could be recognized as experience

Experience

Candidates must also possess:

- Experience working with Hadoop databases, including installation, configuration, maintenance, and writing MapReduce jobs and/or working with Microsoft SQL Server 2005 (or later) and/or IBM DB2 UDB 9 (or later).
- Experience working with and manipulating database system using SQL query language, including the creation/modification of stored procedures and views.
- Experience with data modeling such as designing, creating or modifying physical database models in SQL and NoSQL platforms.
- Experience in troubleshooting and analyzing database issues and/or problems and to take appropriate corrective action.
- Experience in the development of policies, procedures and/or standards related to IT.
- Experience in researching and/or applying current trends, methodologies, standards, practices and/or products in an IT environment.

A written examination will be administered for the screening of candidates

Competencies

Analytical skills, Initiative, Interpersonal skills, Organizational Skills / Multitasking, Problem Solving.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

Language Requirements Official Language Proficiency:

Various language requirements:

- Bilingual non-imperative (BBB/BBB)
- Bilingual imperative (BBB/BBB).

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$75,330 to $91,650 (under review).

Please note this is a Computer Systems (CS) designated position, therefore the successful candidate may be eligible for an additional CS-related allowance of 7% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) position with a one (1) year probation.

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and staffing process.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

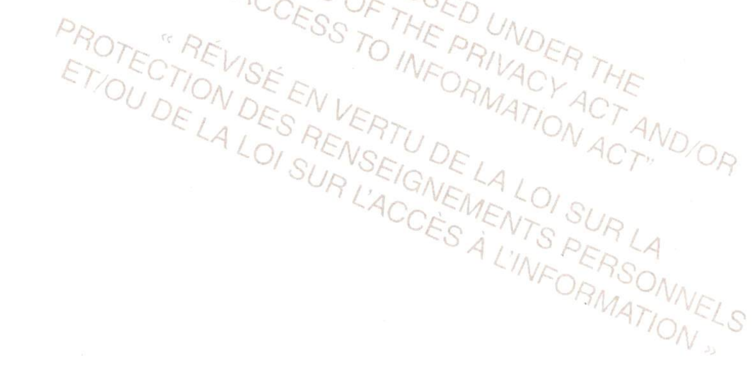
If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference 15-968-08-032 in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »



Programmeur-analyste

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 15-968-07-038 **Date limite** 2014-xx-xx **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La Direction des Solutions et services de technologie de l'information (SSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) dans l'ensemble du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et appuie en permanence les systèmes et services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

Le programmeur-analyste est chargé d'élaborer des solutions novatrices et d'en assurer la mise à jour. Tout en travaillant dans un environnement technique extrêmement dynamique, vous fournirez des solutions novatrices à des problèmes techniques complexes. Vous développerez et intégrerez des solutions logicielles au moyen des cadres d'applications ou des logiciels les plus avancés sur le marché, tout en collaborant avec d'autres équipes et avec les clients pour analyser et élaborer des solutions. Vous vérifierez et validerez également les services technologiques avant leur déploiement, et ce en tirant parti des pratiques exemplaires de l'industrie, des informations disponibles, de l'expérience acquise, des outils et des processus.

Études

Diplôme d'une université reconnue ou diplôme de technologue d'un collège reconnu avec spécialisation en informatique, en génie informatique, électrique ou électronique, ou en sécurité de réseau.

Expérience

Les candidats doivent avoir au moins un (1) an d'expérience en développement de logiciels ou en programmation JAVA.

Les candidats doivent aussi posséder :

- Expérience de l'analyse, de la conception, de l'intégration, de la programmation et de la mise à l'essai d'applications informatiques au moyen d'une méthode structurée.

- Expérience du développement d'applications.

***Sous-classement**: Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être retenus pour ce poste et être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.

*** Un examen écrit sera administré à des fins d'évaluation des candidats.*

Compétences

Adaptabilité, habiletés pour les relations interpersonnelles, sens de l'organisation, habileté pour la multiplicité des tâches, habileté à résoudre des problèmes et capacité d'analyse.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Compétences relatives aux langues officielles

- Anglais essentiel
- Français essentiel
- Bilingue non impératif BBB/BBB
- Bilingue impératif BBB/BB

Pour les nominations non-impératives, l'offre d'emploi est conditionnelle à condition de satisfaire aux exigences linguistiques du poste dans les deux ans suivant la date de nomination.

Échelle salariale

66 280 $ à 80 650 $ par année.

Sous-classement : 58 680 $ à 71 380 $

Le salaire est fixé en fonction des compétences et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Postes déterminés et indéterminés (permanents) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

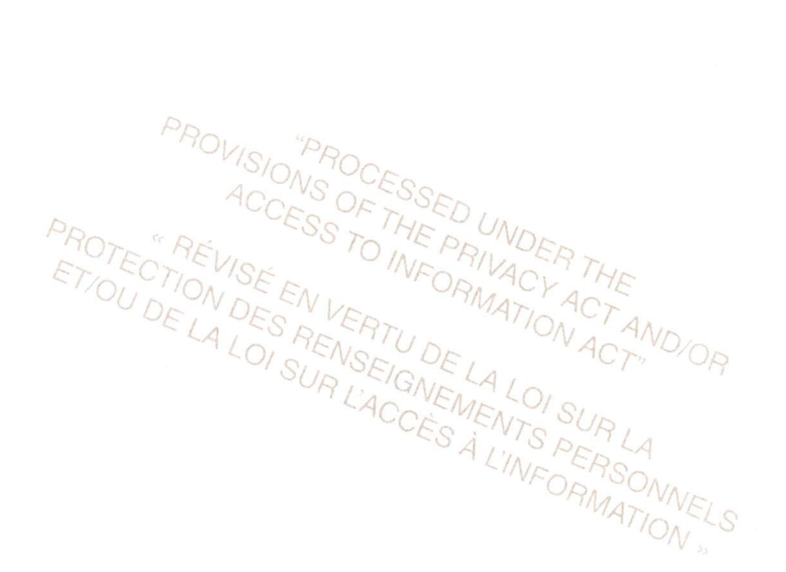
Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence 15-968-07-038 dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Programmer-Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 15-968-07-038 **Closing Date** 2014-xx-xx **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate IT services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

The Programmer-Analyst is responsible for the development of innovative solutions and the maintenance of these solutions. Working in a highly dynamic technical environment, you will be providing innovative solutions to complex technological challenges. You will be developing and integrating software solutions with market leading software/frameworks, while collaborating with other teams and clients in analyzing and developing solutions. You will also be verifying and validating technology services prior to deployment by leveraging industry best practices, historical information, experience, tools, and processes.

Education

Graduated with a degree from a recognized university or with a Technologist diploma from a recognized college with specialization in Computer Science, Computer / Electrical / Electronic Engineering or Network Security.

Experience

Candidates must possess a minimum of one (1) year of experience in software development / programming using JAVA.

Candidates must also possess:

- Experience in the analysis, design, integration, programming, and testing of computer applications using a structured methodology.

- Experience in application development.

***Underfill**: Candidates who do not fully possess the experience required may be considered for this position and will be employed on an underfill basis until they reach the full working level of the position.

*** A written examination will be administered for the evaluation of candidates.*

Competencies

Adaptability, Interpersonal skills, Organizational skills / multitasking, Problem Solving, Analytical skills.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

Official Languages Proficiency

Various language requirements:

- English Essential
- French Essential
- Bilingual non-imperative BBB/BBB
- Bilingual imperative BBB/BBB

For non-imperative nominations, the offer is conditional upon achieving the linguistic requirement for this position within two (2) years).

Salary Range

$66,280 to $80,650 per year.

Underfill: $58,680 to $71,380

Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 4% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) positions with a one (1) year probation.

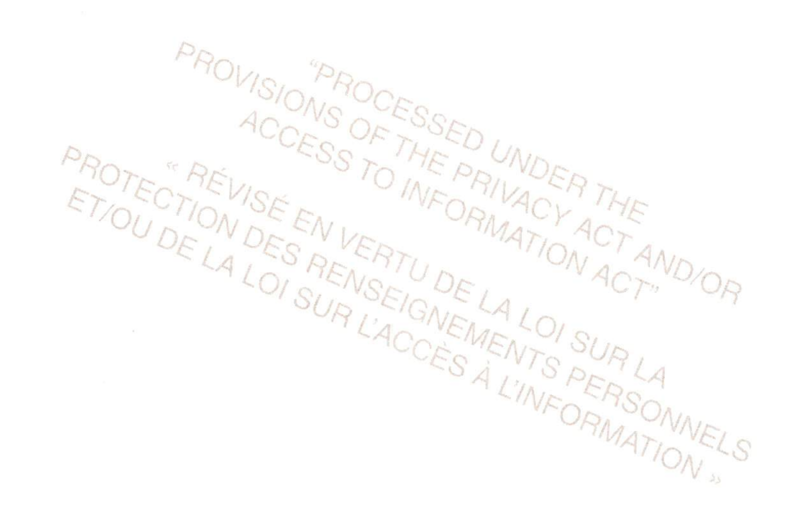
How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system and staffing process. If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference 15-968-07-38 in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.



Analyste au centre d'exploitation du réseau

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 15-968-07-037 **Date limite** Demande d'emploi en ligne

Sommaire du poste

La Direction des solutions et services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) dans l'ensemble du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et appuie en permanence les systèmes et services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

La Sous-section du Centre de l'exploitation du réseau s'occupe de la surveillance centralisée de tous les réseaux, de tous les systèmes et de toutes les applications de la TI. Elle effectue, entre autres, les analyses nécessaires pour répondre aux demandes de soutien de catégorie un visant l'équipement de base lié à ces réseaux, à ces systèmes et à ces applications. Elle coordonne la préparation et la distribution des listes des disponibilités durant les périodes normales et les périodes où un niveau d'alerte est adopté.

L'analyste au centre d'exploitation du réseau est chargé de la maintenance et du soutien des réseaux offerts par la TI du SCRS.

- Assurer l'intégrité, la constance et la disponibilité des services offerts par la TI du SCRS, en veillant à la maintenance, à la surveillance, à la mise en place et au soutien de tous les réseaux offerts par la TI et des opérations dont cette dernière a la charge.
- Encourager et maintenir le transfert efficace de l'information à la TI, en rédigeant régulièrement des rapports qui décrivent les résultats du travail accompli.
- Cerner et régler les problèmes, en recueillant et en analysant des informations dans le cadre de vérifications.
- Assurer la liaison avec les partenaires du Service et les fournisseurs pour demeurer au fait du marché des technologies de l'information, évaluer les solutions matérielles et logicielles et régler les problèmes.
- Offrir des services aux clients, en analysant leurs besoins, en répondant à leurs questions et à leurs demandes, en leur fournissant des conseils sur les services offerts par la TI et en les aidant à se familiariser avec ces services.
- Analyser le rendement des installations informatiques et de télécommunication, cerner les traits caractéristiques des problèmes et faire des recommandations pour améliorer la fiabilité et la maintenabilité des installations.
- Assurer la liaison avec les autres secteurs en vue de fournir un soutien et une expertise technique et de régler les problèmes liés aux réseaux de la TI.

- Vérifier et valider les solutions techniques avant leur déploiement, en tirant parti des pratiques exemplaires de l'industrie, des informations, de l'expérience acquise, des outils et des processus.

- Se tenir à jour quant aux nouveautés et à l'utilisation des services liés aux technologies de l'information employées au SCRS, en restant au fait des derniers progrès en matière de technologie.

Études

Diplôme d'une université reconnue ou diplôme de technologue d'un collège reconnu avec spécialisation en informatique, électricité, électronique, sécurité des réseaux, télécommunications ou génie.

Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agrée reconnu au Canada.

Expérience*

Au moins un (1) an d'expérience de la gestion de réseaux informatiques et de télécommunications, y compris de leur sécurité [matérielle (p. ex., les commutateurs Avaya) et logicielle (p. ex., Cisco IOS et Nortel IOS)].

Expérience de la surveillance de réseaux et du diagnostic de pannes.

Expérience des services de dépannage de réseaux, de soutien de premier niveau, de diagnostic de premier niveau et du signalement des problèmes aux équipes techniques appropriées.

Une préférence pourrait être accordée aux candidats qui ont le titre de Cisco Certified Network Administrator (CCNA), de Microsoft Certified System Administrator (MCSA), de Microsoft Certified System Engineer (MCSE) ou de Microsoft Certified IT Professional (MCITP).

***Sous-classement**: Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être retenus pour ce poste et être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.

Compétences

Adaptabilité, habiletés pour les relations interpersonnelles, sens de l'organisation, habileté pour la multiplicité des tâches, habileté à résoudre des problèmes et capacité d'analyse.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent être en mesure d'obtenir une cote de sécurité Très secrète. Le processus comprend une entrevue de sécurité, un test polygraphique et une enquête sur les antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important d'adhérer à la politique de tolérance zéro en matière de consommation de drogues illégales à compter du moment où vous présenter votre candidature.

Exigences linguistiques

Profils linguistiques variés :

- Anglais essentiel
- Bilingue non impératif BBB/BBB
- Bilingue impératif BBB/BBB

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

66 280 $ à 80 650 $ par année (sous révision).

Sous-classement : 58 680 $ à 71 380 $ (sous révision).

Le salaire est fixé en fonction des compétences et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Postes déterminés et indéterminés (permanents) avec une période de probation d'un (1) an.

Environnement de travail 24/7 – les candidats seront tenus de travailler des quarts de travail établis sous une base rotationnelle.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a établi son propre système de classification, de rémunération et a établi un régime de dotation différent. De ce fait, il utilise un processus de dotation et une terminologie différents.

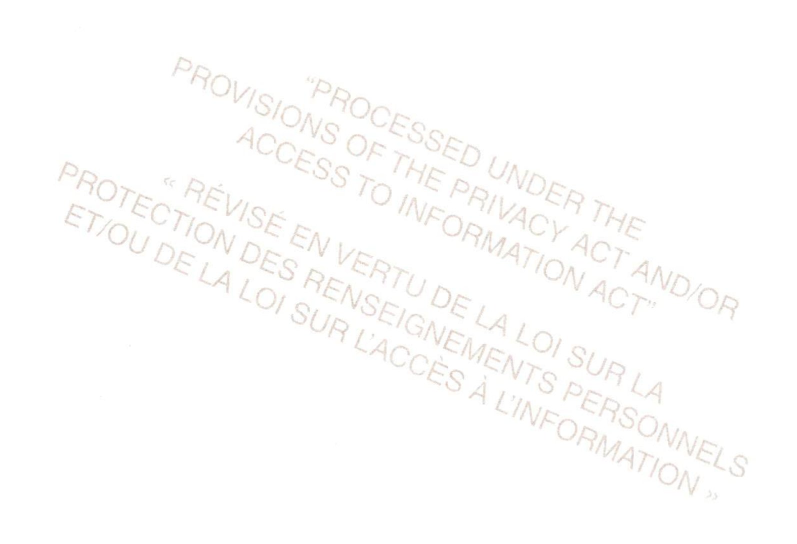
Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence 15-968-07-037 dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Network Operations Center Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 15-968-07-037 **Closing Date** APPLY ON-LINE

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

The Network Operations Center unit is responsible to provide centralized monitoring for all IT networks, systems and applications. This includes providing necessary analysis to respond to tier one support to back-end equipment of the monitored network, systems and applications. We also coordinate and distribute the availability / on-call lists during both non activation and operational activation level periods.

The Network Operations Center Analyst is responsible for the maintenance and support of CSIS IT networks:

- Ensure the integrity, stability, and availability of CSIS IT networks by maintaining, monitoring, implementing, and supporting all networks provided and supported by IT.
- Promote and maintain good IT knowledge transfer by generating regular reports that document results of completed work.
- Troubleshoot and resolve problems by investigating, analyzing, and collecting information.
- Liaise with partners and external vendors to maintain a currency of the IT marketplace, evaluate hardware and software solutions, and resolve problems.
- Provide service to clients by analysing their needs, responding to their queries/requests and providing guidance and familiarization with the available information technology services.
- Analyse performance of the computing and telecommunications infrastructure, identify problem patterns and make recommendations to improve the reliability and maintainability of the infrastructure.
- Liaise with other areas to provide support and technical expertise, and resolve IT networks related issues.
- Verify and validate technology services prior to deployment by leveraging industry best practices, historical information, experience, tools, and processes.
- Maintain knowledge and use of technical corporate services by researching and keeping abreast of the latest developments in technology.

Education

Graduated with a degree from a recognized university or with a Technologist diploma from a recognized college with specialization in Computer science, electrical, electronics, network security, telecommunications, or engineering.

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

Experience*

Candidates must possess a minimum of one (1) year of experience in the management of computing and telecommunication networks, including their security (both hardware (such as Avaya switches) and software (such as Cisco IOS and Nortel IOS)).

Experience with network trouble shooting and monitoring.

Experience in helpdesk and first level support and performing first level diagnosis on networks and escalating to appropriate technical teams.

Preference may be given to candidates who have completed a Cisco Certified Network Administrator (CCNA), Microsoft Certified System Administrator (MCSA), Microsoft Certified System Engineer (MCSE) or Microsoft Certified IT Professional (MCITP).

***Underfill**: Candidates who do not fully possess the experience required may be considered for this position and will be employed on an underfill basis until they reach the full working level of the position.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Competencies

Adaptability, Interpersonal skills, Organizational skills / multitasking, Problem Solving, Analytical skills.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process. Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application.

Official Language Proficiency

Various language requirements:

- English Essential
- Bilingual non-imperative BBB/BBB
- Bilingual imperative BBB/BBB

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$66,280 to $80,650 per year (under review).

Underfill: $58,680 to $71,380 (under review).

Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 4% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) positions with one (1) year probation.

24/7 shift work environment – candidates must accept working on a rotating shift schedule.

How to Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and a different staffing regime. As such, we use a different staffing process and terminology.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference 15-968-07-037 in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

Analystes de la technologie de l'information – (Postes équivalents à ceux de la catégorie CS)

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes pour se joindre notre équipe. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 15-968-07-036 **Date limite** 2014-xx-xx **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La Direction des solutions et services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes innovateurs de TI et appuie de façon continue les principaux systèmes et services d'information en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

Le présent affichage vise à créer un répertoire de candidats en vue de doter des postes de niveaux d'entrée, intermédiaire et supérieur pour répondre aux besoins actuels et futurs.

Selon le poste, les fonctions peuvent comprendre certaines des responsabilités suivantes :

- Appuyer, concevoir, développer, améliorer et mettre en œuvre des systèmes et des programmes informatiques.
- Évaluer le fonctionnement des systèmes informatiques en place, organiser et diriger les mises à jour et les améliorations, cerner et régler les problèmes et effectuer des tests.
- Formuler des recommandations pour améliorer les systèmes et les services de TI.
- Appuyer, administrer, configurer et installer des logiciels, du matériel et des systèmes informatiques.
- Mettre en œuvre de nouveaux logiciels ou des mises à jour dans le contexte d'un système d'exploitation de réseau, déterminer la faisabilité, le rapport coût / avantages d'une telle intégration et en évaluer les répercussions sur tous les clients.
- Assurer la liaison avec les clients (y compris les gestionnaires et les membres de la haute direction), les partenaires et les fournisseurs en vue de régler les problèmes et de recommander les prochaines mesures à prendre.
- Mettre au point, évaluer et tester de nouvelles technologies. Fournir des services de gestion et de soutien de premier échelon (en tout temps).
- Fournir l'accès à tous les services de TI.
- Assurer les modifications apportées à l'infrastructure de TI.
- Gérer la configuration.

Études

Diplôme d'une université reconnue ou diplôme de technologue d'un collège reconnu avec spécialisation en informatique, génie informatique, électrique ou électronique, ou en sécurité de réseau technologue, ou désignation d'équivalence professionnelle de technologue.

Expérience

Les candidats doivent avoir de l'expérience dans au moins une des spécialisations suivantes :

- **Programmeur et analyste de systèmes** : Expérience de l'élaboration logique, du codage, de la mise à l'essai et de l'intégration à l'aide de langages comme C#, .NET, MS SharePoint, JAVA, SQL, HTML, XML, Javascript et UNIX, et de la rédaction de rapports d'informatique décisionnelle.
- **Analyste du matériel et des systèmes** : Expérience du matériel et des serveurs d'ordinateurs de bureau (matériel HP et DELL de préférence), des systèmes d'exploitation et des ordinateurs de bureau Microsoft (les certifications MCSE et MCITP constituent des atouts), de LINUX, du service d'annuaire de Microsoft, du répertoire électronique de Novell, des technologies Vmware, de GroupWise, de MS Exchange, de HP OpenView, de Service Desk, de HP Service Manager, de Microsoft SCCM, de l'intégration à moyenne échelle et des systèmes de sécurité Internet.
- **Analyste des outils de collaboration** : Sharepoint, Exchange, Blackberry Enterprise Server.
- **Analyste de l'exploitation des systèmes** : Expérience de la surveillance, du soutien et de la gestion de réseaux informatiques et de télécommunications, notamment de leur sécurité. Les certifications Cisco Certified Network Administrator (CCNA), Microsoft Certified Systems Administrator (MCSE) et ITILv3 Foundation constituent un atout.
- **Analyste de la gestion de l'accès** : Expérience des pratiques exemplaires, des outils et des processus liés aux services d'annuaire et aux répertoires électroniques qui permettent d'administrer les adhésions de groupe, les autorisations et les politiques relatives aux réseaux, aux dossiers, à l'impression et à l'approvisionnement en applications.
- **Analyste de la gestion des mises en production et des modifications** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage) et de la bibliothèque d'infrastructure des TI (toute certification dans ce domaine constitue un atout), expérience de la gestion et de la coordination des modifications et des mises en production de TI ainsi que des technologies et des boîtes à outils afférentes.
- **Analyste de la gestion de la configuration** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage) et de la bibliothèque d'infrastructure des TI (toute certification dans ce domaine constitue un atout), bonne connaissance des bases de données relationnelles et du langage SQL, expérience de la gestion de la configuration ainsi que des technologies et des boîtes à outils afférentes.
- **Spécialiste des communications et des réseaux** : Certifications CISCO et Certified Cisco Network Administrator (certifications CCNA, MCITP, CCNP) et expérience des protocoles TCIP, IPSec, SNMP et OSPF et des systèmes de voix sur IP.
- **Spécialiste de la téléphonie** : Expérience du réseau de téléphonie CS1000/Meridian TDM, de Telephony Manager 4.0, des systèmes de messagerie vocale Nortel/Avaya, de Call Pilot 5.0, des systèmes de messagerie vocale Legacy Meridian Mail, d'Avaya Aura Communication Manager, des gestionnaires de sessions et de systèmes, des systèmes de messagerie, des réseaux numériques à intégration de services, des protocoles d'ouverture de session, de la norme H.323, du système d'exploitation LINUX, du routage, des réseaux VLAN, des systèmes de vidéoconférence Tandberg, etc.
- **Spécialiste du stockage** : Expérience d'une infrastructure de stockage fondée sur un réseau et des dispositifs de stockage LAN et SAN, du logiciel Tivoli Storage Manager d'IBM, du réseau de stockage Fiber Channel et du protocole ISCSI.
- **Agent de liaison avec les clients** : Expérience de service de dépannage de TI, de la bibliothèque d'infrastructure des TI, du logiciel Remedy et du poste de service de HP et

connaissances se rapportant à la bibliothèque d'infrastructure des TI 3.0. Analyste de la gestion des problèmes : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), du cadre d'applications et du processus de gestion des problèmes de la bibliothèque d'infrastructure des TI et connaissances se rapportant à la bibliothèque d'infrastructure des TI 3.0.

- **Analyste du contrôle de la qualité** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), des essais fonctionnels et qualitatifs et des essais de charge et des boîtes à outils, des technologies et des méthodes se rapportant à la qualité et à la fonctionnalité.
- **Analyste de la gestion des outils** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), de la bibliothèque d'infrastructure des TI (toute certification dans ce domaine constitue un atout), de la gestion et de la configuration des outils de TI, de la gestion des services de TI, et des outils, des technologies et des langages de script (p. ex. scripts Shell et VB).
- **Analyste de la sécurité de la TI** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), des principes liés à la sécurité de la TI et des méthodes qui s'y rapportent ainsi que des technologies de sécurité de TI.

***Sous-classement**: Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être retenus pour ce poste et être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.

Autre exigences

Un examen écrit peut être administré à des fins de présélection ou d'évaluation.

Compétences

Adaptabilité, habiletés pour les relations interpersonnelles, sens de l'organisation, habileté pour la multiplicité des tâches, habileté à résoudre des problèmes et capacité d'analyse.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Exigences linguistiques

Exigences linguistiques diverses :

- Anglais essentiel (EE/AE)
- Bilingue impératif (BBB/BBB) (CBC/CBC)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB) (CBC/CBC)

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

65 620 $ à 79 840 $ par année (sous révision).

Sous-classement : 58 080 $ à 70 660 $ (sous révision).

Le salaire est fixé en fonction des compétences et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria, et un parcours d'autobus à proximité.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste doté pour une période déterminée ou indéterminée (poste permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Si vous répondez à ces exigences, vous pouvez soumettre votre candidature en cliquant sur postulez et en indiquant le numéro de référence **14-968-07-057** dans votre lettre de présentation. **De plus, vous devez indiquer votre spécialisation.**

Remarques

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la *Loi sur l'emploi dans la fonction publique* (LEFP).

Des examens et des entrevues peuvent avoir lieu dans certains centres urbains du Canada qui sont situés à l'extérieur de la région de la capitale nationale.

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Analystes de la technologie de l'information – (Postes équivalents à ceux de la catégorie CS)

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes pour se joindre notre équipe. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 14-968-07-057 **Date limite** 2014-xx-xx **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La Direction des solutions et services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes innovateurs de TI et appuie de façon continue les principaux systèmes et services d'information en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

Le présent affichage vise à créer un répertoire de candidats en vue de doter des postes de niveaux d'entrée, intermédiaire et supérieur pour répondre aux besoins actuels et futurs.

Selon le poste, les fonctions peuvent comprendre certaines des responsabilités suivantes :

- Appuyer, concevoir, développer, améliorer et mettre en œuvre des systèmes et des programmes informatiques.
- Évaluer le fonctionnement des systèmes informatiques en place, organiser et diriger les mises à jour et les améliorations, cerner et régler les problèmes et effectuer des tests.
- Formuler des recommandations pour améliorer les systèmes et les services de TI.
- Appuyer, administrer, configurer et installer des logiciels, du matériel et des systèmes informatiques.
- Mettre en œuvre de nouveaux logiciels ou des mises à jour dans le contexte d'un système d'exploitation de réseau, déterminer la faisabilité, le rapport coût / avantages d'une telle intégration et en évaluer les répercussions sur tous les clients.
- Assurer la liaison avec les clients (y compris les gestionnaires et les membres de la haute direction), les partenaires et les fournisseurs en vue de régler les problèmes et de recommander les prochaines mesures à prendre.
- Mettre au point, évaluer et tester de nouvelles technologies. Fournir des services de gestion et de soutien de premier échelon (en tout temps).
- Fournir l'accès à tous les services de TI.
- Assurer les modifications apportées à l'infrastructure de TI.
- Gérer la configuration.

Études

Diplôme d'une université reconnue ou diplôme de technologue d'un collège reconnu avec spécialisation en informatique, génie informatique, électrique ou électronique, ou en sécurité de réseau technologue, ou désignation d'équivalence professionnelle de technologue.

Expérience

Les candidats doivent avoir de l'expérience dans au moins une des spécialisations suivantes :

- **Programmeur et analyste de systèmes** : Expérience de l'élaboration logique, du codage, de la mise à l'essai et de l'intégration à l'aide de langages comme C#, .NET, MS SharePoint, JAVA, SQL, HTML, XML, Javascript et UNIX, et de la rédaction de rapports d'informatique décisionnelle.
- **Analyste du matériel et des systèmes** : Expérience du matériel et des serveurs d'ordinateurs de bureau (matériel HP et DELL de préférence), des systèmes d'exploitation et des ordinateurs de bureau Microsoft (les certifications MCSE et MCITP constituent des atouts), de LINUX, du service d'annuaire de Microsoft, du répertoire électronique de Novell, des technologies Vmware, de GroupWise, de MS Exchange, de HP OpenView, de Service Desk, de HP Service Manager, de Microsoft SCCM, de l'intégration à moyenne échelle et des systèmes de sécurité Internet.
- **Analyste des outils de collaboration** : Sharepoint, Exchange, Blackberry Enterprise Server.
- **Analyste de l'exploitation des systèmes** : Expérience de la surveillance, du soutien et de la gestion de réseaux informatiques et de télécommunications, notamment de leur sécurité. Les certifications Cisco Certified Network Administrator (CCNA), Microsoft Certified Systems Administrator (MCSE) et ITILv3 Foundation constituent un atout.
- **Analyste de la gestion de l'accès** : Expérience des pratiques exemplaires, des outils et des processus liés aux services d'annuaire et aux répertoires électroniques qui permettent d'administrer les adhésions de groupe, les autorisations et les politiques relatives aux réseaux, aux dossiers, à l'impression et à l'approvisionnement en applications.
- **Analyste de la gestion des mises en production et des modifications** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage) et de la bibliothèque d'infrastructure des TI (toute certification dans ce domaine constitue un atout), expérience de la gestion et de la coordination des modifications et des mises en production de TI ainsi que des technologies et des boîtes à outils afférentes.
- **Analyste de la gestion de la configuration** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage) et de la bibliothèque d'infrastructure des TI (toute certification dans ce domaine constitue un atout), bonne connaissance des bases de données relationnelles et du langage SQL, expérience de la gestion de la configuration ainsi que des technologies et des boîtes à outils afférentes.
- **Spécialiste des communications et des réseaux** : Certifications CISCO et Certified Cisco Network Administrator (certifications CCNA, MCITP, CCNP) et expérience des protocoles TCIP, IPSec, SNMP et OSPF et des systèmes de voix sur IP.
- **Spécialiste de la téléphonie** : Expérience du réseau de téléphonie CS1000/Meridian TDM, de Telephony Manager 4.0, des systèmes de messagerie vocale Nortel/Avaya, de Call Pilot 5.0, des systèmes de messagerie vocale Legacy Meridian Mail, d'Avaya Aura Communication Manager, des gestionnaires de sessions et de systèmes, des systèmes de messagerie, des réseaux numériques à intégration de services, des protocoles d'ouverture de session, de la norme H.323, du système d'exploitation LINUX, du routage, des réseaux VLAN, des systèmes de vidéoconférence Tandberg, etc.
- **Spécialiste du stockage** : Expérience d'une infrastructure de stockage fondée sur un réseau et des dispositifs de stockage LAN et SAN, du logiciel Tivoli Storage Manager d'IBM, du réseau de stockage Fiber Channel et du protocole ISCSI.
- **Agent de liaison avec les clients** : Expérience de service de dépannage de TI, de la bibliothèque d'infrastructure des TI, du logiciel Remedy et du poste de service de HP et

connaissances se rapportant à la bibliothèque d'infrastructure des TI 3.0. Analyste de la gestion des problèmes : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), du cadre d'applications et du processus de gestion des problèmes de la bibliothèque d'infrastructure des TI et connaissances se rapportant à la bibliothèque d'infrastructure des TI 3.0.

- **Analyste du contrôle de la qualité** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), des essais fonctionnels et qualitatifs et des essais de charge et des boîtes à outils, des technologies et des méthodes se rapportant à la qualité et à la fonctionnalité.
- **Analyste de la gestion des outils** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), de la bibliothèque d'infrastructure des TI (toute certification dans ce domaine constitue un atout), de la gestion et de la configuration des outils de TI, de la gestion des services de TI, et des outils, des technologies et des langages de script (p. ex. scripts Shell et VB).
- **Analyste de la sécurité de la TI** : Expérience des composantes de l'infrastructure de TI (réseaux, systèmes, applications, systèmes de stockage), des principes liés à la sécurité de la TI et des méthodes qui s'y rapportent ainsi que des technologies de sécurité de TI.

***Sous-classement**: Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être retenus pour ce poste et être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.

Autre exigences

Un examen écrit peut être administré à des fins de présélection ou d'évaluation.

Compétences

Adaptabilité, habiletés pour les relations interpersonnelles, sens de l'organisation, habileté pour la multiplicité des tâches, habileté à résoudre des problèmes et capacité d'analyse.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Exigences linguistiques

Exigences linguistiques diverses :

- Anglais essentiel (EE/AE)
- Bilingue impératif (BBB/BBB) (CBC/CBC)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB) (CBC/CBC)

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

65 620 $ à 79 840 $ par année (sous révision).

Sous-classement : 58 080 $ à 70 660 $ (sous révision).

Le salaire est fixé en fonction des compétences et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria, et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Poste doté pour une période déterminée ou indéterminée (poste permanent) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Si vous répondez à ces exigences, vous pouvez soumettre votre candidature en cliquant sur postulez et en indiquant le numéro de référence **14-968-07-057** dans votre lettre de présentation. **De plus, vous devez indiquer votre spécialisation.**

Remarques

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la *Loi sur l'emploi dans la fonction publique* (LEFP).

Des examens et des entrevues peuvent avoir lieu dans certains centres urbains du Canada qui sont situés à l'extérieur de la région de la capitale nationale.

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Information Technology Analysts (Equivalent to CS category)

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 15-968-07-036 **Closing Date** 2014-xx-xx **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

The intent of the process is to create an inventory of qualified candidates in order to fill current and future needs.

Depending on the position, job functions may include one or more of the following responsibilities:

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

- Support, design, develop, enhance, and implement computer application systems and programs.
- Evaluate the performance of existing computer systems, plan and direct upgrades and improvements, troubleshoot problems / test and resolve issues.
- Provide recommendations to enhance IT systems and services.
- Support, administer, configure, and install software and hardware products and systems.
- Implement new products or upgrades in a network operating system environment by determining the feasibility, the cost / benefit, assessing the impact to all clients.
- Liaise with clients (including senior management and executive), partners and external vendors to resolve issues and recommend next steps.
- Develop, evaluate and test new technologies.
- Responsible for providing 24/7 first tier management and support.
- Provide access to all IT network services.
- Responsible for ensuring changes to the IT infrastructure.
- Responsible for Configuration Management.

Education

Graduated with a degree from a recognized university or with a Technologist diploma from a recognized college with specialization in Computer Science, Computer / Electrical / Electronic Engineering or Network Security or professional technologist equivalency designation.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Experience

Candidates must possess experience in one or more of the following areas of expertise:

- **Programmer / Systems Analyst**: logic development, coding, testing and integrating with C#, .NET, MS SharePoint, JAVA, SQL, HTML, XML, Javascript, UNIX and business intelligence reporting.
- **Software / Hardware Analyst**: Server and desktop hardware (HP and DELL hardware preferred), Microsoft Desktop and Server Operating Systems (MCSE/MCITP an asset), LINUX, Microsoft Active Directory (AD), Novell eDirectory, Vmware Enterprise technologies, GroupWise, MS Exchange, HP OpenView, ServiceDesk, HP Service Manager and Microsoft (SCCM), MSI and ISS.
- **Collaboration Tools Analyst**: Sharepoint, Exchange, Blackberry Enterprise Server.
- **Network Operations Centre Analyst**: the monitoring, support and management of computing and telecommunication networks including their security. Certifications in Cisco Certified Network Admin (CCNA), Microsoft Certified Systems Admin (MCSE) and ITILv3 Foundation certification are considered assets.
- **Access Management Analyst**: Active Directory and/or eDirectory tools, processes and best practices for the administration of group membership, permissions and policies relating to network, file, print and application provisioning.
- **Change / Release Management Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage), ITIL (certification an asset), IT Change Management / Coordination and/or Release Management / Coordination toolset(s) or technologies.
- **Configuration Management Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage); ITIL (certification an asset), good knowledge of relational databases and SQL language, experience in configuration management and with configuration management toolset(s) or technologies.
- **Network / Communications Specialist**: CISCO, Certified Cisco Network Admin (CCNA, MCITP, CCNP), TCIP, IPSec, SNMP, OSPF, VoIP systems.
- **Telephony Communications Specialist**: CS1000/Meridian TDM Telephone system, Telephony Manager (Version 4.), Nortel / Avaya voice messaging systems, Call Pilot release 5.0 and legacy Meridian Mail voice messaging systems, Avaya Aura Communication Manager, Session Manager, System Manager and Messaging, ISDN, SIP and H.323, LINUX operating system, Routing, VLAN's, Tandberg video conferencing systems, etc.).
- **Storage Specialist**: Network based storage infrastructure, LAN/SAN storage devices, IBM Tivoli Storage Management (TSM), Fiber Channel networking, ISCSI.
- **Client Liaison Officers**: IT help desk, ITIL, Remedy, HP's Service Desk, ITILv3 knowledge.
- **Problem Management Analyst**: Infrastructure components (networks, systems, applications, storage); ITIL framework and the ITIL problem management process; ITILv3 knowledge.
- **Quality Control Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage), functional, quality and/or load testing, function and quality toolset(s), technologies and/or methodologies.
- **Enterprise Management Tools Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications and storage), ITIL (certification an asset), IT enterprise tool administration and configuration, IT service management and/or tools / technologies and scripting languages (e.g., Shell scripting, VB scripting, etc.).
- **IT Security Analyst**: IT infrastructure components (networks, systems, applications, and storage), IT security principles and related methodologies, IT security technologies.

Other Requirements

A written examination may be administered for the screening and/or assessment of candidates.

Competencies

Adaptability, Interpersonal Skills, Organizational Skills / Multitasking, Problem Solving, Analytical Skills.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

Language Requirements

Various language requirements:

- English Essential (EE/AE)
- Bilingual imperative (BBB/BBB) (CBC/CBC)
- Bilingual non-imperative (BBB/BBB) (CBC/CBC).

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

Grade 07: $65,620 to $79,840 per year (under review).

Underfill: $58,080 to $70,660 (under review).

Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 4% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) positions with a one (1) year probation.

How To Apply

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **14-968-07-057** in your cover letter. You must also indicate your area of expertise.

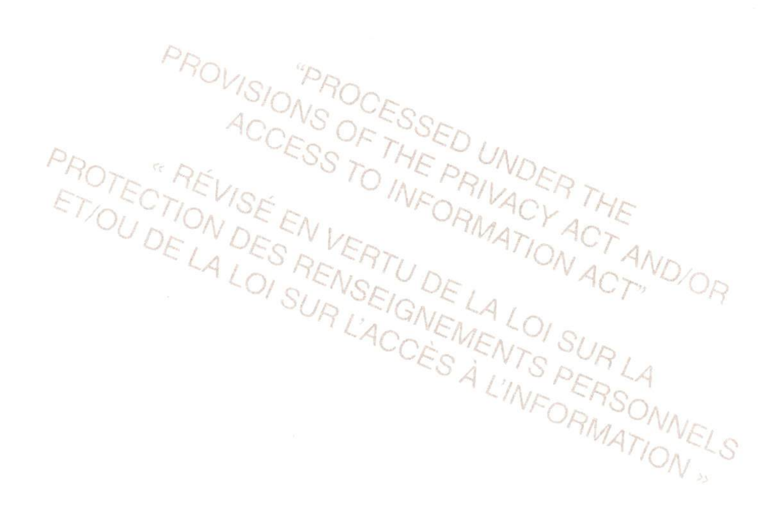
Notes

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA).

Testing and interviews may be scheduled in a few Canadian urban centers outside the National Capital Region.

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.



IT Help Desk Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 14-968-07-033 **Closing Date** APPLY ON-LINE

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

The IT Help Desk unit is the first point of contact for all IT incidents and problems. We provide remote, level-1 support to restore client services as quickly as possible while maintaining client satisfaction. We perform level-1 diagnosis and escalate to the appropriate team as required.

The IT Help Desk Analyst is responsible for the maintenance and support of CSIS IT services:

- Ensure the integrity, stability, and availability of CSIS IT services by maintaining, monitoring, implementing, and supporting all systems and processes provided and supported by IT.
- Promote and maintain good IT knowledge transfer by generating regular reports that document results of completed work.
- Troubleshoot and resolve problems by investigating, analyzing, and collecting information.
- Liaise with partners and external vendors to maintain a currency of the IT marketplace, evaluate hardware and software solutions, and resolve problems.
- Provide service to clients by analysing their needs, responding to their queries/requests and providing guidance and familiarization with the available information technology services.
- Analyse performance of the computing and telecommunications infrastructure, identify problem patterns and make recommendations to improve the reliability and maintainability of the infrastructure.
- Liaise with other areas to provide support and technical expertise, and resolve IT infrastructure related issues.
- Verify and validate technology services prior to deployment by leveraging industry best practices, historical information, experience, tools, and processes.
- Maintain knowledge and use of technical corporate services by researching and keeping abreast of the latest developments in technology.

Education

Graduated with a degree from a recognized university or with a Technologist diploma from a recognized college with specialization in Computer science, electrical, electronics, network security, telecommunications, or engineering.

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

Experience*

Candidates must possess a minimum of one (1) year of experience in the resolution of issues related to computer desktop devices, applications or network system components in a Windows XP environment.

Experience interfacing with clients dealing with technical IT related complaints and inquiries.

Experience with performing problem management administrative functions by capturing, assigning, escalating and managing reported problems.

***Underfill**: Candidates who do not fully possess the experience required may be considered for this position and will be employed on an underfill basis until they reach the full working level of the position.

Competencies

Adaptability, Interpersonal skills, Organizational skills / multitasking, Problem Solving, Analytical skills.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process. Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application.

Official Language Proficiency

Bilingual imperative BBC/BBC

Salary Range

$66,280 to $80,650 per year (under review).

Underfill: $58,680 to $71,380 (under review).

Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 4% of the annual salary.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) positions with one (1) year probation.

How to Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and a different staffing regime. As such, we use a different staffing process and terminology.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference 14-968-07-033 in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

Analyste – Soutien de l'infrastructure de réseau

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 15-968-07-027 **Date limite** **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La Direction des solutions et services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) dans l'ensemble du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et appuie en permanence les systèmes et services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

La Sous-section du soutien de l'infrastructure de réseau est chargée de l'équipement pour l'ensemble des réseaux locaux et étendu, de même que de la gestion des composantes de l'infrastructure de sécurité.

L'analyste est chargé de la maintenance et du soutien des réseaux offerts par la TI du SCRS :

- Assurer l'intégrité, la constance et la disponibilité des services offerts par la TI du SCRS, en veillant à la maintenance, à la surveillance, à la mise en place et au soutien de tous les réseaux offerts par la TI et des opérations dont cette dernière a la charge.
- Encourager et maintenir le transfert efficace de l'information à la TI, en rédigeant régulièrement des rapports qui décrivent les résultats du travail accompli.
- Cerner et régler les problèmes, en recueillant et en analysant des informations dans le cadre de vérifications.
- Assurer la liaison avec les partenaires du Service et les fournisseurs pour demeurer au fait du marché des technologies de l'information, évaluer les solutions matérielles et logicielles et régler les problèmes.
- Offrir des services aux clients, en analysant leurs besoins, en répondant à leurs questions et à leurs demandes, en leur fournissant des conseils sur les services offerts par la TI et en les aidant à se familiariser avec ces services.
- Analyser le rendement des installations informatiques et de télécommunication, cerner les traits caractéristiques des problèmes et faire des recommandations pour améliorer la fiabilité et la maintenabilité des installations.
- Assurer la liaison avec les autres secteurs en vue de fournir un soutien et une expertise technique et de régler les problèmes liés aux réseaux de la TI.
- Vérifier et valider les solutions techniques avant leur déploiement, en tirant parti des pratiques exemplaires de l'industrie, des informations, de l'expérience acquise, des outils et des processus.
- Se tenir à jour quant aux nouveautés et à l'utilisation des services liés aux technologies de l'information employées au SCRS, en restant au fait des derniers progrès en matière de technologie.

Études

Diplôme d'une université reconnue ou diplôme de technologue d'un collège reconnu avec spécialisation en informatique, en génie informatique, électrique ou électronique, ou en sécurité de réseau.

Expérience*

Les candidats doivent avoir au moins un (1) an d'expérience en matière d'installation, de configuration et de soutien dans quatre (4) des domaines suivants :

- équipement de réseau local et de réseau étendu (commutateurs et routeurs);
- pare-feu matériels;
- services sur les connexions filaires (DNS, DHCP, serveurs temporels);
- solutions de reniflage de paquets de données;
- solutions de passerelles de filtrage de données Web;
- serveurs mandataires pour le Web;
- solutions de prévention des pertes de données;
- solutions d'équilibrage des charges en réseau;
- solutions organisationnelles de protection contre les programmes malveillants.

La préférence pourrait être accordée aux candidats titulaires des certificats CCNA ou CCNP.

***Sous-classement**: Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être retenus pour ce poste et être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.

Atouts

- Expérience de Linux.
- Expérience des solutions interdomaines.
- Expérience des accélérateurs de réseaux étendus.
- Expérience de la technologie VMWare pour serveurs.
- Expérience de la Bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (ITIL).
- Expérience des systèmes de prévention des intrusions.

Compétences

Adaptabilité, habiletés pour les relations interpersonnelles, sens de l'organisation, habileté pour la multiplicité des tâches, habileté à résoudre des problèmes et capacité d'analyse.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Exigences linguistiques

Profils linguistiques variés :

- ***Anglais essentiel***
- ***Bilingue non impératif BBB/BBB***
- ***Bilingue impératif BBB/BBB***

Pour les postes non impératifs, l'offre d'emploi est conditionnelle à condition de satisfaire aux exigences linguistiques du poste dans les deux ans suivant la date de nomination.

Échelle salariale

65 620 $ à 79 840 $ par année (sous révision).

Sous-classement : 58 080 $ à 70 660 $ (sous révision).

Le salaire est fixé en fonction des compétences et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Postes déterminés et indéterminés (permanents) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a établi son propre système de classification, de rémunération et a établi un régime de dotation différent. De ce fait, il utilise un processus de dotation et une terminologie différents.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence 15-968-07-027 dans votre lettre de présentation.

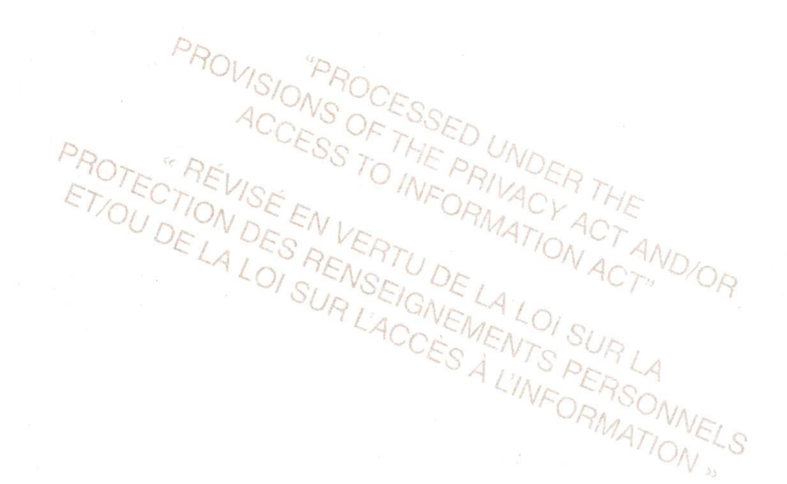
Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements

personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.



"PROCESSED UNDER THE
PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR
ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Network Infrastructure Support Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 15-968-07-027 **Closing Date** 2014-xx-xx APPLY ON-LINE

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

The Network Infrastructure Support unit is responsible for network devices from the core out including the WAN. The unit is also responsible for managing the components of the security infrastructure.

The Network Infrastructure Support Analyst is responsible for:

- Ensure the integrity, stability, and availability of CSIS IT services by maintaining, monitoring, implementing, and supporting all systems and processes provided and supported by IT.
- Promote and maintain good IT knowledge transfer by generating regular reports that document results of completed work.
- Troubleshoot and resolve problems by investigating, analyzing, and collecting information.
- Liaise with partners and external vendors to maintain a currency of the IT marketplace, evaluate hardware and software solutions, and resolve problems.
- Provide service to clients by analysing their needs, responding to their queries/requests and providing guidance and familiarization with the available information technology services.
- Analyse performance of the computing and telecommunications infrastructure, identify problem patterns and make recommendations to improve the reliability and maintainability of the infrastructure.
- Liaise with other areas to provide support and technical expertise, and resolve IT infrastructure related issues.
- Verify and validate technology services prior to deployment by leveraging industry best practices, historical information, experience, tools, and processes.
- Maintain knowledge and use of technical corporate services by researching and keeping abreast of the latest developments in technology.

Education

Graduated with a degree from a recognized university or with a Technologist diploma from a recognized college with specialization in Computer Science, Computer / Electrical / Electronic Engineering or Network Security.

Experience*

Candidates must possess a minimum of one (1) year of experience in the installation, configuration and support in any four (4) of the following areas:

- LAN/WAN equipment (switches and routers)
- Hardware Firewalls
- Wire services (DNS, DHCP, Time servers)
- Network Sniffing solutions
- Web Filtering Gateway solutions
- Web Proxy Servers
- DLP solutions
- Network Load Balancing solutions
- Enterprise Anti Malware solution

Preference may be given to candidates who have completed a CCNA or CCNP certification.

***Underfill**: Candidates who do not fully possess the experience required may be considered for this position and will be employed on an underfill basis until they reach the full working level of the position.

Assets

- Experience with Linux
- Experience with Cross Domain Solutions
- Experience with WAN Accelerators
- Experience with VMWare Server technologies
- Experience in Information Technology Infrastructure Library (ITIL) framework
- Experience with Intrusion Protection Systems

Competencies

Adaptability, Interpersonal skills, Organizational skills / multitasking, Problem Solving, Analytical skills.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

Official Language Proficiency

Various language requirements.

- English Essential
- Bilingual non-imperative BBB/BBB
- Bilingual imperative BBB/BBB

For non-imperative nominations, the offer is conditional upon achieving the linguistic requirement for this position within two (2) years.

Salary Range

$65,620 to $79,840 per year (under review).

Underfill: $58,080 to $70,660 (under review).

Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 4% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) positions with one (1) year probation.

How to Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and a different staffing regime. As such, we use a different staffing process and terminology.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference xxxxx your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

Analystes des technologies de l'infrastructure

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 14-CSIS-08-018 **Date limite** Demande d'emploi en ligne

Sommaire du poste

La Direction des solutions et services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) dans l'ensemble du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et apporte en permanence son soutien aux systèmes et aux services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

La Division du développement des infrastructures (DDI) et la Division des opérations des technologies informatiques (DOTI) travaillent en collaboration pour améliorer les technologies existantes et en installer des nouvelles dans l'environnement du SCRS. Pour ce faire, elles ont recours à des méthodes matricielles pour fournir des ressources et mettre en œuvre de nombreux projets. Elles exploitent également l'environnement de la TI en utilisant les meilleures pratiques et lignes directrices de la Bibliothèque de l'infrastructure de la technologie de l'information (BITI).

Les candidats travaillant à titre d'Analyste en technologie de l'infrastructure seront responsables de :

- Concevoir, développer, évaluer et tester les nouvelles technologies, les nouveaux outils et élaborer les nouvelles procédures et les nouveaux processus afin de soutenir l'évaluation, la planification et le renforcement des capacités opérationnelles et recommander de futurs projets pour entretenir et améliorer les systèmes informatiques et les services.

- Concevoir, développer, évaluer et tester des technologies, des outils, des procédures et des processus, les évaluer et les mettre à l'essai au moyen de la validation de principe ou d'essais en laboratoire.

- Évaluer le rendement des systèmes informatiques actuels, planifier et diriger les mises à niveau et les améliorations, faire le dépannage et résoudre les problèmes, et ce en faisant des recherches, en analysant les documents techniques pertinents, en mettant des solutions à l'essai et en œuvre.

- Apporter un savoir-faire à la recherche, à l'analyse et au dépannage et résoudre les problèmes qui nuisent aux systèmes et aux services des TI.

- Soutenir les logiciels et le matériel actuels et mettre en œuvre de nouveaux produits ou effectuer les mises à niveau dans un contexte réseau, en déterminant la faisabilité et la rentabilité des projets, en évaluant les répercussions sur tous les clients et en établissant les besoins en fonction des budgets.

- Assurer la liaison avec les clients (notamment avec les cadres supérieurs et la haute direction), les partenaires et les fournisseurs pour résoudre les problèmes et recommander les prochaines étapes.

- Définir et analyser les besoins des utilisateurs et leur secteur d'activité et recommander des améliorations, en effectuant des recherches et des études de faisabilité.

- Veiller à ce que l'analyse et la conception des systèmes informatiques respectent les politiques et les directives du gouvernement fédéral, du SCRS et des autres centres de décision.

- Repérer et évaluer les nouveaux produits (logiciels et matériel), en se tenant au courant des nouvelles technologies qui pourraient avoir des répercussions, favorables ou non, sur les systèmes et les services de télécommunications.

- Participer à titre de conseiller technique aux projets et à la planification stratégique dans les divisions et entre ces dernières.

Études

- Baccalauréat en informatique, en ingénierie ou en technologie de l'information et trois (3) années d'expérience*; ou
- Diplôme de technologue ou désignation équivalente de technologue professionnel (OACETT - Ontario Association of Certified Engineering Technicians & Technologist Certification) et quatre (4) années d'expérience*.

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé pourrait être considéré comme une expérience connexe.

Études constituant un atout : Certification professionnelle ou désignation liée au poste à pourvoir, p. ex. : MCSE, Bibliothèque de l'infrastructure de la technologie de l'information (BITI), etc.

Expérience

*Expérience récente et appréciable de la planification, de l'installation ou de le dépannage de systèmes informatiques, de systèmes de stockage ou d'applications.

Les candidats doivent aussi posséder les expériences suivantes :

- Expérience de la conception, la mise en œuvre ou le soutien, dans un milieu composé de sites multiples, d'un (1) des éléments suivants :
  - service de répertoire de réseaux;
  - serveurs et systèmes d'exploitation de serveurs;
  - systèmes de sauvegarde et de récupération et matériel de stockage;
  - logiciels de surveillance et d'alerte;

- systèmes de courrier électronique;
- matériel et logiciels d'ordinateurs de bureau;
- logiciels d'applications;
- systèmes informatiques mobiles;
- systèmes de vidéoconférence;
- systèmes de collaboration;
- systèmes de téléphonie.

- Expérience de l'analyse des besoins et de la prestation de conseils à un auditoire varié (clients et gestionnaires) sur les questions liées à la TI.

- Expérience en tant que responsable de l'élaboration de politiques et de procédures ou de normes relatives à la TI (solutions ou infrastructure).

- Expérience des rapports avec soit les fabricants, leurs représentants commerciaux, les fournisseurs de service ou leurs équipes d'ingénierie de soutien à la clientèle.

- Expérience de la participation à des analyses de coûts et de solutions.

Atouts

- Expérience d'Active Directory, du eDirectory de Novell, et/ou d'Identity Manager) de Novell.

- Expérience de la technologie de virtualisation VMware ou Cloud pour les serveurs et les postes de travail.

- Expérience des systèmes de serveurs Linux.

- Expérience des serveurs, des ordinateurs de bureau et des portables Dell et HP.

- Expérience du matériel de stockage d'entreprise comme les systèmes de la série N d'IBM, Netapp ou de Violin Memory.

- Expérience du logiciel de sauvegarde et de récupération Tivoli Storage Manager (TSM) d'IBM.

- Expérience du logiciel de surveillance OpenView de HP.

- Expérience du logiciel Project Server de Microsoft et de Sharepoint.

- Expérience des systèmes d'exploitation Windows de Microsoft (serveurs et ordinateurs de bureau).

- Expérience des applications bureautiques comme Office de Microsoft.

- Expérience de System Center Configuration Manager (SCCM) de Microsoft, d'Installer de Microsoft (MSI) et d'InstallShield de Flexera.

- Expérience des serveurs Exchange de Microsoft.
- Expérience des systèmes de vidéoconférence Cisco-Tandberg.
- Expérience des systèmes de commutateur privé Nortel et Avaya.
- Expérience des systèmes de messagerie vocale CallPilot et Aura.
- Expérience de la gestion et coordination des centres de données.

Compétences

Capacité d'adaptation du comportement, Initiative, Habileté à résoudre des problèmes, Communication, Capacité d'organisation/Habileté pour la multiplicité des tâches, Capacité d'analyse.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Compétences relatives aux langues officielles

Exigences linguistiques diverses :

- Anglais essentiel (EE/AE)
- Anglais / Français essentiel (EFE / AFE)
- Bilingue impératif (BBB/BBB).
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB).

NOTE : Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

74 570 $ à 90,730 $ par année (salaire sous révision). Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Veuillez noter qu'il s'agit d'un poste désigné du groupe Gestion des systèmes d'ordinateurs (CS). Par conséquent, le candidat retenu pourrait être admissible à une prime liée aux fonctions représentant 7 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Postes déterminés et indéterminés (permanents) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a établi son propre système de classification, de rémunération et a établi un régime de dotation différent. De ce fait, il utilise un processus de dotation et une terminologie différents.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence **14-CSIS-08-018** dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Infrastructure Technologies Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 14-CSIS-09-018 **Closing Date** APPLY ON-LINE

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

The Infrastructure Development Division (IDD) and the Informatics Technology Operations Division (ITOD) work together to evolve existing technologies and introduce new ones into the CSIS environment, using a matrix methodology to provide resources to deliver on numerous projects, and operating the IT environment using the best practices and guidelines of ITIL.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Candidates working as Infrastructure Technologies Analysts are responsible to:

- Design, develop, evaluate and test new technologies, tools and procedures/processes in order to support the development, evaluation, and planning of operational capabilities and recommend future developments to maintain and improve computer systems and services.
- Design, develop, evaluate and test new technologies, tools and procedures/processes by building proof of concept or lab trials.
- Evaluate the performance of existing computer systems, plan and direct upgrades and improvements, troubleshoot problems and resolve issues by researching and analysing the relevant technical documentation, testing and implementing solutions.
- Provide expertise to research, analyze, troubleshoot, and resolve problems affecting IT systems and services.
- Support existing hardware and software systems, and design the implementation of new products or upgrades by determining the feasibility, establishing the cost/benefits, assessing the impact to all clients and identifying budgetary requirements.
- Liaise with clients (including senior management and executive), partners and external vendors to resolve issues and develop action plans.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

- Analyze user requirements, clarify their scope and function with the users and support units and recommend improvements by undertaking research and conducting feasibility studies.

- Ensure the analysis and design of systems that adhere to appropriate policies and directives of the federal government, the Service, and other policy centres.

- Identify and evaluate new/future industry hardware/software by keeping abreast of new technology and understanding the evolution of the Telecommunications industry and services.

- Participate as a technical advisor/consultant in inter and intra divisional projects and strategic planning.

Education

- Undergraduate degree* and three (3) years of experience*; or
- Technologist diploma* or Professional Technologist equivalency designation OACETT (Ontario Association of Certified Engineering Technicians and Technologist Certification) and four (4) years of experience *

* Education: Computer Science, Computer / Electrical / Electronic Engineering

Asset education: Professional Certification or designations related to the position being staffed, such as MCSE, ITIL, etc.

NOTE: Any higher level of education could be recognized as experience.

Experience

** Recent and significant experience in planning, installing or troubleshooting IT systems, storage and/or applications.

Candidates must also possess the following experience:

- Experience in designing, implementing or supporting, in a multiple-site environment, any one (1) or more of the following:
  - network directory services
  - servers and server operating systems
  - backup/restore system and storage equipment
  - monitoring and alerting software
  - email systems
  - desktop hardware/software
  - applications software
  - mobile computing systems
  - office collaboration systems
  - telephony systems

- Experience in analyzing requirements and/or providing advice and guidance on IT matters to various audiences such as clients and management.
- Experience as a participant in the development of policies, procedures and/or standards related to IT solutions or infrastructure.
- Experience in dealing with manufacturers, sales representatives, service providers or customer support engineer teams.
- Experience participating in cost and option analysis.

Assets:

- Experience with Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, and/or Novell Identity Manager.
- Experience with VMWare virtualization or Cloud technologies for servers and workstations.
- Experience with Linux server systems.
- Experience with HP and Dell server, desktop, and laptop hardware.
- Experience with enterprise storage hardware such as IBM Nseries, Netapp and/or Violin Memory arrays.
- Experience with IBM Tivoli Storage Manager (TSM) backup/restore software.
- Experience with HP Openview monitoring software.
- Experience with SharePoint and Microsoft Project Server software.
- Experience with Microsoft Windows operating systems (server and desktop).
- Experience with desktop software applications such as Microsoft Office.
- Experience with Microsoft System Configuration Manager (SCCM), Microsoft Installer (MSI) and Flexera InstallShield.
- Experience with Microsoft Exchange Server.
- Experience with Cisco/Tandberg video teleconferencing systems.
- Experience with Nortel/Avaya PBX systems.

- Experience with Call Pilot/Aura voice messaging systems.
- Experience managing and co-ordinating Data Centres.

Competencies

Behavioural Flexibility, Initiative, Problem Solving, Communication, Organizational Skills / Multitasking, Analytical Skills.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

Language Requirements Official Language Proficiency:

Various language requirements:

- English Essential (EE/AE)
- English / French essential (EFE / AFE)
- Bilingual imperative (BBB/BBB).
- Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

NOTE: For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$74, 570 to $90, 730 (Salary under review). Salary is commensurate with qualifications and experience.

Please note this is a Computer Systems (CS) Administration Group designated position, therefore the successful candidate may be eligible for an additional CS-related allowance of 7% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) positions with a one (1) year probation.

How To Apply

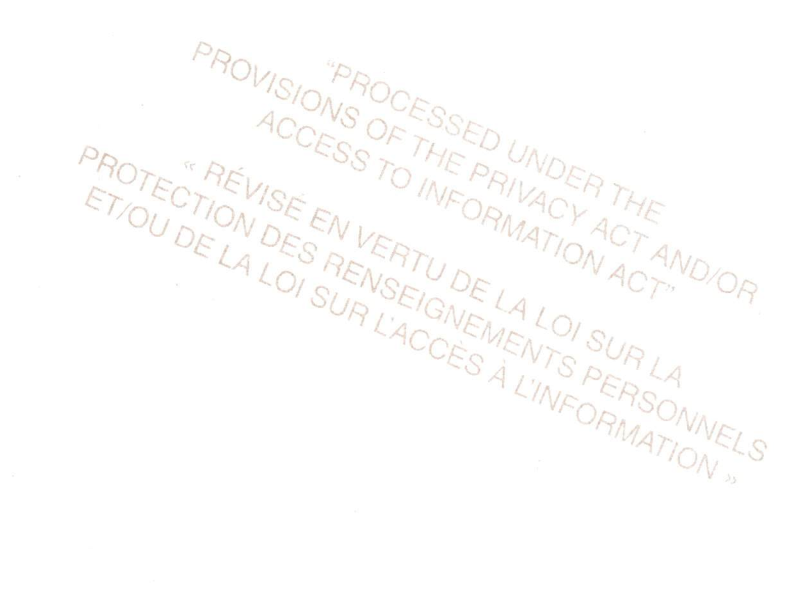
CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and a different staffing regime. As such, we use a different staffing process and terminology.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **14-968-08-018** in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.



"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT" « RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Analyste de la TI - Outils de gestion et de sécurité

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 14-968-08-081 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

L'analyste en TI - Outils de gestion et de sécurité est chargé du développement, de la mise en œuvre et de l'entretien des services de TI du SCRS.

- Veiller à l'intégrité, à la stabilité, à la disponibilité et à l'optimisation des services de TI du SCRS, en planifiant, en développant et en coordonnant les activités de soutien des TI.

- Développer, évaluer et tester les nouvelles technologies, les nouveaux outils ainsi que les nouvelles procédures et les nouveaux processus afin de soutenir le développement, l'évaluation, et la planification des capacités opérationnelles et de recommander de futurs développements pour maintenir et améliorer les systèmes informatiques et les services.

- Évaluer le rendement des systèmes informatiques actuels, planifier et diriger les mises à niveau et les améliorations et repérer et résoudre les problèmes, en recherchant et analysant les documents techniques pertinents et mettre des solutions à l'essai et les mettre en œuvre.

- Apporter son expertise à la recherche, à l'analyse, au dépannage et résoudre les problèmes qui nuisent aux systèmes et aux services de TI.

- Présenter des recommandations qui visent à améliorer les systèmes et les services de TI, en étudiant et en analysant le milieu actuel de la TI.

- Soutenir les systèmes actuels de logiciels et de matériel et mettre en œuvre de nouveaux produits ou effectuer les mises à niveau dans un environnement réseau, en déterminant la faisabilité et la rentabilité des projets, en évaluant les répercussions sur tous les clients et en établissant les besoins en fonction des budgets.

- Assurer la liaison avec les clients (notamment avec les cadres supérieurs et la haute direction), les partenaires et les fournisseurs pour résoudre les problèmes et recommander les prochaines étapes.

- Définir et analyser les besoins des utilisateurs et leur secteur d'activité et recommander des améliorations, en effectuant des recherches et des études de faisabilité.

- Veiller à ce que l'analyse et la conception des systèmes informatiques respectent les politiques et les directives du gouvernement, du SCRS et des autres centres de décision.

- Repérer et évaluer les nouveaux produits (logiciels et matériel), en se tenant au courant des nouvelles technologies qui pourraient avoir des répercussions, favorables ou non, sur les systèmes informatiques et les services.

- Participer à titre de conseiller technique aux projets et à la planification stratégique dans les divisions et entre ces dernières.

Études

- Baccalauréat* et trois (3) ans d'expérience**

- Diplôme de technologue* et quatre (4) ans d'expérience**

***Domaines d'étude :** informatique, électricité, électronique, sécurité des réseaux, télécommunications ou génie.

Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agrée reconnu au Canada.

REMARQUE : Tout niveau d'études plus élevé pourrait être considéré comme de l'expérience.

Expérience

** Expérience récente et considérable de la gestion et de la configuration des outils d'entreprise de TI; et

** Expérience récente et considérable avec la gestion du service de la TI et/ou avec les outils/technologies de la TI (tels que HP ArcSight, HP Service Desk/Manager et HP Openview).

(On entend par expérience récente de l'expérience acquise au cours des cinq (5) dernières années. On entend par expérience considérable une vaste expérience qu'aurait acquise une personne dans un poste où ces tâches ont été les fonctions principales pendant au moins trois (3) ans.)

Les candidats doivent aussi posséder les expériences suivantes :

- Expérience de l'analyse des besoins et de la prestation de conseils à un auditoire varié (clients et gestionnaires) sur les questions liées aux TI.
- Expérience de la direction de l'élaboration de procédures et/ou de normes liées aux systèmes, aux applications ou à l'infrastructure des TI.
- Expérience de la recherche et de l'application des tendances, des méthodes, des normes, des pratiques et des produits courants dans le domaine des TI.
- Expérience avec Shell Scripting, VB Scripting, Python, Java et / ou Java script.

Atouts:

- Expérience en modélisation de données.

- Expérience des technologies des bases de données et du langage SQL.
- Expérience en production de rapports avec Business Objects.
- Expérience du développement/design de formulaires (tels que Business Object Report Writer).
- Expérience des principes liés à la sécurité de la TI et des méthodes et des technologies qui s'y rapportent.
- Expérience de la direction, de la planification et de la coordination des activités dans au moins un des secteurs suivants : architecture de sécurité des TI, intégration des systèmes protégés, évaluations de la menace et du risque, réaction à un incident de sécurité des TI, et la surveillance de la vulnérabilité des systèmes.
- Une certification professionnelle ou désignation liée au poste à doter, p. ex. : sécurité, Microsoft, *Certified Information Systems Security Professional* (CISSP), Bibliothèque de l'infrastructure de la technologie de l'information (BITI).

Compétences

Capacité d'analyse, Capacité d'adaptation du comportement, Capacité d'organisation/Habileté pour la multiplicité des tâches, Esprit d'initiative.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Compétences relatives aux langues officielles

Exigences linguistiques diverses :

- Anglais essentiel (EE/AE)
- Bilingue impératif (BBB/BBB)
- Bilingue non-impératif (BBB/BBB)

NOTE : Pour les postes bilingues impératifs, les offres seront faites aux candidats qualifiés qui rencontrent les exigences linguistiques. Pour les postes bilingues non-impératifs, les offres seront conditionnelles à rencontrer les exigences linguistiques du poste dans les deux (2) ans suivant la nomination.

Échelle salariale

75 330 $ - 91 650 $ par année (sous révision). Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Veuillez noter qu'il s'agit d'un poste désigné du groupe des systèmes ordinateurs (CS). Par conséquent, le candidat retenu pourrait être admissible à une prime liée aux fonctions qui représente 7 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Période déterminée ou indéterminée avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a son propre système de classification, de rémunération et processus de dotation.

Les candidats doivent clairement indiquer comment ils rencontrent chaque critère d'éducation et d'expérience dans leur application au moment où ils postulent, faute de quoi leur candidature ne sera pas retenue pour cette possibilité de carrière.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence 14-968-08-081 dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Enterprise Management Tools & Security Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 14-968-08-081 **Closing Date** YYYY-MM-DD **APPLY ON-LINE**

Job Summary

The Enterprise Management Tools & Security Analyst is responsible for the development, implementation and maintenance of CSIS IT services:

- Ensure the integrity, stability, availability, and optimization of CSIS IT services by planning, developing, and coordinating CSIS IT support activities.
- Develop, evaluate and test new technologies, tools and procedures/processes in order to support the development, evaluation, and planning of operational capabilities and recommend future developments to maintain and improve computer systems and services.
- Evaluate the performance of existing computer systems, plan and direct upgrades and improvements, troubleshoot problems and resolve issues by researching and analysing the relevant technical documentation, testing and implementing solutions.
- Provide expertise to research, analyze, troubleshoot, and resolve problems affecting IT systems and services.
- Provide recommendations to enhance CSIS IT systems and services by reviewing, and analyzing the existing IT environment.
- Support existing hardware and software systems, and implement new products or upgrades in a network operating system environment by determining the feasibility, determining the cost/benefit, assessing the impact to all clients and by identifying budgetary requirements.
- Liaise with clients (including senior management and executive), partners, and external vendors to resolve issues, and recommend next steps.
- Define and analyze user requirements and business area and recommend improvements by undertaking research and conducting feasibility studies.
- Ensure the analysis and design of computer systems adhere to appropriate policies and directives of the federal government, the Service, and other policy centres.
- Identify and evaluate new/future industry hardware/software by keeping abreast of new technology, which can positively or negatively impact computer systems and services.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT" « RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT" « RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

- Participate as a technical advisor/consultant in inter and intra divisional projects and strategic planning.

Education

- Undergraduate degree* and three (3) years of experience**
- Technologist diploma* and four (4) years of experience**

* Education: Computer science, electrical, electronics, network security, telecommunications, or engineering.

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

NOTE: Any higher level of education (i.e.: Masters, Doctorate) in the fields of study as noted above could be recognized as experience.

Experience

** Recent and significant experience with enterprise tool administration and configuration; and

** Recent and significant experience with enterprise IT service management and/or IT monitoring tools/technologies (such as HP ArcSight, HP Service Desk/Manager and HP Openview).

(Recent experience is defined as experience acquired within the last five (5) years. Significant experience is defined as the depth and breadth of experience that would normally be acquired by a person in a position where the performance of these duties are/were the main functions over a period of at least three (3) years.)

Candidates must also possess the following experience:

- Experience analyzing requirements and/or providing advice and guidance on information technology (IT) matters to various audiences such as clients and management.
- Experience as a lead in the development of procedures and/or standards related to IT systems, applications and/or infrastructure.
- Experience in researching and/or applying current trends, methodologies, standards, practices and/or products in an IT environment.
- Experience with Shell Scripting, VB Scripting, Python, Java and / or Java script.

Assets:

- Experience with data modeling.
- Experience with database technologies and SQL scripting language.
- Experience with Business Objects reporting.
- Experience with Form Development/Designing (such as Business Object Report Writer).
- Experience with IT security principles and related methodologies and technologies.
- Experience in leading, planning, coordinating activities in at least one of the following areas: IT Security Architecture, Secure Systems Integration, Threat & Risk Assessments, Security Incident Response, and Network Vulnerability Monitoring.
- Professional Certification or designations related to the position being staffed, such as Security, Microsoft, *Certified Information Systems Security Professional* (CISSP), *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL).

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Competencies

Adaptability / Flexibility, Analytical skills, Interpersonal skills, Organizational Skills / Multitasking, Problem Solving.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Language Requirements Official Language Proficiency:

Various language requirements:

- English Essential (EE/AE)
- Bilingual imperative (BBB/BBB)
- Bilingual non-imperative (BBB/BBB).

NOTE: For bilingual imperative positions, offers will be made to qualified candidates who meet the linguistic requirements. For bilingual non-imperative positions, offers will be conditional upon meeting the linguistic requirements within two (2) years of appointment.

Salary Range

$75,330 to $91,650 (under review). Salary is commensurate with qualifications and experience.

Please note this is a Computer Systems (CS) designated position, therefore the successful candidate may be eligible for an additional CS-related allowance of 7% of the annual salary.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) position with one (1) year probation.

How To Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and staffing process.

Applicants must clearly demonstrate in their application how they meet each Education and Experience criteria. Failure to do so will result in the applicant being screened out of the career opportunity.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference 14-968-08-081 in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Analyste au service de dépannage en TI

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 14-968-07-033 **Date limite** **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La Direction des solutions et services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) dans l'ensemble du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et appuie en permanence les systèmes et services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

Le Service de dépannage en TI est le premier endroit où téléphoner en cas d'incidents ou de problèmes liés aux TI. Il offre un soutien à distance de premier niveau pour rétablir les services le plus rapidement possible de façon à satisfaire les clients. Il établit des diagnostics de premier niveau et signale les problèmes à l'équipe appropriée, au besoin.

L'analyste au Service de dépannage en TI est chargé de la maintenance et du soutien des systèmes offerts par la TI du SCRS.

- Assurer l'intégrité, la constance et la disponibilité des services offerts par la TI du SCRS, en veillant à la maintenance, à la surveillance, à la mise en place et au soutien de tous les systèmes offerts par la TI et des opérations dont cette dernière a la charge.

- Encourager et maintenir le transfert efficace de l'information à la TI, en rédigeant régulièrement des rapports qui décrivent les résultats du travail accompli.

- Cerner et régler les problèmes, en recueillant et en analysant des informations dans le cadre de vérifications.

- Assurer la liaison avec les partenaires du Service et les fournisseurs pour demeurer au fait du marché des technologies de l'information, évaluer les solutions matérielles et logicielles et régler les problèmes.

- Offrir des services aux clients, en analysant leurs besoins, en répondant à leurs questions et à leurs demandes, en leur fournissant des conseils sur les services offerts par la TI et en les aidant à se familiariser avec ces services.

- Analyser le rendement des installations informatiques et de télécommunication, cerner les traits caractéristiques des problèmes et faire des recommandations pour améliorer la fiabilité et la maintenabilité des installations.

- Assurer la liaison avec les autres secteurs en vue de fournir un soutien et une expertise technique et de régler les problèmes liés aux réseaux de la TI.

- Vérifier et valider les solutions techniques avant leur déploiement, en tirant parti des pratiques exemplaires de l'industrie, des informations, de l'expérience acquise, des outils et des processus.

- Se tenir à jour quant aux nouveautés et à l'utilisation des services liés aux technologies de l'information employées au SCRS, en restant au fait des derniers progrès en matière de technologie.

Études

Diplôme d'une université reconnue ou diplôme de technologue d'un collège reconnu avec spécialisation en informatique, électricité, électronique, sécurité des réseaux, télécommunications ou génie.

Le programme d'études doit provenir d'un établissement d'enseignement agrée reconnu au Canada.

Expérience*

Au moins un (1) an d'expérience de la résolution de problèmes liés aux ordinateurs de bureau, aux applications ou aux composants de réseau fonctionnant sous le système d'exploitation Windows XP.

Expérience de la liaison avec des clients pour répondre à leurs plaintes et à leurs demandes liées à la TI.

Expérience de la gestion administrative des problèmes, en recevant les plaintes, en assignant les diagnostics et en signalant les problèmes à l'équipe appropriée.

***Sous-classement**: Les candidats qui ne possèdent pas toute l'expérience requise pourraient être retenus pour ce poste et être sous-classés jusqu'à ce qu'ils atteignent le plein niveau de travail.

Compétences

Adaptabilité, habiletés pour les relations interpersonnelles, sens de l'organisation, habileté pour la multiplicité des tâches, habileté à résoudre des problèmes et capacité d'analyse.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats doivent être en mesure d'obtenir une cote de sécurité Très secrète. Le processus comprend une entrevue de sécurité, un test polygraphique et une enquête sur les antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit. La consommation de drogues illégales est une infraction criminelle. L'utilisation de drogue est considérée comme un facteur important dans l'évaluation de votre fiabilité et votre admissibilité au cours du processus de sélection. De ce fait, il est important d'adhérer à la politique de tolérance zéro en matière de consommation de drogues illégales à compter du moment où vous présenter votre candidature.

Exigences linguistiques

Bilingue impératif BBC/BBC

Échelle salariale

66 280 $ à 80 650 $ par année (sous révision).

Sous-classement : 58 680 $ à 71 380 $ (sous révision).

Le salaire est fixé en fonction des compétences et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Postes déterminés et indéterminés (permanents) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a établi son propre système de classification, de rémunération et a établi un régime de dotation différent. De ce fait, il utilise un processus de dotation et une terminologie différents.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence 14-968-07-033 dans votre lettre de présentation.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

IT Help Desk Analyst

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 14-968-07-033 **Closing Date** APPLY ON-LINE

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

The IT Help Desk unit is the first point of contact for all IT incidents and problems. We provide remote, level-1 support to restore client services as quickly as possible while maintaining client satisfaction. We perform level-1 diagnosis and escalate to the appropriate team as required.

The IT Help Desk Analyst is responsible for the maintenance and support of CSIS IT services:

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

- Ensure the integrity, stability, and availability of CSIS IT services by maintaining, monitoring, implementing, and supporting all systems and processes provided and supported by IT.
- Promote and maintain good IT knowledge transfer by generating regular reports that document results of completed work.
- Troubleshoot and resolve problems by investigating, analyzing, and collecting information.
- Liaise with partners and external vendors to maintain a currency of the IT marketplace, evaluate hardware and software solutions, and resolve problems.
- Provide service to clients by analysing their needs, responding to their queries/requests and providing guidance and familiarization with the available information technology services.
- Analyse performance of the computing and telecommunications infrastructure, identify problem patterns and make recommendations to improve the reliability and maintainability of the infrastructure.
- Liaise with other areas to provide support and technical expertise, and resolve IT infrastructure related issues.
- Verify and validate technology services prior to deployment by leveraging industry best practices, historical information, experience, tools, and processes.
- Maintain knowledge and use of technical corporate services by researching and keeping abreast of the latest developments in technology.

Education

Graduated with a degree from a recognized university or with a Technologist diploma from a recognized college with specialization in Computer science, electrical, electronics, network security, telecommunications, or engineering.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

The educational program must be from an accredited learning institution recognized in Canada.

Experience*

Candidates must possess a minimum of one (1) year of experience in the resolution of issues related to computer desktop devices, applications or network system components in a Windows XP environment.

Experience interfacing with clients dealing with technical IT related complaints and inquiries.

Experience with performing problem management administrative functions by capturing, assigning, escalating and managing reported problems.

***Underfill**: Candidates who do not fully possess the experience required may be considered for this position and will be employed on an underfill basis until they reach the full working level of the position.

Competencies

Adaptability, Interpersonal skills, Organizational skills / multitasking, Problem Solving, Analytical skills.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Security Requirements

Candidates must be eligible to receive a Top Secret security clearance. The process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications. The use of illegal drugs is a criminal offense. Drug use is an important factor considered in your reliability and suitability assessment during the selection process. Therefore it is important that you adhere to a zero tolerance illegal drug use from the time you submit your application.

Official Language Proficiency

Bilingual imperative BBC/BBC

Salary Range

$66,280 to $80,650 per year (under review).

Underfill: $58,680 to $71,380 (under review).

Salary is commensurate with qualifications and experience.

This position is designated CS; therefore, the employee may be eligible for a terminable allowance of 4% of the annual salary.

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) positions with one (1) year probation.

How to Apply

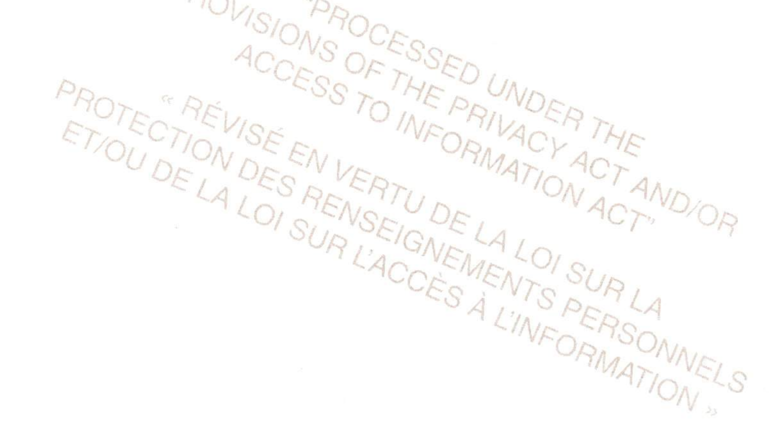
CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and a different staffing regime. As such, we use a different staffing process and terminology.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference 14-968-07-033 in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.



Analyste de la gestion de l'accès – Direction des solutions et services de technologie de l'information

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 14-968-07-025 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

La Direction des solutions et services de technologie de l'information (DSSTI) est responsable de toutes les questions concernant l'informatisation et la prestation de services de technologie de l'information (TI) dans l'ensemble du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS). Elle conçoit et met au point des applications et des systèmes de TI innovateurs et appuie en permanence les systèmes et services d'information essentiels en vue de permettre au SCRS de mieux s'acquitter de son mandat.

La Sous-section de la gestion de l'accès est responsable de fournir des services techniques en vue de donner accès aux réseaux, aux systèmes et aux applications de la TI et de le gérer.

L'analyste de la gestion de l'accès est chargé de fournir, de maintenir et de contrôler l'accès sécurisé à tous les systèmes et les applications de la TI sur les plateformes technologiques du Service.

- Encourager et maintenir le transfert efficace de l'information à la TI, en rédigeant régulièrement des rapports qui décrivent les résultats du travail accompli.
- Cerner et régler les problèmes, en recueillant et en analysant des informations dans le cadre de vérifications.
- Assurer la liaison avec les partenaires du Service et les fournisseurs pour demeurer au fait du marché des technologies de l'information, évaluer les solutions matérielles et logicielles et régler les problèmes.
- Offrir des services aux clients, en analysant leurs besoins, en répondant à leurs questions et à leurs demandes, en leur fournissant des conseils sur les services offerts par la TI et en les aidant à se familiariser avec ces services.
- Assurer la liaison avec les autres secteurs en vue de fournir un soutien et une expertise technique et de régler les problèmes liés aux installations de la TI.
- Vérifier et valider les solutions techniques avant leur déploiement, en tirant parti des pratiques exemplaires de l'industrie, des informations, de l'expérience acquise, des outils et des processus.
- Se tenir à jour quant aux nouveautés et à l'utilisation des services liés aux technologies de l'information employées au SCRS, en restant au fait des derniers progrès en matière de technologie.

Études

Diplôme d'une université reconnue ou diplôme de technologue d'un collège reconnu avec spécialisation en informatique, en génie informatique, électrique ou électronique, ou en sécurité de réseau.

Expérience

Les candidats doivent avoir au moins un (1) an d'expérience dans au moins l'un des domaines suivants : systèmes d'exploitation, sécurité informatique, réseaux et répertoire, ou d'autres champs d'expertise connexes.

Les candidats doivent aussi posséder :

Expérience en administration de systèmes d'exploitation, tel que Windows 7 / Windows Server 2008 / 2012.

Expérience en gestion des utilisateurs et groupes dans l'environnement Active Directory.

Expérience avec la liaison avec les clients.

Atouts

Expérience avec les outils suivants: Microsoft Exchange Management Console, Microsoft System Center, Novell Identity Manager.

Expérience en développement de logiciel (Java, Power Shell, Microsoft .net) et/ou en développement / support de base de données.

Compétences

Adaptabilité, habiletés pour les relations interpersonnelles, sens de l'organisation, habileté pour la multiplicité des tâches, habileté à résoudre des problèmes et capacité d'analyse.

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Compétences relatives aux langues officielles

- Anglais essentiel
- Bilingue non impératif BBB/BBB
- Bilingue impératif BBB/BB

Pour les nominations non-impératives, l'offre d'emploi est conditionnelle à condition de satisfaire aux exigences linguistiques du poste dans les deux ans suivant la date de nomination.

Échelle salariale

65 620 $ à 79 840 $ par année (sous révision). Le salaire est fixé en fonction des compétences et de l'expérience.

Il s'agit d'un poste désigné CS. L'employé pourrait donc avoir droit à une indemnité provisoire représentant 4 % du salaire annuel.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Postes déterminés et indéterminés (permanents) avec une période de probation d'un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a établi son propre système de classification, de rémunération et a établi un régime de dotation différent. De ce fait, il utilise un processus de dotation et une terminologie différents.

Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence 14-968-07-025 dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Access Management Analyst – Information Technology Solutions and Services

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number **14-968-07-025** **Closing Date** YYYY-MM-DD APPLY ON-LINE

Job Summary

The Information Technology Solutions and Services (ITSS) Branch is the centralized authority for all matters pertaining to the automation and delivery of corporate Information Technology (IT) services. We design and develop innovative information technology applications and systems and provide ongoing support of core information systems and services to enhance CSIS' ability to fulfill its mandate.

The Access Management unit is responsible to provide the technical services for provisioning and administering access to all IT networks, systems and applications.

The Access Management Analyst is responsible for the provision, maintenance and control of secure access to all IT applications and systems in the Service's technology platforms:

- Promote and maintain good IT knowledge transfer by generating regular reports that document results of completed work.
- Troubleshoot and resolve problems by investigating, analyzing, and collecting information.
- Liaise with partners and external vendors to maintain a currency of the Information Technology (IT) marketplace, evaluate hardware and software solutions, and resolve problems.
- Provide service to clients by analysing their needs, responding to their queries/requests and providing guidance and familiarization with the available information technology services.
- Liaise with other areas to provide support and technical expertise, and resolve IT infrastructure related issues.
- Verify and validate technology services prior to deployment by leveraging industry best practices, historical information, experience, tools, and processes.
- Maintain knowledge and use of technical corporate services by researching and keeping abreast of the latest developments in technology.

Education

Graduated with a degree from a recognized university or with a Technologist diploma from a recognized college with specialization in Computer Science, Computer / Electrical / Electronic Engineering or Network Security.

Experience

Candidates must possess a minimum of one (1) year of experience in any one or more of the following fields: operating systems, IT security, networks, directory or other related areas of expertise.

Candidates must also possess:

Experience in administering operating systems such as Windows 7 / Windows Server 2008/2012

Experience with the management of users and groups in the Active Directory environment.

Experience in liaising with clients.

Assets:

Experience with the following tools: Microsoft Exchange Management Console, Microsoft System Center, Novell Identity Manager.

Experience in software development (Java, Power Shell, Microsoft .net, etc..) and / or database development / support.

Competencies

Adaptability, Interpersonal Skills, Organizational Skills / Multitasking, Problem Solving, Analytical Skills.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

Official Language Proficiency

Various language requirements:

- English Essential
- Bilingual non-imperative BBB/BBB
- Bilingual imperative BBB/BBB

For non-imperative nominations, the offer is conditional upon achieving the linguistic requirement for this position within two (2) years).

Salary Range

$65,620 to $79,840 per year (under revision). Salary is commensurate with qualifications and experience.

Please note this is a Computer Systems (CS) Administration Group designated position, therefore the successful candidate may be eligible for an additional CS-related allowance of 4% of the annual salary.

We Also Offer

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT" « RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT" « RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term and Indeterminate (permanent) positions with one (1) year probation.

How to Apply

CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and a different staffing regime. As such, we use a different staffing process and terminology.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference 14-968-07-025 in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.

Administrateur de gestion des configurations

Le Service est sans cesse à la recherche de personnes talentueuses et compétentes. La diversité fait non seulement partie de la culture du Service, elle constitue aussi une stratégie fondamentale de l'organisme. Le Service a pour but de se doter d'un effectif représentatif de la société canadienne. Ses programmes et ses politiques favorisent la diversité et l'intégration.

Référence 14-968-05-038 **Date limite** YYYY-MM-DD **Demande d'emploi en ligne**

Sommaire du poste

L'agent de gestion des configurations est responsable de la conception, de l'entretien et de l'intégrité des technologies de l'information (TI), notamment de ses systèmes de télécommunication.

- Participer aux mesures de surveillance nécessaires au maintien de l'intégrité des données et recommander des solutions pour régler les problèmes liés à la qualité et à l'intégrité des données.

- Développer la base de données de gestion des configurations des systèmes de TI, notamment de ses systèmes de télécommunication, en maintenir l'intégrité des données et en assurer le bon fonctionnement, en collaborant avec une équipe technique en vue de mettre en œuvre le système national de gestion de l'information et de l'adapter aux besoins.

- Administrer la base de données de configurations des TI, recommander des ajouts ou des modifications, exécuter des requêtes, veiller à l'intégrité des fichiers système et recommander des solutions pour corriger les données erronées.

- Administrer l'outil de rapports pour tous les utilisateurs et préparer des rapports sur mesure pour les utilisateurs de ce système national.

- Compiler les rapports statistiques sur les éléments de configuration des systèmes de TI, notamment des systèmes de télécommunication, à l'intention des gestionnaires de la DSSTI, déterminer des stratégies concrètes de planification et d'acquisition.

- Administrer les comptes Internet (comptes administratifs et opérationnels), saisir et tenir à jour les informations et vérifier l'exactitude des factures.

- Préparer et rédiger divers rapports et exposés.

- Effectuer des analyses et des recherches dans diverses sources afin de découvrir de nouvelles technologies sans fil et de déterminer celles qui répondent aux besoins des clients.

Études

- Diplôme d'études collégiales et trois (3) années d'expérience *

*Expérience du travail d'administration, la planification, la coordination et de prioriser la charge de travail.

NOTE : Tout autre niveau d'études plus élevé pourrait être considéré comme une expérience connexe.

Expérience

Les candidats doivent aussi posséder :

- Expérience récente (au cours des (3) dernières années) à fournir des conseils dans un milieu lié aux communications sans fil ainsi que les pratiques de configuration de base des technologies sans fil.

- de l'expérience de travail avec des employés de tous les niveaux dans un milieu où les activités se déroulent à un rythme rapide;

- de l'expérience dans l'administration de bases de données;

- de l'expérience de la rédaction de rapports et documentation.

Compétences

Relations interpersonnelles, capacité d'organisation et de gérer des tâches multiples, résolution de problèmes, rigueur

Qui peut postuler

Citoyens Canadiens admissibles à une cote de sécurité Très secret.

Exigences liées à la sécurité

Les candidats ne doivent pas avoir de casier judiciaire et doivent satisfaire aux exigences liées à l'obtention d'une cote de sécurité Très secret. Ils seront assujettis à une entrevue de sécurité, à un test polygraphique et à une enquête sur leurs antécédents qui comprend des vérifications financières et de crédit.

Compétences relatives aux langues officielles

Bilingue impératif (BBB / BBB).

Échelle salariale

51 410 $ à 62 540 $ par année (sous révision).

Le salaire est fixé en fonction des qualifications et de l'expérience.

Nous offrons aussi

Des activités sportives récréatives, un centre de conditionnement physique, les services d'une cafétéria et un parcours d'autobus à proximité.

Lieu de travail

Administration centrale du SCRS, Ottawa (Ontario).

Conditions d'emploi

Période déterminée d'un an avec possibilité de prolongation et/ou d'une offre indéterminée après un (1) an.

Comment postuler

Le SCRS est un employeur distinct qui n'est pas assujetti à la Loi sur l'emploi dans la fonction publique (LEFP). À ce titre, le SCRS a établi son propre système de classification, de rémunération et a établi un régime de dotation différent. De ce fait, il utilise un processus de dotation et une terminologie différents.

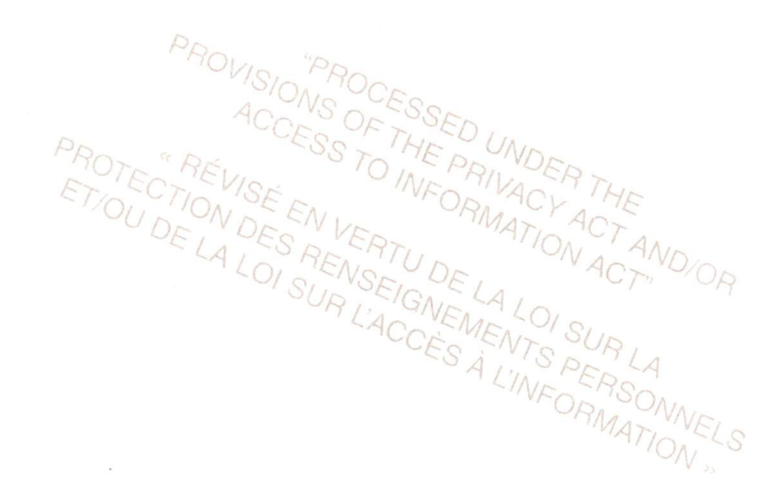
Si vous répondez à ces exigences, veuillez soumettre votre candidature en appuyant/cliquant sur postulez en indiquant la référence 14-968-05-038 dans votre lettre de présentation.

Remarques

Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons la participation de tous les Canadiens. Si votre candidature est retenue et que vous croyez avoir besoin de mesures d'adaptation au cours du processus de sélection, veuillez nous en informer. Les renseignements personnels sont protégés conformément aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Ils seront conservés dans la banque de données personnelles SR PPU 025.

Nous remercions tous ceux qui poseront leur candidature. Nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.

La forme masculine employée dans ce modèle désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Configuration Management Administrator

The Service is always looking for talented and skilled individuals to join our team. Diversity is not only part of the Service's culture it is a core business strategy. We are building a workforce which is representative of the Canadian society and our programs and policies are designed to foster diversity and inclusion.

Reference Number 14-968-05-038 **Closing Date** YYYY-MM-DD APPLY ON-LINE

Job Summary

The Configuration Management Administrator is responsible for the development, maintenance and integrity of all Telecommunications devices and IT components.

- Assist in monitoring data integrity and recommends courses of action to rectify data quality/integrity problems;

- Develop/maintain the operational and data integrity of the Telecommunications and IT configuration management Database by participating in a team of technical authorities in order to customize and implement IM national system;

- Administer the IT configuration management database by recommending any new additions/changes, run queries, ensuring the integrity of system files and recommending courses of action to rectify incorrect data.

- Administer the reports tool for all users of the databases and prepares custom client reports for uses of this National system;

- Compile statistical reports on configurations for ITSS managers by determining concrete planning and acquisition strategies.

- Custodian of Internet accounts (Administrative and Operational) by creating and maintaining the information in the databases and verifying invoices for discrepancies.

- Compile and write various reports and presentations.

- Perform analysis and research through various information sources to identify/compile and determine appropriate new wireless technologies as required by clients.

Education

College diploma and three (3) years of experience *

*Experience working in administrative functions where you need to organize, plan, coordinate and prioritize workload.

NOTE: Any higher level of education could be recognized as experience.

Experience

Candidates must also possess:

- Experience (within the last (3) three years) in providing advice in a wireless environment as well as in the basic configuration practices of wireless technologies.

- Experience working with employees at all levels in a fast pace environment.

- Experience in administrating databases.

- Experience in writing reports and documentation.

Competencies

Interpersonal skills, Organizational/Multitasking, Problem Solving, Rigor.

Who Can Apply

Canadian citizens eligible for a Top Secret security clearance.

Security Requirements

Candidates must have no criminal record and must be able to obtain a Top Secret security clearance. This process involves a security interview, a polygraph, and a background investigation that includes credit and financial verifications.

Official Language Proficiency:

Bilingual imperative (BBB / BBB)

Salary Range

$51,410 to $62,540 per year (under review).

Salary is commensurate with qualifications and experience.

We Also Offer

Organized and recreational sports activities, on-site fitness facility, full service cafeteria, and bus route service within proximity.

Location

CSIS National Headquarters, Ottawa (Ontario).

Employment Conditions

Term position of one (1) year, with the possibility of an extension and/or indeterminate employment after one (1) year.

How To Apply

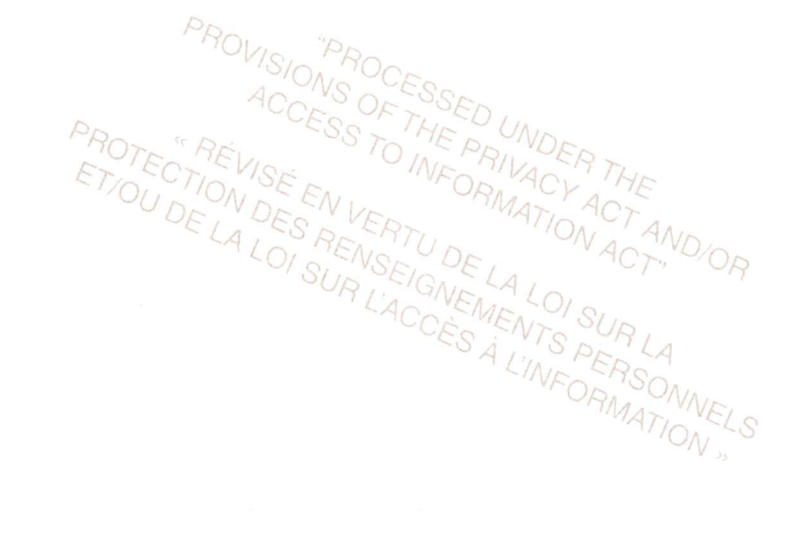
CSIS is a separate employer and is not subject to the Public Service Employment Act (PSEA). CSIS has its own classification, compensation system, and a different staffing regime. As such, we use a different staffing process and terminology.

If you meet these requirements, you may submit your candidacy by clicking Apply Now and quote reference **14-968-05-038** in your cover letter.

Notes

CSIS is committed to Employment Equity and encourages the equitable participation of all Canadians. If your application is retained and you require any special accommodation during the selection process, please advise us. The personal information provided in your application is protected under the *Privacy Act* and will be held in Personal Information Bank SIS/P-PU-025.

We thank all applicants for their interest in CSIS. However, only those who are selected for further consideration will be contacted.



"PROCESSED UNDER THE PROVISIONS OF THE PRIVACY ACT AND/OR ACCESS TO INFORMATION ACT"
« RÉVISÉ EN VERTU DE LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET/OU DE LA LOI SUR L'ACCÈS À L'INFORMATION »